

PENGARUH IMPLEMENTASI SISTEM ERP TERHADAP KINERJA PERUSAHAAN

Donny Fernando¹

¹Universitas Serang Raya
Jl. Raya Serang Cilegon Drangong Taktakan Kota Serang Banten

Email : mr.donny2008@gmail.com¹

ABSTRACT

This study aims to enrich the literature on ERP systems and in this study we want to know how much influence the implementation of the ERP system in the company has on company performance. The model used in this study was adopted from the TAM (Technology Acceptance Model). In this study, a sample of 132 respondents was taken from 3 companies that have implemented the ERP system. Data were collected using questionnaires while data analysis used partial correlation, multiple, simple linear regression & multiple linear regression. Data were collected using google form media and analysis using Excel. Based on the results of the study it can be concluded that the quality of information and system quality has 76% influence on company performance and 24% is influenced by other variables.

Keywords: ERP, Technology Acceptance Model.

PENDAHULUAN

Sistem informasi, termasuk sistem Enterprise Resource Planning (ERP), dirancang untuk memberikan informasi dan mengintegrasikan informasi yang berguna pada sebuah perusahaan untuk mendukung strategi, operasi, analisis manajemen, dan fungsi pengambilan keputusan pada sebuah perusahaan.

Pemanfaatan Teknologi Informasi untuk mendukung bisnis perusahaan saat ini sudah bukan hanya menjadi sebuah kebutuhan, tetapi telah menjadi sebuah keharusan di era New Normal ini. ERP (Enterprise Resources Planning) sebagai sebuah sistem informasi yang berbasis teknologi informasi merupakan sebuah kebutuhan dasar yang harus digunakan oleh perusahaan-perusahaan untuk mengintegrasikan bisnis proses nya.

Banyak tulisan yang menjelaskan bagaimana benefit yang di dapatkan oleh perusahaan dengan mengimplementasikan sistem ERP, dan pada penelitian ini bermaksud untuk memperkaya literatur tentang implementasi sistem ERP pada perusahaan, dengan meneliti sejauh mana pengaruh implementasi sistem ERP terhadap kinerja perusahaan.

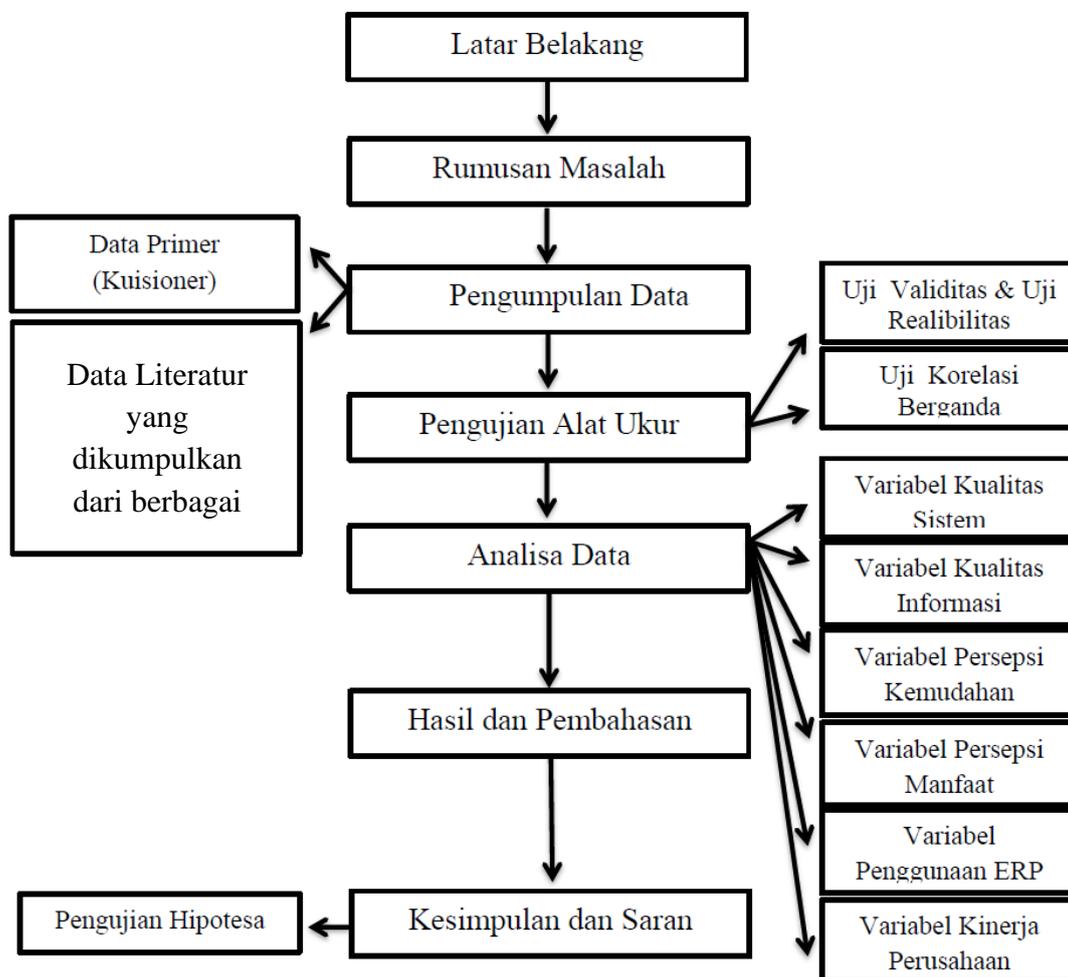
Pada penelitian ini, menggunakan model penelitian TAM (Technology Acceptance Model) sebagai dasarnya yang dikembangkan modelnya disesuaikan dengan tujuan penelitian yang ingin dihasilkan.

Berdasarkan pada latar belakang tersebut, maka dapat dirumuskan hipotesa yang digunakan pada penelitian ini yaitu Apakah ada pengaruh secara signifikan kualitas sistem dan kualitas informasi ERP terhadap kinerja perusahaan ?

METODE PENELITIAN

Metodologi penelitian ialah berasal dari kata Metode yang artinya cara yang tepat untuk melakukan sesuatu dan Logos yang artinya ilmu atau pengetahuan. Jadi, metodologi artinya adalah cara melakukan sesuatu dengan menggunakan pikiran secara saksama untuk mencapai suatu tujuan. Sedangkan Penelitian adalah suatu kegiatan untuk mencari, mencatat, merumuskan dan menganalisis sampai menyusun laporannya. Menurut Sugiyono (2013:2) metode penelitian adalah merupakan cara ilmiah untuk mendapatkan suatu data dengan tujuan dan kegunaan tertentu. Pada penelitian ini menggunakan metode penelitian kuantitatif dengan bentuk penelitian survei. Total jumlah data survey yang diambil adalah sebanyak 132 data yang tersebar di beberapa perusahaan.

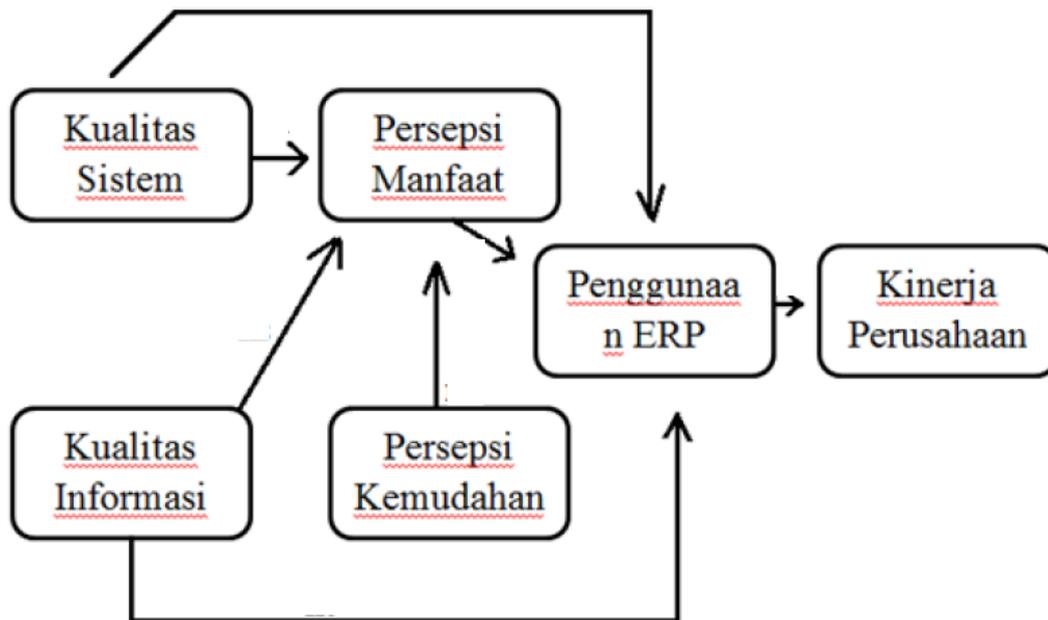
Adapun Tahapan penelitian adalah suatu metode penelitian memiliki rancangan penelitian tertentu, Rancangan ini menggambarkan prosedur atau langkahlangkah yang harus ditempuh, waktu penelitian. Berikut ini adalah gambaran tahapan penelitian yang dilakukan:



Gambar 1. Tahapan Penelitian

MODEL PENELITIAN

Pada penelitian ini ada 7 hipotesa yang dikembangkan. Adapun dapat dilihat pada Gambar 2 di bawah ini adalah model penelitian yang digunakan.



Gambar 2. Model Penelitian

Seperti yang dapat dilihat pada model penelitian (Gambar 2.) bahwa hipotesa yang diuji yaitu: bagaimana pengaruh kualitas sistem dan kualitas informasi terhadap kinerja perusahaan

PEMBAHASAN

Instrument dari penelitian ini berupa angket questioner, yaitu teknik pengumpulan data yang dilakukan dengan cara memberi seperangkat pertanyaan-pertanyaan tertulis kepada responden untuk di isi seputar tentang judul penelitian. Pada penelitian ini pengukuran kuisioner akan di buat dengan menentukan indikator-indikator setiap variabel tersebut. Ada 2 variabel yang digunakan yaitu variable X dan variable Y, variable X adalah variable yang bebas, sedangkan variable Y adalah variable terikat.

Penelitian ini juga menggunakan Skala Likert, Skala Likert digunakan untuk untuk mengukur pendapat dan persepsi orang atau suatu kelompok tentang fenomenal sosial. Dengan Skala Likert maka variabel yang akan diukur dijabarkan menjadi beberapa indikator variabel . Dan kemudian indikator dijadikan titik tolak untuk menyusun item-item instrument dapat berupa pertanyaan atau pernyataan. Berikut tabel di bawah ini adalah instrument skala linkert yang digunakan pada penelitian ini.

No	Keterangan	Bobot
1	Sangat Tidak Setuju	1
2	Tidak Setuju	2
3	Netral	3
4	Setuju	4
5	Sangat Setuju	5

Tabel 1. Skala Linker yang digunakan

Data yang diperoleh akan dimasukkan kedalam alat statistik yaitu uji validitas, uji reliabilitas menggunakan program Excel dan berdasarkan data yang dikumpulkan di dapatkan nilai R Square adalah 0,458 dan nilai r nya adalah 0,6769.

Uji Validitas dilakukan untuk menunjukkan validitas kuesioner untuk mengukur penelitian ini, Untuk menguji apakah instrumen yang digunakan valid atau tidak dengan digunakan korelasi pearson. Cara analisisnya adalah mengkorelasikan antara masing-masing nilai pada nomor pertanyaan dengan nilai total dari nomor pertanyaan tersebut. Selanjutnya koefisien korelasi yang diperoleh r masih harus diuji signifikansinya dengan membandingkannya dengan tabel r. Butir pertanyaan dikatakan valid jika nilai r hitung > r tabel.

Menurut Sugiyono (2009:172) bahwa valid berarti instrumen tersebut dapat digunakan untuk mengukur apa yang seharusnya diukur. Valid menunjukkan derajat ketepatan antara data yang sesungguhnya terjadi pada objek dengan data yang dapat dikumpulkan oleh peneliti. Adapun nilai r tabel dengan tingkat significant 0,05 adalah 0,1427 dan jika dibandingkan antara r hitung dengan r tabel maka disimpulkan r-hitung > dari r-tabel seinggal dapat disimpulkan Uji Validitas terpenuhi.

Uji reliabilitas adalah uji untuk memastikan apakah kuesioner penelitian yang akan dipergunakan untuk mengumpulkan data variable penelitian reliable atau tidak. Kuesioner dikatakan reliabel jika kuesioner tersebut dilakukan pengukuran ulang, maka akan mendapatkan hasil yang sama. Tinggi rendahnya reliabilitas, secara empirik ditunjukkan oleh suatu angka yang disebut nilai koefisien reliabilitas. Pengujian reliabilitas instrumen dengan menggunakan rumus Alpha Cronbach karena instrumen penelitian ini berbentuk angket dan skala bertingkat.

Subjek penelitian atau responden adalah pihak-pihak yang dijadikan sebagai sampel dalam sebuah penelitian. Subjek penelitian juga membahas karakteristik subjek yang digunakan dalam penelitian, termasuk penjelasan mengenai populasi, sampel dan teknik sampling (acak/non-acak) yang digunakan. Berikut di bawah ini adalah tabel-tabel yang menggambarkan responden penelitian ini:

No.	Jenis Kelamin	Jumlah	Presentase
1	Laki – Laki	127	95,5%
2	Perempuan	5	4,5%
Total		132	100%

Tabel 2 Sebaran responden berdasarkan jenis kelamin

No.	Usia Responden	Jumlah	Presentase
1	20-30 tahun	76	57,1%
2	30-40 tahun	34	25,6%
3	> 50 tahun	22	17,3%
Total		132	100%

Tabel 3. Sebarang responden berdasarkan usia

No.	Tingkat Pendidikan	Jumlah	Presentase
1	SMA/SMK	45	33,8%
2	D1	2	1,5 %
3	D3	47	35,3%
4	D4	1	0,8%
5	S1	35	27,1%
6	S2	2	1,5%
Total		132	100%

Tabel 4. Sebaran responden berdasarkan tingkat pendidikan

No.	Lama Bekerja	Jumlah	Presentase
1	< 1 tahun	0	0%
2	1-3 tahun	36	27,8%
3	3-5 tahun	22	16,5%
4	5-10 tahun	32	24,1%
5	> 10 tahun	42	31,6%
Total		132	100%

Tabel 5. Sebaran responden berdasarkan lama bekerja di perusahaan

Hipotesis atau anggapan dasar adalah jawaban sementara terhadap masalah yang masih bersifat praduga karena masih harus dibuktikan kebenarannya. Dugaan jawaban tersebut merupakan kebenaran yang sifatnya sementara, yang akan diuji kebenarannya dengan data yang dikumpulkan melalui penelitian.

Berdasarkan pengembangan hipotesa yang digunakan pada penelitian yaitu:

- Ho adalah Tidak ada pengaruh secara signifikan kualitas sistem ERP dan kualitas sistem informasi terhadap kinerja perusahaan
- H1 adalah ada pengaruh secara signifikan kualitas sistem ERP dan kualitas sistem informasi terhadap kinerja perusahaan

Berdasarkan hipotesa diatas maka data diolah dengan regresi linier berganda dengan menggunakan aplikasi Microsoft Excel dan dihasilkan output seperti ditampilkan pada tabel 6 di bawah ini.

Regression Statistics								
Multiple R	0,760468035							
R Square	0,578311632							
Adjusted R Square	0,571824119							
Standard Error	1,823878682							
Observations	133							

ANOVA					
	df	SS	MS	F	Significance F
Regression	2	593,069449	296,5347245	89,14226456	4,21168E-25
Residual	130	432,449348	3,326533446		
Total	132	1025,518797			

	Coefficients	Standard Error	t Stat	P-value	Lower 95%	Upper 95%	Lower 95,0%	Upper 95,0%
Intercept	1,008286862	1,166410279	0,864435851	0,388940753	-1,299316378	3,315890103	-1,299316378	3,315890103
X Variable 1	0,190186704	0,073262363	2,595967358	0,010517514	0,04524588	0,335127528	0,04524588	0,335127528
X Variable 2	0,434145531	0,071316092	6,087623701	1,20226E-08	0,293055172	0,575235889	0,293055172	0,575235889

Tabel 6. Hasil perhitungan data menggunakan Microsoft Excel

Berdasarkan hasil perhitungan tabel 6, maka dapat dihasilkan sbb:

- Karena R square adalah 0,578311631886434 artinya kemampuan variabel bebas (X) dalam menjelaskan varians dari variabel terikatnya adalah sebesar 57,8%, berarti terdapat 42,2% varians variabel terikat yang dijelaskan oleh faktor lain
- Nilai r = 0,760468034756514
- Nilai F Tabel 3,0658390938235
- F hitung adalah 89,1422645608634 sedangkan F tabel adalah 3,0658390938235 maka nilai F hitung > F tabel
- Kesimpulannya: Ho ditolak
- Sehingga dihasilkan persamaan regresi yang diperoleh $Y = 1,01 + 0,19 X_1 + 0,43 X_2$
- Maka dihasilkan variabel bebas (X1) dan (X2) mempengaruhi sebesar 76% terhadap variable terikat (Y), dan variabel terikat (Y) dipengaruhi oleh 24% variabel bebas yang lain

KESIMPULAN

Berdasarkan pembahasan pada analisis, desain, implementasi dan pengujian yang telah dilakukan, maka dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut :

1. Kualitas Sitem dan Kualitasi Sistem Informasi mempengaruhi sebesar 76% terhadap Performance Perusahaan, dan Performance Perusahaan dipengaruhi oleh 24% variabel bebas yang lain

DAFTAR PUSTAKA

- Sugiyono. (2015). *Statistika Untuk Penelitian*. Bandung: Alfabeta.
- R. Addo-Tenkorang and P. Helo (2011). Enterprise Resource Planning (ERP): A Review Literature Report. Proceedings of the World Congress on Engineering and Computer Science
- Oliver Samuel Simanjuntak (2011), "Pengembangan *TEKNOLOGI ACCEPTANCE MODEL (TAM) SEBAGAI UPAYA PEMBERDAYAAN MASYARAKAT MENUJU MASYARAKAT INFORMASI* ",: *TELEMATIKA* Vol. 8, No. 1, JULI 2011
- Anton Susanto (2013), "IMPLEMENTASI SISTEM ERP (ENTERPRISE RESOURCES PLANNING) PT POS INDONESIA : SEBUAH INISIASI DAN STRATEGI",: Implementasi Sistem ERP Anton Susanto.
- Al-Fawaz, K., Al-Salti, Z., Eldabi, T. 2008. Critical Success Factors in ERP Implementation: A Review. European and Mediterranean Conference on Information Systems (EMCIS2008). May 25-26, Al Bustan Rotana Hotel, Dubai
- Bueno, S., Salmeron, J. L., 2008. TAM-based success modelling in ERP, *Interacting With Computers*, 20(6), 515–523
- Davis, F. D., Bagozzi, R. P., Warshaw, P. R., 1989. User acceptance of computer technology: A comparison of two theoretical models, *Management Science*, 35(8), 982–1003.
- Simona Sternad, Samo Bobek Faculty. 2013. Impacts of TAM-based external factors on ERP acceptance. Conference on ENTERprise Information Systems / ProjMAN 2013 - International Conference on Project MANagement / HCIST 2013 - International Conference on Health and Social Care Information Systems and Technologies
- Lee, D. H., Lee, S. M., Olson, D. L., Chung, S. H., 2010. The effect of organizational support on ERP implementation, *Industrial Management & Data Systems*, 110 (1-2), 269–283.
- Bradford, M., 2008. Modern ERP—Select, implement & use today's advanced business systems. College of Management, North Carolina State University, Raleigh
- Calisir, F., Gumussoy, C. A., Bayram, A., 2009. Predicting the behavioural intention to use enterprise resource planning systems—An exploratory extension of the technology acceptance model, *Management Research News*, 32(7), 597–613.