

USABILITY TESTING WEBSITE MY UT MENGGUNAKAN METODE POST-STUDY SYSTEM USABILITY QUESTIONNAIRE BERDASARKAN PANDANGAN MAHASISWA UNIVERSITAS TERBUKA

Muhammad Yovie Ridwan¹, Muhamad Riyan Maulana², Dian Nurdiana³

^{1,2,3}Program Studi Sistem Informasi, Universitas Terbuka

Jl. Cabe Raya, Pondok Cabe, Pamulang, Tangerang Selatan 15437,
Banten – Indonesia

e-mail: *yovieridwan17@gmail.com, mriyanmaulana620@gmail.com,
dian.nurdiana@ecampus.ut.ac.id

Abstract

Universitas Terbuka (UT) continues to strive to improve quality distance education services. As part of this effort, UT developed the Academic Information System (SIA UT) into MY UT to facilitate various student academic needs, such as academic data, curriculum, lecture schedules, exam information, study modules, academic progress, and course registration. Even though MY UT has now become an important part for students, there has been no research that evaluates its usefulness from the perspective of students as users. This research aims to test the usability level of MY UT based on the views of UT students. The method used is the Post-Study System Usability Questionnaire (PSSUQ) with four measurement scales: system usability (SysUse), information quality (InfoQual), interface quality (InterQual), and overall satisfaction (Overall). Testing was carried out by distributing questionnaires via Google Form to 100 students, consisting of 50 UPBJJ UT Serang students face-to-face and 50 students from various UPBJJs online. The research results show that the average usability score for the MY UT website is 2,049. The lowest average value on the SysUse scale is 1,938, while the highest average value is 2,120 on the InterQual scale. The InfoQual and Overall scales obtained an average value of 2,103 and 2,035 respectively. These findings indicate that although the quality of the MY UT interface is quite good, aspects of the system's usability need to be improved. It is hoped that the research results can be used for further development of MY UT to provide a better experience for users.

Keyword: MY UT, Post-Study System Usability Questionnaire (PSSUQ), Sistem Informasi Akademik (SIA), Universitas Terbuka, Usability Testing.

PENDAHULUAN

Dari masa ke masa, kita telah mengalami transformasi pada berbagai bidang teknologi yang menarik perhatian setiap individu maupun kelompok untuk memanfaatkan setiap perkembangannya (Danuri, 2019). Perkembangan pesat teknologi telah memberikan dampak signifikan pada evolusi teknologi informasi, memudahkan akses informasi, dan menghilangkan batasan waktu, tempat, dan jarak (Saputra et al., 2023). Penggunaan teknologi biasa dilakukan pada kegiatan memproses data dengan tujuan menghasilkan informasi yang efektif dan kredibel agar dapat digunakan dalam pengambilan sebuah keputusan (Cholik, 2021). Teknologi informasi juga berpotensi untuk menyimpan serta mengembangkan informasi yang dapat digunakan untuk meningkatkan kualitas pendidikan (Fahira et al., 2023). Hal ini karena teknologi informasi telah menjadi bagian integral dari berbagai bidang kegiatan, termasuk bidang akademik yang dapat membantu meningkatkan efisiensi dan produktivitasnya (Yandani & Winarti, 2019).

Dalam konteks akademik, Universitas Terbuka (UT) menjadi contoh implementasi sebuah sistem informasi akademik yang terdiri dari gabungan teknologi informasi dan aktivitas mahasiswa yang berperan penting pada sistem tersebut. Antara lain mencakup interaksi pengguna kepentingan akademik terhadap teknologi, proses algoritma, data, dan informasi, serta teknologi dukungan operasi untuk pengolahan data secara efektif dan efisien untuk menghasilkan informasi yang bermanfaat dalam pengolahan data dan memenuhi kebutuhan informasi secara real-time

(Maulana et al., 2023). Di Indonesia, Universitas Terbuka (UT) merupakan perguruan tinggi negeri ke-45 yang diresmikan pada tanggal 4 September 1984. UT merupakan perguruan tinggi negeri yang secara konsisten dan konstruktif terus berupaya, dan menunjukkan komitmen menjadi yang terbaik dalam memberikan layanan pendidikan melalui sistem pendidikan tinggi terbuka dan jarak jauh yang disesuaikan dengan kebutuhan industri dan perkembangan teknologi (KPI UT, 2023; Nurdiana et al., 2024).

UT adalah salah satu perguruan tinggi negeri dengan sistem pembelajaran jarak jauh guna mengusung semangat akses pemerataan pendidikan tinggi di kancah nasional (Triandika et al., 2021). Dalam menunjang kegiatan akademik, ketersediaan teknologi komunikasi dan informasi menjadi faktor pendukung utama bagi proses pembelajaran di UT (Zuhairi et al., 2019). Dalam hal ini, Universitas Terbuka menghadirkan sebuah *website* yang dapat digunakan oleh seluruh mahasiswa Universitas Terbuka guna menunjang kegiatan dan kebutuhan akademik mahasiswa Universitas Terbuka. Sistem informasi akademik UT merupakan *platform* layanan akademik yang dirancang untuk mengelola dan menyajikan informasi terkait kepentingan akademik mahasiswa UT, yang kemudian dikembangkan menjadi *website* MY UT. SIA UT yang beralih ke MY UT merupakan bentuk transformasi dari *platform* digital yang digunakan untuk mengelola informasi akademik mahasiswa Universitas Terbuka. Beberapa transformasi tersebut mencakup pembaruan, peningkatan, perubahan tampilan antarmuka, usability, dan kemudahan akses bagi pengguna. SIA UT saat ini masih dapat dioperasikan akan tetapi dengan peran yang lebih sederhana, antara lain untuk kepentingan admisi/registrasi mahasiswa baru. Kemudian peran-peran yang sebelumnya disandang oleh SIA UT kini telah dialihkan pada *website* MY UT dengan tampilan yang lebih *fresh*, responsif, dan fitur yang semakin lengkap.

MY UT adalah sistem layanan akademik yang memfasilitasi proses pembelajaran mahasiswa dengan menghimpun data mahasiswa, kurikulum, mata kuliah, jadwal perkuliahan, informasi ujian, modul pendukung belajar, perkembangan akademik, dan registrasi mata kuliah semester berjalan (Maulana & Nurdiana, 2024). *Website* MY UT, yang dikembangkan oleh Universitas Terbuka menggunakan teknologi *Single Sign-On* (SSO). Dengan SSO, mahasiswa UT hanya perlu *login* menggunakan akun Office 365 untuk mengakses berbagai aplikasi sekaligus (FHSIP UT, 2023). Laman web MY UT, yang terintegrasi dengan sistem informasi akademik UT, memungkinkan mahasiswa UT mengakses aplikasi tambahan, seperti laman pendidikan. Pengguna dapat mengakses semua aplikasi di *ut.ac.id*, *praktik.ut.ac.id*, dan *silayar.ut.ac.id* dengan satu kali *login*. Dalam hal ini, dapat dikatakan bahwa pengembangan SIA UT menjadi MY UT merupakan langkah yang tepat. Sebagai *website* yang terus berkembang mengingat MY UT baru saja dirilis pada 13 Juni 2023 (Universitas Terbuka, 2023), penting bagi MY UT untuk memastikan bahwa pengguna dapat berinteraksi secara efisien dan efektif dengan *website* ini. Oleh karena itu, penelitian ini bertujuan untuk melakukan *usability testing* pada *website* MY UT.

Penelitian terdahulu yang berkaitan dengan uji usability menggunakan PSSUQ adalah penelitian pada web SITTA Universitas Terbuka yang dilakukan oleh (Sufandi & Aprijani, 2022). Penelitian tersebut mendapatkan hasil yang sejalan dengan penelitian-penelitian terdahulu seperti evaluasi *usability* Aplikasi KRL Access (Putra et al., 2020), penilaian *usability* pada sistem Gasurkes “GO Bumil” (Nurkalis et al., 2019), dan evaluasi Start-up Teampal.id (Paramitha et al., 2020) yang juga menunjukkan hasil bahwa terdapat peningkatan nilai kepuasan pengguna, mampu menunjukkan kelemahan-kelemahan yang ada pada sistem, menunjukkan keefektifan dan kepraktisan, serta mampu menunjukkan kualitas aplikasi yang dikembangkan. Penelitian yang dilaksanakan oleh (Sufandi & Aprijani, 2022) menunjukkan hasil bahwa secara umum aplikasi SIA UT dapat diterima dengan baik oleh pengguna terkait sisi kegunaan (*SysUse*), kualitas informasi (*InfoQual*), kualitas antarmuka (*InterQual*), dan kepuasan secara keseluruhan (*Overall*). Penelitian tersebut menyarankan untuk penelitian selanjutnya diharapkan menggunakan PSSUQ versi ketiga dengan 16 butir pertanyaan, analisis butir pertanyaan pada versi kedua terdapat tiga pertanyaan yang reliabilitasnya kecil bagi penilaian PSSUQ. Selain itu, pentingnya melakukan *usability testing* pada sistem informasi atau aplikasi juga dibuktikan oleh penelitian berjudul “Uji *Usability* Fungsi Aplikasi Web Sistem Informasi dengan USE *Questionnaire* (Studi Kasus: Aplikasi Web Sistem Informasi Tiras dan Transaksi Bahan Ajar)” yang dilakukan oleh (Sufandi et al., 2022). Hasil dalam penelitian tersebut menunjukkan bahwa apabila *usability testing* dilakukan

dengan baik maka hasil yang didapat sangatlah ekonomis, efektif dan menguntungkan. *Usability testing* dapat membantu dalam menemukan *bug* atau lubang potensial yang secara umum tidak terlihat oleh pengembang, hal ini didapat ketika sumber daya yang digunakan merupakan pengujian yang berpengalaman dan kreatif (Cemellini et al., 2020).

Fokus penelitian ini adalah untuk mengukur tingkat *usability website* MY UT secara keseluruhan berdasarkan pandangan mahasiswa UT. Universitas Terbuka (UT) menghadapi berbagai tantangan dalam menyediakan layanan pendidikan jarak jauh yang berkualitas (Nurdiana et al., 2024). Dengan meningkatnya jumlah mahasiswa yang mengandalkan teknologi untuk akses pendidikan, UT terus berupaya mengembangkan sistem informasi akademik yang andal dan mudah diakses. Salah satu inisiatif utama adalah pengembangan MY UT, sebuah *platform* yang dirancang untuk memfasilitasi berbagai kebutuhan akademis mahasiswa, mulai dari pengelolaan data akademik, akses ke modul pembelajaran, hingga registrasi mata kuliah. Meskipun MY UT telah menjadi bagian integral dari kehidupan akademik mahasiswa, ada kekhawatiran mengenai seberapa baik sistem ini berfungsi dalam hal kegunaan, kualitas informasi, dan kepuasan pengguna.

Evaluasi MY UT penting dilakukan karena *platform* ini merupakan tulang punggung dari interaksi akademik mahasiswa dengan universitas. Semakin banyak mahasiswa yang mengandalkan MY UT untuk berbagai kebutuhan akademis mereka, namun belum ada penelitian yang mengevaluasi kegunaannya secara komprehensif. Mengetahui tingkat kegunaan MY UT dari perspektif mahasiswa akan membantu mengidentifikasi area yang perlu diperbaiki dan memastikan bahwa sistem ini benar-benar memenuhi kebutuhan penggunanya. Selain itu, evaluasi ini juga dapat memberikan masukan berharga bagi pengembang dalam rangka meningkatkan kualitas dan efektivitas layanan yang diberikan.

Celah (*gap*) yang ingin diatasi oleh penelitian ini adalah kurangnya evaluasi terhadap kegunaan MY UT dari perspektif pengguna. Meskipun MY UT telah diperkenalkan dan digunakan oleh mahasiswa, belum ada penelitian yang secara spesifik mengevaluasi seberapa baik sistem ini memenuhi kebutuhan pengguna dalam hal kegunaan, kualitas informasi, dan antarmuka. Penelitian sebelumnya telah menunjukkan pentingnya uji kegunaan untuk sistem informasi akademik, namun fokus pada MY UT masih belum dieksplorasi secara mendalam. Penelitian ini bertujuan untuk mengisi celah tersebut dengan menyediakan data empiris mengenai tingkat kegunaan MY UT berdasarkan pandangan mahasiswa UT.

Penelitian ini bertujuan untuk menguji tingkat kegunaan MY UT berdasarkan pandangan mahasiswa UT. Dengan menggunakan metode *Post-Study System Usability Questionnaire* (PSSUQ), penelitian ini akan mengevaluasi aspek kegunaan sistem (*SysUse*), kualitas informasi (*InfoQual*), kualitas antarmuka (*InterQual*), dan kepuasan keseluruhan (*Overall*). Hasil dari penelitian ini diharapkan dapat memberikan gambaran yang jelas mengenai seberapa baik MY UT berfungsi dalam mendukung aktivitas akademik mahasiswa dan mengidentifikasi area yang memerlukan perbaikan untuk meningkatkan pengalaman pengguna.

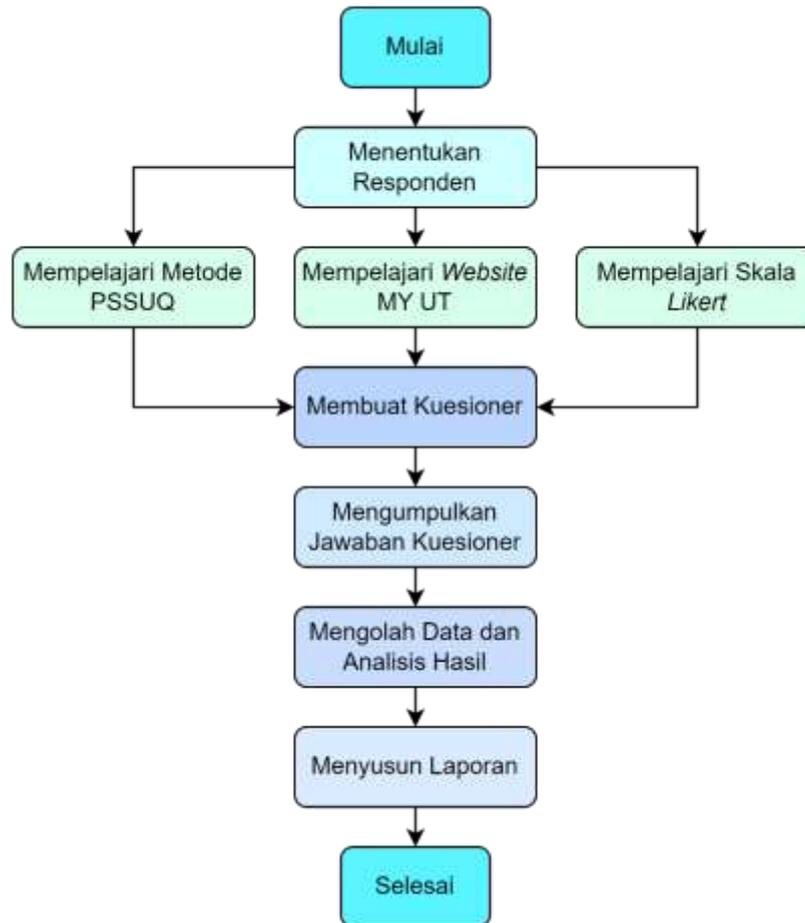
METODE PENELITIAN

1. Jenis Penelitian

Penelitian ini dilakukan dengan menggunakan jenis penelitian deskripsi kuantitatif yaitu dengan tujuan menghimpun informasi mengenai status gejala yang ada, keadaan suatu gejala yang diperoleh saat penelitian berlangsung.

2. Tahapan Pelaksanaan Penelitian

Adapun gambaran mengenai kerangka kerja proses penelitian disajikan pada gambar 1 di bawah ini.



Gambar 1. Kerangka kerja

Tahap pertama diawali dengan menentukan target responden untuk dijadikan sebagai target pengambilan sampel. Sampel merupakan irisan bagian dari populasi yang dipilih untuk mewakili seluruh populasi yang ada (Rahman et al., 2022). Hal ini digunakan apabila peneliti tidak memungkinkan untuk mempelajari seluruh data yang ada pada populasi karena populasi dalam angka yang besar (Lakens, 2022). Misalnya karena beberapa keterbatasan seperti dana, tenaga dan waktu, maka sampel akan diambil dan menjadi responden dalam penelitian, kesimpulan yang didapat dari sampel akan diberlakukan untuk populasi (Sugiyono dalam Aswin, 2023). Perhitungan sampel pada penelitian ini menggunakan perhitungan rumus Slovin (Presley et al., 2021), dengan merujuk pada jumlah populasi mahasiswa UT yang terdiri dari 525.419, data ini diperoleh dari *website* resmi Universitas Terbuka <https://www.ut.ac.id/ut-dalam-angka/> yang diakses pada 7 Juni 2024. Maka penghitungan sampel menggunakan rumus slovin dengan tingkat kesalahan signifikansi 10%, seperti dijelaskan di bawah ini.

$$n = \frac{525.419}{1+525.419(0,1^2)} = \frac{525.419}{5.255,19} = 99,98 \approx 100$$

Berdasarkan perhitungan di atas, maka jumlah sampel minimal adalah 100 responden. Peneliti akan menyebarkan kuesioner kepada 100 responden mahasiswa Universitas Terbuka di seluruh UPBJJ. Sebanyak 100 Mahasiswa Universitas Terbuka yang terdiri dari 50 mahasiswa UPBJJ UT Serang secara tatap muka dan 50 mahasiswa dari berbagai UPBJJ secara *online* akan menjadi responden dalam penelitian ini.

1) **Post-Study System Usability Questionnaire (PSSUQ)**

Selanjutnya mempelajari *website* MY UT sebagai objek dalam penelitian ini. Kemudian mempelajari PSSUQ dan membuat kuesioner yang setiap butir pertanyaannya relevan dengan metode PSSUQ. Pertanyaan kuesioner dengan metode PSSUQ versi ketiga yang akan ditujukan kepada 100 responden memuat 16 pertanyaan yang diajukan dalam instrumen PSSUQ akan digunakan untuk mengukur aspek *Usability* pada *website* MYUT. Setiap butir pertanyaan dalam PSSUQ diinisialisasi dengan menggunakan P1 sampai P16. Enam belas butir pertanyaan PSSUQ menghasilkan 4 nilai yang terdiri dari 1 keseluruhan dan 3 subskala. Empat nilai tersebut terdiri dari skor kepuasan secara keseluruhan (*Overall*), kegunaan sistem (*SysUse*), kualitas informasi (*InfoQual*), dan kualitas antarmuka (*InterQual*). Adapun instrumen pertanyaan PSSUQ dapat dilihat pada Tabel 1.

Tabel 1. Instrumen pertanyaan PSSUQ

Skala		Kode	Pertanyaan
Kepuasan Secara Keseluruhan Overall	Kegunaan Sistem (<i>SysUse</i>)	P1	Secara keseluruhan, saya puas dengan betapa mudahnya menggunakan <i>website</i> MY UT
		P2	Mudah untuk menggunakan <i>website</i> MY UT
		P3	Saya dapat menyelesaikan tugas dan skenario dengan cepat menggunakan <i>website</i> MY UT
		P4	Saya merasa nyaman menggunakan <i>website</i> MY UT
		P5	Mudah untuk belajar menggunakan <i>website</i> MY UT
		P6	Saya yakin saya bisa menjadi produktif dengan cepat menggunakan <i>website</i> MY UT
	Kualitas Informasi (<i>InfoQual</i>)	P7	<i>Website</i> MY UT memberikan pesan kesalahan yang dengan jelas memberi tahu saya cara memperbaiki masalah
		P8	Setiap kali saya membuat kesalahan menggunakan <i>website</i> MY UT, saya dapat memulihkannya dengan mudah dan cepat
		P9	Informasi (seperti bantuan <i>online</i> , pesan di layar, dan dokumentasi lainnya) yang disediakan dengan <i>website</i> MY UT jelas
		P10	Mudah untuk menemukan informasi yang saya butuhkan
		P11	Informasi tersebut efektif dalam membantu saya menyelesaikan tugas dan skenario
		P12	Pengaturan informasi pada layar MY UT sudah jelas
	Kualitas Antarmuka (<i>IntQual</i>)	P13	Antarmuka <i>website</i> MY UT menyenangkan
		P14	Saya suka menggunakan antarmuka <i>website</i> MY UT
		P15	<i>Website</i> MY UT memiliki semua fungsi dan kemampuan yang saya harapkan
			P16

Adapun pembagian skala pada PSSUQ dapat dilihat pada Tabel 2 berikut ini.

Tabel 2. Pengelompokan Skala PSSUQ

Skala	Rata-rata item respon
<i>SysUse</i>	No. Item 1 s/d 6
<i>InfoQual</i>	No. Item 7 s/d 12
<i>IntQual</i>	No. Item 13 s/d 15
<i>Overall</i>	No. Item 1 s/d 16

2) Skala Likert

Kemudian mempelajari skala *Likert* untuk mengukur tingkat persetujuan pengguna terhadap enam belas butir pertanyaan kuesioner, peneliti menggunakan bentuk skor terdiri dari lima poin dengan model skala *Likert*. Kemudian hasil pengukuran diolah menggunakan metode statistik deskriptif dan dilakukan analisis parameter secara keseluruhan. Adapun kriteria pengukuran skala *Likert* dapat dilihat pada Tabel 3.

Tabel 3. Kriteria Pengukuran Skala Likert

Skala Likert	Point
Sangat Tidak Setuju	5
Tidak Setuju	4
Netral	3
Setuju	2
Sangat Setuju	1

Pada tahap berikutnya, kuesioner yang sudah dirancang dengan mengkombinasikan metode PSSUQ dan skala *Likert* kemudian didistribusikan kepada 100 responden menggunakan Google Form. Setelah melakukan pengumpulan data, kemudian hasil penelitian akan diolah dan menentukan nilai *Usability* yang didapat dari hasil perhitungan kuesioner. Kuesioner diolah dengan menggunakan skala *Likert* sebagai alat ukur untuk analisis hasil perhitungan. Oleh karena PSSUQ mempunyai prinsip *lower score high Usability* yaitu jika skor yang didapat semakin kecil, maka nilai *Usability*-nya semakin besar. Tahap akhir yakni tahap penyusunan hasil dan penarikan kesimpulan berupa hasil uji *usability* dengan metode PSSUQ menggunakan skala Likert. Pada tahap ini peneliti juga memberikan saran sebagai usulan rekomendasi perbaikan untuk penelitian selanjutnya.

HASIL DAN PEMBAHASAN

Hasil

1. Analisis Demografis Responden Penelitian

Analisis demografi memberikan informasi mengenai karakteristik responden yang terlibat dalam penelitian *website* MY UT berdasarkan kategori tertentu. Informasi demografis pada penelitian *website* MY UT mencakup nama UPBJJ, program studi, semester, jenis kelamin, dan usia.

a. Berdasarkan Asal UPBJJ

Berdasarkan hasil jawaban dari kuesioner penelitian, terlihat dalam Tabel 4 bahwa dari 100 responden yang berpartisipasi, terdapat 26 UPBJJ yang terlibat. Kemudian tabel menunjukkan bahwa responden yang terlibat dalam penelitian ini didominasi oleh UPBJJ UT Serang sebesar 25 responden atau 25%, dan untuk 75% responden lainnya berasal dari 25 UPBJJ yang berbeda.

Tabel 4. Data Responden Berdasarkan Asal UPBJJ

Nama UPBJJ	Jumlah Responden	Nama UPBJJ	Jumlah Responden
UT Banda Aceh	1	UT Makasar	1
UT Bandar Lampung	2	UT Malang	3
UT Bandung	7	UT Mataram	3
UT Batam	4	UT Padang	1
UT Bengkulu	1	UT Palembang	3
UT Bogor	8	UT Pekanbaru	2
UT Denpasar	2	UT Pontianak	1
UT Jakarta	14	UT Purwokerto	2

Nama UPBJJ	Jumlah Responden	Nama UPBJJ	Jumlah Responden
UT Jambi	2	UT Samarinda	3
UT Jember	4	UT Semarang	1
UT Kendari	1	UT Serang	25
UT Kupang	1	UT Sorong	1
UT Luar Negeri	1	UT Surabaya	6

Data pada tabel di atas menunjukkan bahwa target responden telah terpenuhi yaitu 25% responden dari UPBJJ UT Serang dan 75% dari UPBJJ UT lainnya serta dari berbagai program studi seperti data pada Tabel 4.

b. Berdasarkan Program Studi

Pada hasil pengolahan data yang tercantum pada Tabel 5 menunjukkan bahwa responden yang terlibat dalam penelitian ini merupakan mahasiswa dari 9 program studi yang berbeda-beda.

Tabel 5. Data Responden Berdasarkan Program Studi

Program Studi	Jumlah Responden	Persentase (%)
Sistem Informasi	56	56%
Biologi	15	15%
Manajemen	7	7%
Teknologi Pangan	11	11%
Akuntansi Keuangan Publik	5	5%
Akuntansi	2	2%
Perencanaan Wilayah dan Kota	2	2%
Ilmu Administrasi Negara	1	1%
Pendidikan Ekonomi	1	1%

Data pada tabel di atas menunjukkan bahwa sebagian responden merupakan mahasiswa program studi sistem informasi dengan persentase 56% dan 44% merupakan 8 program studi lainnya yang ikut terlibat dalam penelitian ini. Dapat dilihat bersama bahwa pada penelitian ini terdapat keterlibatan yang tinggi mengenai mahasiswa Sistem Informasi, artinya responden pada penelitian ini selain merupakan mahasiswa Universitas Terbuka, namun juga didominasi oleh mahasiswa yang memiliki pengetahuan tentang permasalahan sistem dan relevansi yang tinggi dalam analisis sistem.

c. Berdasarkan Semester

Hasil olah data pada Tabel 6 menunjukkan bahwa dari 100 responden yang terlibat dalam penelitian, mayoritas responden merupakan mahasiswa semester 8 dengan persentase 41%, dan responden lainnya sebesar 59% yang merupakan mahasiswa semester 1-7.

Tabel 6. Data Responden Berdasarkan Semester

Semester	Jumlah Responden	Persentase (%)
1	14	14%
2	12	12%
3	2	2%
4	14	14%
5	3	3%
6	7	7%
7	7	7%
8	41	41%

Data yang terlihat pada tabel di atas menunjukkan bahwa responden penelitian didominasi oleh mahasiswa semester 8, hal ini menunjukkan bahwa terdapat kontribusi yang tinggi dari *user* berpengalaman. Selain itu, data menunjukkan bahwa terdapat 14% responden merupakan mahasiswa semester 1 yang dapat memberikan informasi pada penelitian ini mengenai sejauh mana web MY UT mudah digunakan dan dipelajari bagi pengguna baru.

d. Berdasarkan Jenis Kelamin

Pada hasil pengolahan data yang tercantum pada Tabel 7 menunjukkan bahwa dari 100 responden yang mengikuti penelitian, sebanyak 58 orang (58%) berjenis kelamin perempuan dan 42 orang (42%) berjenis kelamin laki-laki.

Tabel 7. Sebaran Responden Berdasarkan Jenis Kelamin

Jenis Kelamin	Jumlah Responden	Persentase (%)
Laki Laki	42	42%
Perempuan	58	58%

Data di atas menunjukkan bahwa mahasiswa yang menjadi sampel pada penelitian ini didominasi oleh perempuan. Perbedaan persentase ini bisa mencerminkan sebaran gender di Universitas Terbuka, atau bisa juga menunjukkan tingkat partisipasi kedua gender dalam pengisian kuesioner.

e. Berdasarkan Usia

Berdasarkan hasil pengolahan data yang terangkum pada Tabel 8 terlihat bahwa dari 100 responden yang terlibat dalam penelitian, mayoritas berada pada rentang usia 15-25 tahun dengan angka partisipasi paling tinggi yaitu 80%, selanjutnya pada rentang usia 26-35 tahun dengan angka 17%, pada rentang usia 36-45 tahun dengan angka 2%, dan hanya 1% untuk rentang usia di atas 45 tahun.

Tabel 8. Sebaran Responden Berdasarkan Usia

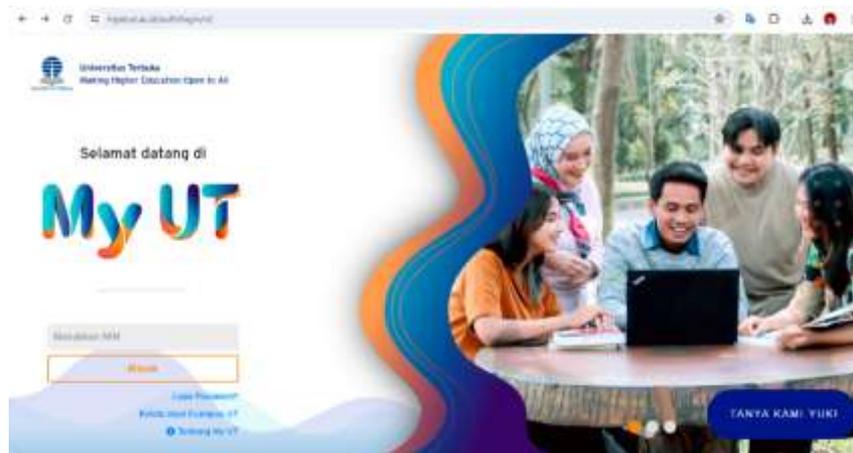
Rentang Usia	Jumlah Responden	Persentase (%)
15 – 25	80	80%
26 - 35	17	17%
36 - 45	2	2%
>45	1	1%

Data di atas menunjukkan keterlibatan responden mengenai rentang usia 15-25 merupakan paling mendominasi dan menunjukkan bahwa *website* MY UT paling banyak digunakan oleh individu-individu yang berada pada usia dewasa awal, kemungkinan besar adalah mahasiswa yang memiliki semangat belajar yang tinggi dan sangat memperhatikan terkait perkembangan akademik, informasi akademik, dan keperluan lainnya.

2. Hasil Analisis Website MY UT

MY UT adalah sistem layanan akademik yang dirilis pada 13 Juni 2023 sebagai bentuk transformasi dari Web SIA UT. MY UT di dalamnya memfasilitasi proses pembelajaran mahasiswa dengan menghimpun data mahasiswa, kurikulum, matakuliah, jadwal perkuliahan, informasi ujian, modul pendukung belajar, perkembangan akademik, dan registrasi mata kuliah semester berjalan. *Website* MYUT, yang dikembangkan oleh Universitas Terbuka (UT), menggunakan teknologi *Single Sign On* (SSO). Dengan SSO, mahasiswa UT hanya perlu *login* dengan akun *Office 365* untuk mengakses berbagai aplikasi sekaligus.

Laman web MY UT, yang terintegrasi dengan sistem informasi akademik UT, memungkinkan mahasiswa UT mengakses aplikasi tambahan, seperti laman pendidikan. Pengguna dapat mengakses semua aplikasi di ut.ac.id, praktik.ut.ac.id, dan silayar.ut.ac.id dengan satu kali *login*. Mengingat belum pernah ada pengujian terkait tingkat kegunaan pada *web* MY UT, penting untuk memastikan bahwa pengguna dapat berinteraksi secara efisien dan efektif dengan *website* ini. MY UT sebagai objek *usability testing* pada penelitian memiliki tampilan *user interface* seperti pada Gambar 2 dan 3.



Gambar 2. Tampilan Login Website MY UT



Gambar 3. Tampilan Dashboard Website MY UT

3. Hasil Analisis Uji Validitas dan Reliabilitas Instrumen Pertanyaan

1) Uji Validitas

Uji validitas instrumen penelitian menjadi langkah awal pada pengujian *usability* web MY UT. Hal ini merupakan suatu indeks yang menunjukkan ketepatan instrumen dari kuesioner yang disusun untuk mengukur variabel penelitian. Apabila kuesioner mampu mempresentasikan objek yang akan diukur, maka kuesioner tersebut dapat dikatakan valid (Dalimunthe et al., 2019).

Dalam pengujian ini, *corellate bivariate pearson* dan *r* tabel signifikan dengan 5%. Penelitian ini terdiri atas 4 skala yang dianalisis dan jumlah responden yang mengisi kuesioner adalah 100 orang sehingga dapat kita hitung dengan $n - 2$, jika kita masukkan jumlah responden maka $100 - 2 = 98$. Diketahui hasil dari $df = 98$ dengan tingkat signifikansi uji dua arah 5% jadi diketahui bahwa nilai *r* tabel pada instrumen PSSUQ menunjukkan nilai 0,1966. Hal ini membuktikan bahwa alat ukur yang digunakan adalah

valid karena r hitung lebih besar dari r tabel, dan jika sebaliknya maka dinyatakan tidak valid. Tabel 9 akan menampilkan lebih jelas hasil uji validitas pada kuesioner yang digunakan.

Tabel 9. Uji Validitas Instrumen Penelitian

Skala		Kode	Corelation	R Tabel	Keputusan
Kepuasan Scara Keseluruhan Overall	Kegunaan Sistem (<i>SysUse</i>)	P1	0,782	0,1966	Valid
		P2	0,878	0,1966	Valid
		P3	0,818	0,1966	Valid
		P4	0,859	0,1966	Valid
		P5	0,893	0,1966	Valid
		P6	0,857	0,1966	Valid
	Kualitas Infromasi (<i>InfoQual</i>)	P7	0,731	0,1966	Valid
		P8	0,678	0,1966	Valid
		P9	0,807	0,1966	Valid
		P10	0,862	0,1966	Valid
		P11	0,856	0,1966	Valid
		P12	0,848	0,1966	Valid
	Kualitas Antarmuka (<i>InterQual</i>)	P13	0,855	0,1966	Valid
		P14	0,808	0,1966	Valid
		P15	0,812	0,1966	Valid
		P16	0,893	0,1966	Valid

2) Uji Reliabilitas

Selanjutnya dilakukan uji reliabilitas yang bertujuan untuk mengetahui konsistensi alat ukur, pada hal ini menggunakan ukuran *Cronbach's Alpha*. Yaitu apabila nilai *Cronbach's alpha* lebih besar dari 0,60 maka instrumen tersebut dapat dikatakan reliabel karena mampu mengukur konsep yang diteliti dengan cukup konsisten. Kemudian pada hasil pengujian yang tercantum pada tabel 10 diperoleh hasil 16 butir pertanyaan pada instrumen PSSUQ yang digunakan dan dinyatakan valid, oleh karena itu tidak dilakukan pengujian kembali karena sudah mampu menunjukkan sejauh mana instrumen yang digunakan dapat diandalkan untuk mengumpulkan data dengan tingkat konsistensi yang tinggi.

Tabel 10. Hasil Uji Reliabilitas Instrumen PSSUQ

Skala		Kode	Varian	Cronbach's Alpha	Keputusan
Kepuasan Scara Keseluruhan Overall	Kegunaan Sistem (<i>SysUse</i>)	P1	1,078	0,969	Reliabel
		P2	1,260		
		P3	1,110		
		P4	1,020		
		P5	1,078		
		P6	1,052		
	Kualitas Infromasi (<i>InfoQual</i>)	P7	1.310		
		P8	1,239		
		P9	1,151		
		P10	1,170		
		P11	0,999		
		P12	1,191		

	Kualitas Antarmuka (<i>InterQual</i>)	P13	1,271	
		P14	1,237	
		P15	1,090	
		P16	1,159	

3) Penghitungan Skor PSSUQ

Dilanjutkan dengan menghitung skor pada setiap butir pertanyaan, PSSUQ mempunyai prinsip *lower score high usability*, yang artinya semakin kecil skor yang didapat maka nilai kegunaannya semakin tinggi. PSSUQ terdiri atas 4 skala meliputi skor kepuasan secara keseluruhan (*Overall*), kegunaan sistem (*SysUse*), kualitas informasi (*InfoQual*), dan kualitas antarmuka (*InterQual*). Hasil perhitungan skor PSSUQ dalam penelitian ini terdapat pada Tabel 11.

Tabel 11. Hasil Perhitungan Skor PSSUQ

Kode	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	Skor PSSUQ
Skor	1,85	1,82	2,02	1,9	1,95	2,09	2,32	2,35	2	1,96	2,01	1,98	2,04	2,12	2,2	1,95	2,049
	1,938						2,103						2,12				
	2,035																

Keterangan

	Kegunaan Sistem (<i>SysUse</i>)	:
	Kualitas Informasi (<i>InfoQual</i>)	:
	Kualitas Antarmuka (<i>InterQual</i>)	:
	Kepuasan Secara Keseluruhan (<i>Overall</i>)	:

Pada Tabel 11 terangkum bahwa hasil perhitungan pada penelitian ini diperoleh skor rata-rata seluruh 4 skala pada pengujian *usability testing* web MY UT yaitu sebesar 2,049. Berdasarkan perhitungan skor 4 skala instrumen PSSUQ diperoleh nilai rata-rata terendah sebesar 1,938 pada skala *system usefulness* (*SysUse*). Kemudian diperoleh nilai rata-rata sebesar 2,103 pada skala *information quality* (*InfoQual*). Sedangkan nilai rata-rata tertinggi dari 3 skala lainnya yaitu 2,12 pada skala *interface quality* (*InterQual*). Pada skala terakhir diperoleh nilai rata-rata 2,035 untuk skala *overall satisfaction* (*Overall*).

4) Skala *System Usefulness* (*SysUse*)

Skala *SysUse* merupakan skala penilaian dengan memperhatikan nilai kegunaan pada web MY UT apakah sudah sesuai dengan kebutuhan pengguna. Skala ini menggambarkan sejauh mana web MY UT relevan, informatif, manfaat, dan signifikan untuk mengambil sebuah keputusan. Skala *SysUse* meliputi P1 sampai P6 sehingga perhitungannya dengan menjumlahkan skor dari P1 sampai P6 yang kemudian dibagi 6 sesuai dengan jumlah pertanyaan pada skala *SysUse*. Berdasarkan data yang tercantum pada Tabel 10, hasil skala *system usefulness* (*SysUse*) mendapatkan hasil rata-rata dengan nilai 1,938 dan merupakan skala dengan nilai rata-rata paling rendah dibanding 3 nilai skala lainnya. Hal ini berarti bahwa skala *SysUse* merupakan skala dengan nilai *usability* paling tinggi dibanding 3 skala lainnya. Dengan nilai tersebut dapat dikatakan level kegunaannya termasuk dalam kategori sangat baik yang artinya website MY UT mudah digunakan dan mudah dipelajari terutama oleh pengguna baru.

5) Skala *Information Quality* (*InfoQual*)

Skala *InfoQual*, terdiri dari P7 sampai P12 sehingga perhitungannya dengan menjumlahkan skor dari P7 sampai P12, kemudian dibagi 6 sesuai dengan jumlah pertanyaan pada skala *InfoQual*. Skala ini mengukur kualitas sistem dari segi kemudahan, akurasi, tingkat relevan dengan kebutuhan *user*, dan efektivitas dalam menyajikan informasi. Berdasarkan data yang tercantum pada Tabel 10, hasil skala *information quality*

(*InfoQual*) mendapat hasil rata-rata dengan kategori yang cukup baik yaitu dengan nilai 2,103. Hal ini menunjukkan bahwa *website* MY UT sudah cukup baik dalam memberikan informasi, pesan kesalahan, dan kejelasan informasi.

6) Skala *Interface Quality (InterQual)*

Skala *InterQual* terdiri dari P13 sampai P15 sehingga perhitungannya dengan menjumlahkan skor dari P13 sampai P15, kemudian dibagi 3 sesuai dengan jumlah pertanyaan pada skala *InterQual*. Skala ini mengukur tampilan antarmuka, dan kemudahan dalam mengoperasikan fitur-fitur yang tersedia. Berdasarkan data yang tercantum pada Tabel 10, hasil skala *interface quality (InterQual)* mendapat hasil rata-rata dengan kategori cukup baik yaitu 2,12. Hal ini menunjukkan bahwa *website* MY UT memiliki desain tampilan yang menarik baik tata letak, fitur, dan kemudahan dalam mengoperasikan.

7) Skala *Overall Satisfaction (Overall)*

Skala *Overall*, terdiri dari P1 sampai dengan P16 sehingga perhitungannya dengan menjumlahkan skor P1 sampai P16, kemudian dibagi 16 sesuai dengan jumlah pertanyaan pada skala *overall*. Skala ini mengukur nilai kepuasan pengguna secara keseluruhan, yang dipertimbangkan berdasarkan penilaian kegunaan sistem, kualitas informasi, dan kualitas tampilan antarmuka. Berdasarkan data yang tercantum pada Tabel 10, hasil skala *overall satisfaction (Overall)* mendapat hasil rata-rata dengan kategori cukup baik yaitu 2,035. Hal ini menunjukkan bahwa secara keseluruhan, pengguna cukup puas dengan *website* MY UT.

Pembahasan

Berdasarkan hasil perhitungan dan analisis dalam penelitian ini, dapat disimpulkan bahwa *website* MY UT memiliki kualitas yang bervariasi dalam aspek kegunaan sistem, kualitas informasi, kualitas antarmuka, dan kepuasan keseluruhan pengguna. Hasil menunjukkan bahwa kualitas antarmuka (*InterQual*) mendapat nilai rata-rata tertinggi sebesar 2,120, menunjukkan bahwa antarmuka MY UT cukup baik dan memadai bagi pengguna. Kualitas informasi (*InfoQual*) juga cukup memadai dengan nilai rata-rata 2,103, menunjukkan bahwa informasi yang disediakan sudah memenuhi kebutuhan pengguna. Namun, dalam hal kegunaan sistem (*SysUse*), *website* ini mendapatkan nilai rata-rata terendah sebesar 1,938, mengindikasikan bahwa aspek kegunaan masih perlu ditingkatkan agar pengguna dapat memanfaatkan fitur-fitur yang ada dengan lebih efektif. Kepuasan keseluruhan (*Overall*) memiliki nilai rata-rata 2,035, menunjukkan tingkat kepuasan yang cukup baik tetapi masih ada ruang untuk perbaikan.

Hasil penelitian ini didukung oleh data yang diperoleh dari 100 responden, menunjukkan bahwa meskipun *website* MY UT cukup memadai dalam beberapa aspek, peningkatan pada kegunaan sistem sangat diperlukan. Rekomendasi perbaikan fokus pada peningkatan fitur dan kemudahan penggunaan agar MY UT dapat memenuhi kebutuhan dan harapan mahasiswa UT dengan lebih baik. Secara keseluruhan, penelitian ini mengkonfirmasi bahwa MY UT sudah memberikan layanan yang cukup baik kepada mahasiswa, namun tetap memerlukan pemeliharaan dan peningkatan berkelanjutan untuk memastikan pengalaman pengguna yang lebih positif di masa mendatang.

Penelitian ini sejalan dengan penelitian yang dilakukan oleh Sufandi & Aprijani (2022) yang menunjukkan bahwa aplikasi SIA UT secara umum dapat diterima dengan baik oleh pengguna terkait sisi kegunaan (*SysUse*), kualitas informasi (*InfoQual*), kualitas antarmuka (*InterQual*), dan kepuasan secara keseluruhan (*Overall*). Namun, penelitian ini juga menyoroti bahwa aspek kegunaan sistem (*SysUse*) pada MY UT masih memerlukan peningkatan, sebuah temuan yang menunjukkan pentingnya *usability testing* dalam mengidentifikasi kelemahan sistem dan meningkatkan efektivitas serta kepuasan pengguna.

Dalam penelitian terdahulu seperti evaluasi Aplikasi KRL Access (Putra et al., 2020) dan sistem Gasurkes "GO Bumil" (Nurkalis et al., 2019), ditemukan bahwa peningkatan *usability* dapat meningkatkan nilai kepuasan pengguna. Hasil penelitian ini mendukung temuan tersebut dengan menunjukkan bahwa meskipun MY UT sudah cukup memadai dalam beberapa aspek,

peningkatan pada kegunaan sistem akan berkontribusi signifikan terhadap kepuasan keseluruhan pengguna.

Hasil penelitian ini memperkuat temuan sebelumnya bahwa aspek kegunaan sistem informasi akademik adalah kunci dalam menentukan kepuasan pengguna. Penelitian ini juga menunjukkan bahwa meskipun kualitas informasi dan antarmuka sudah cukup baik, kegunaan sistem yang kurang dapat mengurangi pengalaman pengguna secara keseluruhan. Oleh karena itu, rekomendasi penelitian ini adalah agar pengembang MY UT fokus pada peningkatan aspek kegunaan sistem untuk memastikan bahwa mahasiswa dapat memanfaatkan fitur-fitur yang ada dengan lebih efektif.

Rekomendasi Perbaikan Website MY UT

1. Peningkatan Sistem Login

Pengguna MY UT mengalami kesulitan saat *login*, termasuk seringnya terjadi keluar secara tiba-tiba dari akun. Tampilan halaman *login* yang sederhana dan monoton juga menjadi kritik. Untuk meningkatkan pengalaman pengguna, tampilan *login* perlu diperbarui dengan desain yang lebih menarik dan responsif, serta sistem keamanan dan stabilitas harus ditingkatkan untuk mengurangi masalah teknis yang sering terjadi.

2. Pengembangan Infrastruktur Server

Masalah server *down* dan *overload* sering terjadi, terutama selama periode sibuk seperti rilis nilai ujian, pendaftaran mata kuliah, dan jadwal ujian. Oleh karena itu, kapasitas infrastruktur server perlu ditingkatkan untuk mengatasi lonjakan *traffic*. Selain itu, responsivitas server juga harus ditingkatkan untuk mengurangi waktu *loading* yang lama dan memastikan akses *website* yang cepat.

3. Perbaikan Sistem dan Pengelolaan Data

Masalah sinkronisasi nilai dan sistem *error* sering terjadi, yang mempengaruhi keakuratan dan kecepatan *update* data akademik. Peningkatan pada sistem sinkronisasi diperlukan untuk memastikan data selalu *terupdate* secara *real-time*. Identifikasi dan perbaikan *bug* serta sistem *error* juga perlu dilakukan secara berkala untuk memastikan stabilitas dan keandalan sistem.

4. Peningkatan Tampilan Antarmuka

Pengguna MY UT mengeluhkan tampilan *website* yang kurang responsif saat digunakan pada perangkat *mobile*. Oleh karena itu, tampilan *website* harus dioptimalkan untuk berbagai perangkat, terutama *mobile*, dengan memastikan responsivitas yang baik. Audit UI/UX secara berkala juga diperlukan untuk menjaga tampilan antarmuka yang modern, intuitif, dan sesuai dengan kebutuhan pengguna.

5. Pengembangan Fitur dan Notifikasi

Pengguna sering melewatkan informasi penting karena kurangnya fitur notifikasi. Oleh karena itu, penambahan fitur notifikasi yang muncul secara otomatis sangat penting untuk mengingatkan pengguna tentang jadwal ujian, informasi pembayaran, dan aktivitas akademik lainnya. Selain itu, pembaruan informasi harus lebih detail dan mudah diakses agar mahasiswa dapat menemukan informasi yang mereka butuhkan dengan cepat.

6. Sosialisasi dan Pelatihan Pengguna

Banyak pengguna yang belum sepenuhnya memanfaatkan semua fitur yang tersedia di MY UT karena kurangnya pemahaman. Oleh karena itu, panduan penggunaan yang komprehensif dan mudah diakses harus disediakan di *website*. Sosialisasi dan pelatihan berkala juga perlu dilakukan untuk membantu mahasiswa memahami dan memanfaatkan semua fitur MY UT dengan optimal.

KESIMPULAN

Berdasarkan hasil perhitungan dan analisis dalam penelitian ini, dapat disimpulkan bahwa website MY UT memiliki kualitas yang bervariasi dalam aspek kegunaan sistem, kualitas informasi, kualitas antarmuka, dan kepuasan keseluruhan pengguna. Hasil penelitian menunjukkan bahwa kualitas antarmuka (*InterQual*) mendapat nilai rata-rata tertinggi sebesar 2,120, menunjukkan bahwa antarmuka MY UT cukup baik dan memadai bagi pengguna. Kualitas informasi (*InfoQual*) juga cukup memadai dengan nilai rata-rata 2,103, menunjukkan bahwa informasi yang disediakan sudah memenuhi kebutuhan pengguna. Namun, dalam hal kegunaan sistem (*SysUse*), website ini mendapatkan nilai rata-rata terendah sebesar 1,938, mengindikasikan bahwa aspek kegunaan masih perlu ditingkatkan agar pengguna dapat memanfaatkan fitur-fitur yang ada dengan lebih efektif. Kepuasan keseluruhan (*Overall*) memiliki nilai rata-rata 2,035, menunjukkan tingkat kepuasan yang cukup baik tetapi masih ada ruang untuk perbaikan. Hasil penelitian ini didukung oleh data yang diperoleh dari 100 responden, terdiri dari 50 mahasiswa UPBJJ UT Serang secara tatap muka dan 50 mahasiswa dari berbagai UPBJJ secara online. Temuan ini mengindikasikan bahwa meskipun website MY UT cukup memadai dalam beberapa aspek, peningkatan pada kegunaan sistem sangat diperlukan. Rekomendasi perbaikan difokuskan pada peningkatan fitur dan kemudahan penggunaan agar MY UT dapat memenuhi kebutuhan dan harapan mahasiswa UT dengan lebih baik. Secara keseluruhan, penelitian ini mengkonfirmasi bahwa MY UT sudah memberikan layanan yang cukup baik kepada mahasiswa, namun tetap memerlukan pemeliharaan dan peningkatan berkelanjutan untuk memastikan pengalaman pengguna yang lebih positif di masa mendatang.

SARAN

Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan, peneliti memberikan beberapa saran untuk pengembangan lanjutan. Selain menggunakan PSSUQ, disarankan untuk menerapkan metode *heuristic evaluation* guna mengidentifikasi masalah *usability* dari sudut pandang ahli, sehingga dapat memberikan pandangan yang lebih mendalam dan teknis mengenai aspek yang perlu diperbaiki. Peneliti juga menyarankan untuk melakukan analisis longitudinal dengan memantau pengalaman pengguna dalam jangka waktu yang lebih lama, yang akan membantu mengidentifikasi perubahan dalam persepsi pengguna serta efektivitas perbaikan yang telah dilakukan. Selain itu, penelitian yang memantau dampak dari pembaruan sistem secara berkelanjutan akan memberikan informasi mengenai apakah perubahan yang diimplementasikan berhasil meningkatkan kepuasan dan kemudahan penggunaan. Diharapkan, temuan dari penelitian ini dapat dimanfaatkan oleh tim pengembang MY UT untuk melakukan perbaikan dan pengembangan berkelanjutan, sehingga mampu memberikan pengalaman pengguna yang lebih baik dan memenuhi kebutuhan mahasiswa UT dengan lebih efektif di masa mendatang.

ACKNOWLEDGMENT

Tim peneliti ingin menyampaikan rasa terima kasih yang mendalam kepada berbagai pihak yang telah berkontribusi signifikan terhadap penelitian ini. Pertama, kami mengucapkan terima kasih kepada Lembaga Penelitian dan Pengabdian kepada Masyarakat Universitas Terbuka (LPPM-UT) atas dukungan finansial yang diberikan melalui hibah penelitian internal dengan nomor kontrak penelitian B/712/UN31.LPPM/PT.01.03/2024. Selanjutnya, kami berterima kasih kepada mahasiswa Universitas Terbuka yang telah berpartisipasi dengan antusias dalam penelitian ini. Partisipasi dan pandangan kritis mereka memberikan wawasan yang tak ternilai tentang kegunaan *website* MY UT, yang menjadi dasar utama dalam evaluasi dan analisis kami menggunakan metode PSSUQ. Terakhir, kami mengucapkan terima kasih kepada pihak jurnal yang telah memberikan kesempatan untuk mempublikasikan hasil penelitian ini. Kesempatan ini sangat berarti bagi kami untuk dapat berbagi temuan penelitian dengan komunitas ilmiah yang lebih luas dan berkontribusi pada pengembangan lebih lanjut di bidang studi ini. Kami berharap hasil penelitian ini dapat memberikan manfaat yang signifikan bagi pengembangan *website* MY UT dan memberikan wawasan yang berharga bagi penelitian-penelitian di masa mendatang.

DAFTAR PUSTAKA

- Aswin, C. (2023). Angkutan Umum Bus Pemasu Moda Di Kota Jayapura. *Jurnal Teknik Sipil*, 1(1), 51–65.
- Cemellini, B., van Oosterom, P., Thompson, R., & de Vries, M. (2020). Design, development and usability testing of an LADM compliant 3D Cadastral prototype system. *Land Use Policy*, 98, 104418. <https://doi.org/10.1016/j.landusepol.2019.104418>
- Cholik, C. A. (2021). Perkembangan Teknologi Informasi Komunikasi/ICT dalam Berbagai Bidang. *Jurnal Fakultas Teknik UNISA Kuningan*, 2(2), 39–46.
- Dalimunthe, N., Dawiyah, A., Nazari, F., & Purba, K. (2019). Evaluasi website pemko pekanbaru menggunakan metode heuristic evaluation. *Jurnal Ilmiah Rekayasa Dan Manajemen Sistem Informasi*, 5(2), 245. <https://doi.org/10.24014/rmsi.v5i2.7538>
- Danuri, M. (2019). Perkembangan dan transformasi teknologi digital. *Jurnal Ilmiah Infokam*, 15(2).
- Fahira, W. R., Sari, Y. G., Putra, B. E., & Putri, D. A. E. (2023). Pemanfaatan Teknologi Informasi Dan Komunikasi (Tik) Sebagai Media Pembelajaran Di Dunia Pendidikan. *Jurnal Binagogik*, 10(2), 89–98.
- FHISIP UT. (2023, June 19). *Panduan Menggunakan MY UT*. FHISIP Universitas Terbuka. <https://fhisip.ut.ac.id/2023/06/19/himbauan-kepada-mahasiswa-untuk-menggunakan-my-ut/>
- KPI UT. (2023, November 2). *Instrumen Pengawasan Pembangunan (IPP), Tools Baru Pengawasan Bangunan KPI*. Kantor Pengawasan Internal Universitas Terbuka. <https://kpi.ut.ac.id/post/news/96>
- Lakens, D. (2022). Sample Size Justification. *Collabra: Psychology*, 8(1). <https://doi.org/10.1525/collabra.33267>
- Maulana, M. R., & Nurdiana, D. (2024). Pengukuran Kebergunaan dan Pengalaman Pengguna Website Sistem Informasi Akademik Universitas Terbuka (SIA UT) Menggunakan Metode System Usability Scale (SUS) dan User Experience Questionnaire (UEQ). *Journal of Informatics and Communication Technology (JICT)*, 6(1), 1–17.
- Maulana, M. R., Utama, M. R. P. A., & Nurdiana, D. (2023). Uji Usability dan User Experience Website Sistem Informasi Akademik Universitas Terbuka (SIA UT) Berdasarkan Perspektif Mahasiswa Menggunakan Metode USE Questionnaire dan Cognitive Walkthrough. *Jurnal Teknologi Sistem Informasi Dan Aplikasi*, 6(4), 713–729. <https://doi.org/10.32493/jtsi.v6i3.34189>
- Nurdiana, D., Aprijani, D. A., Amastini, F., Maulana, M. R., & Utama, Moh. R. P. A. (2024). Pengembangan Sistem Informasi Pengelolaan Pembimbing Lapangan Praktik Kerja Lapangan (PKL) Prodi Sistem Informasi Universitas Terbuka. *Decode: Jurnal Pendidikan Teknologi Informasi*, 4(2), 418–436. <https://doi.org/10.51454/decode.v4i2.433>
- Nurdiana, D., Hasanah, S. H., & Maulana, M. R. (2024). College students' perceptions toward usability of simulator application as a form of virtual experiment at the distance learning. *International Journal of Global Operations Research*, 5(1), 22–29. <https://doi.org/10.47194/ijgor.v5i1.269>
- Nurkalis, U., Adi, K., & Agushybana, F. (2019). Penilaian Usability Sistem Gasurkes “Go Bumil” untuk Pencarian Ibu Hamil di Wilayah Kota Semarang. *Jurnal Manajemen Kesehatan Indonesia*, 7(1), 75–80. <https://doi.org/10.14710/jmki.7.1.2019.75-80>
- Paramitha, A. A. I. I., Artana, I. M., Andika, I. G. I. P., Putra, G. D. R., Purnawibawa, I. W. A., & Setiyoningsih, A. (2020). Evaluasi Start-Up Teampal. Id Berbasis Website Dengan Metode Retrospective Think Aloud (RTA) Dan Post Study System Usability Questionnaire (PSSUQ). *Jurnal Teknologi Informasi Dan Komputer*, 6(3). <https://doi.org/10.36002/jutik.v6i3.1163>
- Presley, B., Groot, W., & Pavlova, M. (2021). Pharmacists' and patients' perceptions about the importance of pharmacist services types to improve medication adherence among patients with diabetes in Indonesia. *BMC Health Services Research*, 21(1), 1227. <https://doi.org/10.1186/s12913-021-07242-1>
- Putra, A. R., Wijoyo, S. H., & Mursityo, Y. T. (2020). Evaluasi Usability Dan Perbaikan User

- Interface Pada Aplikasi KRL Access Menggunakan Metode Human Centered Design (HCD) dan Post-Study System Usability Questionnaire (PSSUQ). *Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi Dan Ilmu Komputer*, 4(1), 190–199.
- Rahman, Md. M., Tabash, M. I., Salamzadeh, A., Abduli, S., & Rahaman, Md. S. (2022). Sampling Techniques (Probability) for Quantitative Social Science Researchers: A Conceptual Guidelines with Examples. *SEEU Review*, 17(1), 42–51. <https://doi.org/10.2478/seeur-2022-0023>
- Saputra, A. M. A., Kharisma, L. P. I., Rizal, A. A., Burhan, M. I., & Purnawati, N. W. (2023). *TEKNOLOGI INFORMASI: Peranan TI dalam berbagai bidang*. PT. Sonpedia Publishing Indonesia.
- Sufandi, U. U., & Aprijani, D. A. (2022). Pengukuran Usability Aplikasi Web Menggunakan Metode Pssuq (Study Kasus: Aplikasi Sitta Universitas Terbuka). *JST (Jurnal Sains Dan Teknologi)*, 11(2), 249–256. <https://doi.org/10.23887/jstundiksha.v11i2.43534>
- Sufandi, U. U., Priono, M., Aprijani, D. A., Wicaksono, B. A., & Triharningsari, D. (2022). Uji Usability Fungsi Aplikasi Web Sistem Informasi Dengan Use Questionnaire (Studi Kasus: Aplikasi Web Sistem Informasi Tiras dan Transaksi Bahan Ajar). *Jurnal Pendidikan Teknologi Dan Kejuruan*, 19(1), 24–34.
- Triandika, L. S., Rachmaningsih, D. M., & Wijaya, A. F. (2021). Pengukuran kepuasan pengguna situs e-learning universitas terbuka dengan metode End User Computing Satisfaction (EUCS). *Sebatik*, 25(2), 598–603. <https://doi.org/10.46984/sebatik.v25i2.1212>
- Universitas Terbuka. (2023). *Himbauan kepada Mahasiswa untuk Menggunakan MY UT*. Universitas Terbuka. <https://www.ut.ac.id/pengumuman/2023/06/himbauan-kepada-mahasiswa-untuk-menggunakan-my-ut/>
- Yandani, E., & Winarti, D. (2019). Perancangan Sistem Informasi Akademik Perguruan Tinggi Berbasis Web. *Jurnal SIMTIKA (Sistem Informasi Dan Informatika)*, 2(3), 21–27.
- Zuhairi, A., Karthikeyan, N., & Priyadarshana, S. T. (2019). Supporting students to succeed in open and distance learning in the Open University of Sri Lanka and Universitas Terbuka Indonesia. *Asian Association of Open Universities Journal*, 15(1), 13–35. <https://doi.org/10.1108/AAOUJ-09-2019-0038>