

FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI  
KEPUASAN KERJA DAN KINERJA KARYAWAN  
(Studi Kasus Pada Karyawan Universitas Banten Jaya Serang-Banten)

Urika

urika@unbaja.ac.id

Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Banten Jaya Serang

*ABSTRACT*

*This study aims to identify and explain: the influence of factors of satisfaction (compensation, Work environment and Job characteristics) on job satisfaction, the effect of job satisfaction on performance; the influence of factors of job satisfaction (compensation, work environment, job characteristics) on performance. This type of research used in this research is explanatory research with a quantitative approach. The variables in this research are compensation, work environment and job characteristics as independent variables, satisfaction working as a mediator variable and employee performance as the dependent variable. This study uses data obtained from questionnaires by respondents. The data analysis method used is descriptive analysis and path analysis. The results of path analysis showed that: compensation, work environment and job characteristics have no significant effect on job satisfaction; job satisfaction has a significant and positive impact on employee performance; compensation, work environment and job characteristics have no significant effect on employee performance.*

*Keyword: Compensation, Work environment, Job characteristic, Jobsatisfaction, Employee Performance.*

## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menjelaskan : pengaruh dari faktor-faktor kepuasan (kompensasi, lingkungan kerja dan karakteristik pekerjaan terhadap kepuasan kerja; pengaruh kepuasan kerja terhadap kinerja; pengaruh faktor-faktor kepuasan kerja (kompensasi, lingkungan kerja, karakteristik pekerjaan terhadap kinerja. Jenis penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah penelitian *explanatory research* dengan pendekatan kuantitatif. variabel dalam penelitian ini adalah kompensasi, lingkungan kerja dan karakteristik pekerjaan sebagai variabel bebas, kepuasan kerja sebagai variabel mediator dan kinerja karyawan sebagai variabel terikat. Penelitian ini menggunakan data yang didapatkan dari kuesioner oleh responden . Metode analisis data yang digunakan adalah analisis deskriptif dan analisis jalur. Hasil analisis jalur menunjukkan bahwa kompensasi, lingkungan kerja dan karakteristik pekerjaan berpengaruh tidak signifikan terhadap kepuasan kerja; kepuasan kerja berpengaruh signifikan dan positif terhadap kinerja karyawan; kompensasi, lingkungan kerja dan karakteristik pekerjaan berpengaruh tidak signifikan terhadap kinerja karyawan

*Kata kunci: kompensasi, lingkungan kerja, karakteristik pekerjaan, kepuasan kerja, kinerja karyawan*

## PENDAHULUAN

Pada era sekarang persaingan perusahaan untuk bertahan dalam suatu lingkungan bisnis cukup tinggi. Untuk mampu bersaing dengan perusahaan lain, maka perusahaan dituntut untuk memiliki kualitas yang baik dalam berbagai aspek yang mampu menunjang kinerja perusahaan. Sumber daya manusia merupakan salah satu aspek penting yang perlu diperhatikan oleh perusahaan. Kualitas sumber daya manusia dalam suatu perusahaan juga dapat mempengaruhi kinerja perusahaan. Perusahaan yang memiliki kualitas sumber daya manusia yang baik akan mampu menghasilkan kinerja perusahaan yang lebih baik dan meningkatkan produktivitas perusahaan.

Perusahaan yang memiliki karyawan dengan kualitas yang baik akan berusaha untuk dapat membangun suatu hubungan baik dengan karyawannya sebagai bentuk ikatan emosi yang akan menumbuhkan loyalitas karyawan terhadap perusahaan. Hal tersebut dapat diwujudkan perusahaan dengan memperhatikan kepuasan kerja karyawan dalam perusahaan. Karyawan yang merasa puas atas pekerjaannya akan memberikan dampak positif bagi perusahaan. Kepuasan yang dirasakan karyawan akan dapat menumbuhkan loyalitas karyawan terhadap perusahaan yang akan mendorong karyawan untuk memiliki komitmen terhadap perusahaan, sehingga karyawan akan memberikan kontribusi yang maksimal untuk perusahaan.

Menurut Hasibuan (2011:202) mendefinisikan bahwa kepuasan kerja adalah sikap emosional yang menyenangkan dan mencintai pekerjaannya. Sikap tersebut dicerminkan oleh moral kerja Karyawan yang memiliki tingkat kepuasan yang baik akan memberikan kontribusi yang baik pula dalam meningkatkan kinerja dan kualitas sumber daya manusia dalam perusahaan. Terdapat banyak faktor yang mempengaruhi kepuasan karyawan dalam perusahaan, menurut Herzberg dalam Ardana dkk (2013:22) menerangkan faktor-faktor yang mempengaruhi kepuasan kerja yaitu: kompensasi, promosi, lingkungan fisik, lingkungan non fisik, dan karakteristik pekerjaan. Hasibuan (2011:118) mendefinisikan bahwa kompensasi adalah semua pendapatan yang berbentuk uang, barang langsung atau tidak langsung yang diterima karyawan sebagai imbalan atas jasa yang diberikan kepada perusahaan. Di sisi lain lingkungan kerja yang berada disekitar karyawan dapat memberikan pengaruh terhadap kenyamanan karyawan dalam melaksanakan tugas yang diberikan oleh perusahaan. Karakteristik pekerjaan juga dapat mempengaruhi kepuasan karyawan. Hal ini ditunjukkan dengan perasaan cocok dan sesuai yang dirasakan oleh karyawan dalam menjalankan pekerjaannya. Dengan meningkatkan kepuasan karyawan

maka perusahaan akan mendapatkan kepercayaan dari karyawan sehingga karyawan akan terdorong untuk mencapai kinerja yang maksimal.

Meningkatnya kinerja karyawan akan berdampak positif untuk meningkatkan kinerja organisasi pula dan mewujudkan tujuan perusahaan. Universitas Banten Jaya memiliki misi yang salah satunya adalah untuk meningkatkan profesionalisme SDM dalam perusahaannya dan meningkatkan pelayanan bagi konsumen. Hal tersebut menunjukkan bahwa kinerja karyawan perusahaan Universitas Banten Jaya perlu untuk diperhatikan. Untuk mencapai SDM perusahaan yang profesional dan berkualitas perusahaan perlu mengupayakan untuk meningkatkan kinerja karyawan tersebut.

## KAJIAN PUSTAKA

### Tinjauan Teori Faktor-Faktor Kepuasan Kerja

Terdapat banyak faktor yang mempengaruhi kepuasan karyawan dalam perusahaan, menurut Herzberg dalam Ardana dkk(2013:22) menerangkan faktor-faktor yang mempengaruhi kepuasan kerja yaitu: kompensasi, promosi, lingkungan fisik, lingkungan non fisik,

dan karakteristik pekerjaan.

### Kompensasi

Menurut Hasibuan (2011:118) kompensasi adalah semua pendapatan yang berbentuk uang, barang langsung atau tidak langsung yang diterima karyawan sebagai imbalan atas jasanya yang diberikan kepada perusahaan. Disimpulkan bahwa kompensasi merupakan segala sesuatu yang berupa imbalan yang diterimakan kepada karyawan oleh perusahaan atas kontribusi dan jasa serta tenaga karyawan untuk perusahaan.

### Lingkungan Kerja

Menurut Nitisemito (2002:27) menjelaskan bahwa lingkungan kerja merupakan segala sesuatu yang berada disekitar karyawan dan dapat mempengaruhi karyawan tersebut dalam menjalankan tugas yang dibebankannya. Dapat disimpulkan bahwa lingkungan kerja mempengaruhi perilaku dan sudut pandang karyawan dalam menjalankan tugasnya. Karakteristik Pekerjaan

Menurut Linz dalam Rahman (2012)

karakteristik pekerjaan merupakan sifat yang melekat pada pekerjaan yang dirasakan oleh karyawan dan mempengaruhi kondisi psikologis karyawan. Dapat disimpulkan bahwa karakteristik pekerjaan merupakan suatu gambaran pekerjaan bagi karyawan yang mampu mempengaruhi pandangan karyawan terhadap pekerjaan itu sendiri. Hal tersebut akan dapat mempengaruhi kepuasan karyawan terkait atas pekerjaan seperti apa yang mampu dicapai oleh karyawan tersebut.

#### Kepuasan Kerja

Menurut Hasibuan (2011:202) kepuasan kerja adalah sikap emosional yang menyenangkan dan mencintai pekerjaannya. Sikap tersebut dicerminkan oleh moral kerja. Kepuasan kerja dinikmati dalam pekerjaan, luar pekerjaan dan kombinasi antara di dalam dan di luar pekerjaan. Faktor kompensasi mencakup faktor-faktor yang mendorong kepuasan kerja seperti pembayaran, upah/gaji. lingkungan kerja mencakup faktor lingkungan kerja fisik dan non fisik, kelompok kerja dan supervisi. Sedangkan faktor karakteristik pekerjaan mencakup faktor jenis pekerjaan, kondisi pekerjaan aspek intrinsik dan sosial dalam pekerjaan serta prospek pekerjaan dan kesempatan promosi Berdasarkan alasan tersebut peneliti memilih faktor kompensasi lingkungan kerja dan karakteristik pekerjaan sebagai variabel berpengaruh terhadap kepuasan kerja karyawan.

#### Lingkungan Kerja

Menurut Nitisemito (2002:27) menjelaskan bahwa lingkungan kerja merupakan segala sesuatu yang berada disekitar karyawan dan dapat mempengaruhi karyawan tersebut dalam menjalankan tugas yang dibebankannya. Dapat disimpulkan bahwa lingkungan kerja mempengaruhi perilaku dan sudut pandang karyawan dalam menjalankan tugasnya. Karakteristik Pekerjaan

Menurut Linz dalam Rahman (2012)

## Lingkungan Kerja

Menurut Nitisemito (2002:27) menjelaskan bahwa lingkungan kerja merupakan segala sesuatu yang berada disekitar karyawan dan dapat mempengaruhi karyawan tersebut dalam menjalankan tugas yang dibebankannya. Dapat disimpulkan bahwa lingkungan kerja mempengaruhi perilaku dan sudut pandang karyawan dalam menjalankan tugasnya. Karakteristik Pekerjaan

Menurut Linz dalam Rahman (2012)

karakteristik pekerjaan merupakan sifat yang melekat pada pekerjaan yang dirasakan oleh karyawan dan mempengaruhi kondisi psikologis karyawan. Dapat disimpulkan bahwa karakteristik pekerjaan merupakan suatu gambaran pekerjaan bagi karyawan yang mampu mempengaruhi pandangan karyawan terhadap pekerjaan itu sendiri. Hal tersebut akan dapat mempengaruhi kepuasan karyawan terkait atas pekerjaan seperti apa yang mampu dicapai oleh karyawan tersebut.

## Kepuasan Kerja

Menurut Hasibuan (2011:202) kepuasan kerja adalah sikap emosional yang menyenangkan dan mencintai pekerjaannya. Sikap tersebut dicerminkan oleh moral kerja. Kepuasan kerja dinikmati dalam pekerjaan, luar pekerjaan dan kombinasi antara di dalam dan di luar pekerjaan. Faktor kompensasi mencakup faktor-faktor yang mendorong kepuasan kerja seperti pembayaran, upah/gaji. lingkungan kerja mencakup faktor lingkungan kerja fisik dan non fisik, kelompok kerja dan supervisi. Sedangkan faktor karakteristik pekerjaan mencakup faktor jenis pekerjaan ,kondisi pekerjaan aspek intrinsik dan sosial dalam pekerjaan serta prospek pekerjaan dan kesempatan promosi Berdasarkan alasan tersebut peneliti memilih faktor kompensasi lingkungan kerja dan karakteristik pekerjaan sebagai variabel berpengaruh terhadap kepuasan kerja karyawan.

## Kinerja Karyawan

Menurut Wibowo (2007:7) menjelaskan bahwa kinerja merupakan suatu kegiatan

melakukan pekerjaan dan hasil yang dicapai dari pekerjaan tersebut. Kinerja adalah tentang apa yang dikerjakan dan bagaimana mengerjakannya. kinerja dibangun dan dipengaruhi oleh bagaimana karyawan tersebut melaksanakan tugas pekerjaannya dengan kemampuan, keterampilan dan motivasi yang dimilikinya . Keseimbangan yang terbentuk dari beberapa elemen tersebut akan menghasilkan kinerja yang baik begitu juga sebaliknya.

## Hipotesis

Hipotesis adalah jawaban sementara sebuah penelitian terhadap rumusan masalah dalam penelitian yang telah dinyatakan dalam bentuk pernyataan penelitian (Sugiyono, 2012:64). Berdasarkan latar belakang rumusan masalah dan uraian pada penelitian terdahulu di atas, maka hipotesis dalam penelitian ini adalah sebagai berikut :

H1 : Terdapat pengaruh signifikan variabel kompensasi terhadap kepuasan kerja

H2 : Terdapat Pengaruh signifikan variabel lingkungan kerja terhadap kepuasan kerja

H3 : Terdapat Pengaruh signifikan variabel karakteristik pekerjaan terhadap kepuasan kerja.

H4 :Terdapat pengaruh signifikan variabel kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan

H5 : Terdapat pengaruh signifikan variable kompensasi terhadap kinerja karyawan

H6 : Terdapat pengaruh signifikan variabel lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan

H7 : Terdapat pengaruh signifikan karakteristik pekerjaan terhadap kinerja karyawan.

## METODE PENELITIAN Jenis Penelitian

Jenis penelitian yang digunakan dalam

penelitian ini adalah penelitian penjelasan atau *explanatory research* dengan pendekatan kuantitatif dan menggunakan metode analisis jalur.

## Lokasi Penelitian

Penelitian ini dilakukan di yayasan atas kontribusi dan jasa serta tenaga karyawan untuk yayasan

## Lingkungan Kerja

Penulis Merupakan Karyawan pada universitas Banten Jaya ydng beralamat di Linkungan Warug Pojok. Kota, Serang. Peneliti tertarik untuk melakukan penelitian di ksmpus tersebut bergerak dibidang akademik yaitu meningkatkan profesionalisme SDM .

## Populasi

Populasi yang digunakan dalam penelitian ini adalah karyawan tetap Universitas Banten Jaya sebanyak 188 karyawan.

## Sampel

Penelitian ini menggunakan teknik *Propotional Random Sampling*, dengan jumlah sampel sebanyak 66 responden.

## Variabel dan Pengukurannya

Menurut Arikunto (2006:118) variabel adalah objek penelitian atau apa saja yang menjadi titik perhatian suatu penelitian. Pada penelitian ini terdapat tiga jenis variabel yang terdiri dari tiga variabel bebas, satu variabe mediator dan satu variabel terikat. Variabel bebas dalam penelitian ini dilambangkan dengan huruf X, variabel terikat dilambangkan huruf Z, sedangkan untuk variabel terikat dilambangkan dengan huruf Y. Variabel dalam penelitian ini diuraikan sebagai berikut:

a. Variabel Bebas (*Independent*)

1) Kompensasi (X1)

2) Lingkungan Kerja (X2)

3) Karakteristik Pekerjaan (X3)

b. Variabel Mediator

Kepuasan Kerja Karyawan (Z)

c. Variabel terikat (*Dependent*) Kinerja Karyawan (Y)

Data Penelitian

Sumber Data

Adapun sumber data dalam penelitian ini yaitu:

1. Data Primer

Data primer merupakan data yang diperoleh langsung berdasarkan penelitian secara langsung oleh peneliti dari sumber yang diteliti (Mustafa, 2013:92). Data primer berupa opini subjek penelitian yaitu melalui penyebaran kuesioner kepada responden. Data primer dikumpulkan oleh peneliti untuk menjawab pertanyaan penelitian.

2. Data Sekunder

Data sekunder adalah data yang telah dikumpulkan oleh pihak lain dan terdokumentasikan, sehingga peneliti dapat menyalin data tersebut untuk kepentingan penelitian (Mustofa, 2013:2). Adapun data

sekunder misalnya data mengenai data sejarah yayasan, truktur yayasan, serta gambaran kepagawaian.

## Instrumen Penelitian

Menurut Sugiyono (2005 : 119) mendefinisikan instrumen penelitian sebagai alat yang digunakan peneliti untuk mengukur fenomena alam maupun sosial yang diamati. Adapun instrumen yang digunakan dalam penelitian ini adalah:

### a. Kuesioner

Berupa daftar pernyataan atau pertanyaan tertulis dengan alternatif jawaban yang telah disiapkan dan disusun secara terstruktur berdasarkan konsep-konsep yang dioperasionalkan. Hasil jawaban tersebut nantinya akan digunakan untuk mengukur pengaruh antar variabel penelitian.

### b. Pedoman Dokumentas

Alat pengumpulan data dengan melakukan pencatatan dokumen-dokumen yayasan tentang informasi yang berhubungan dengan masalah yang diteliti.

## Metode Analisis Data

### Analisis Deskriptif

Analisis ini bertujuan untuk mendeskripsikan data yang diperoleh seperti lokasi penelitian, data responden yang diteliti, distribusi frekuensi masing-masing variabel serta hasil penelitian yang ditabulasikan ke dalam tabel frekuensi dan kemudian membahas data yang diolah tersebut secara deskriptif. Tolak ukur dari pendeskripsian itu adalah dengan pemberian angka, baik dalam jumlah maupun presentase.

### Analisis Deskriptif

Menurut Riduwan dan Kuncoro (2008:116) menjelaskan bahwa koefisien jalur (*path*) adalah koefisien regresi yang distandarkan yaitu koefisien regresi yang dihitung dari basis data yang telah di set dalam angka baku atau Z-score (data yang di set dengan nilai rata-rata = 0 dan standar deviasi = 1). Koefisien jalur yang distandarkan (*standardized path coefficient*) ini

dipergunakan untuk menjelaskan besarnya pengaruh (bukan memprediksi) variabel bebas (exogen) terhadap variabel lain yang diberlakukan sebagai variabel terikat (endogen).

Pengujian Hipotesis

Persamaan Jalur

Persamaan struktur analisis jalur yaitu:  $Z = \alpha_0 + \beta_1 X_1 + \beta_2 X_2 + \beta_3 X_3 + \epsilon_1$

$Y = \gamma_1 X_1 + \gamma_2 X_2 + \gamma_3 X_3 + \epsilon_2$

Pengujian Hipotesis

Persamaan Jalur

Persamaan struktur analisis jalur yaitu:  $Z = \alpha_0 + \beta_1 X_1 + \beta_2 X_2 + \beta_3 X_3 + \epsilon_1$

$Y = \gamma_1 X_1 + \gamma_2 X_2 + \gamma_3 X_3 + \epsilon_2$

Keterangan:

X<sub>1</sub> = Kompensasi

X<sub>2</sub> = Lingkungan Kerja

X<sub>3</sub> = Karakteristik Pekerjaan

Z = Kepuasan Karyawan

Y = Kinerja Karyawan

$\epsilon_1$  = Variabel residu atau variabel yang

mempengaruhi Y<sub>1</sub> tetapi tidak dibahas dalam penelitian ini.

$\epsilon_2$  = Variabel residu atau variabel yang mempengaruhi Y<sub>2</sub> tetapi tidak dibahas

dalam penelitian ini.

Hubungan Langsung

Menunjukkan terdapat hubungan langsung antara variabel bebas yaitu variabel kompensasi, lingkungan kerja dan karakteristik pekerjaan terhadap variabel mediator yaitu kepuasan kerja dan variabel terikat yaitu variabel kinerja karyawan. Menjelaskan hubungan langsung antara variabel mediator yaitu kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan.

Hubungan Tidak Langsung

Menjelaskan adanya hubungan tidak langsung antara variabel terikat yaitu variabel kompensasi, lingkungan pekerjaan dan karakteristik pekerjaan terhadap variabel kinerja karyawan dengan melalui variabel kepuasan kerja sebagai mediator.

Ketepatan Model

Ketepatan model dapat diketahui dengan mengukur koefisien determinasi ( $R^2$ ) dari kedua persamaan.

HASIL DAN PEMBAHASAN Hasil Analisis Jalur

Adapun hasil perhitungan analisis jalur dalam

penelitian ini disajikan dalam tabel berikut:

Tabel 1. Hasil Analisis Jalur

Variabel Independen	Variabel Dependen	Beta	t <sub>hitung</sub>	Probabilitas	Keterangan
Kompensasi	Kepuasan Kerja	0,125	0,640	0,525	Tidak Signifikan
Lingkungan Pekerjaan	Kepuasan Kerja	0,065	0,306	0,761	Tidak Signifikan
Karakteristik Pekerjaan	Kepuasan Kerja	0,174	0,960	0,341	Tidak Signifikan
Kepuasan Kerja	Kinerja Karyawan	0,620	5,942	0,000	Signifikan
Kompensasi	Kinerja karyawan	0,039	0,241	0,810	Tidak Signifikan
Lingkungan Kerja	Kinerja karyawan	-0,175	0,998	0,322	Tidak Signifikan
Karakteristik Pekerjaan	Kinerja Karyawan	0,151	1,003	0,320	Tidak Signifikan
N =66					

Sumber: Data primer, 2016

Pengujian Hipotesis

Persamaan Jalur

Persamaan struktural dari hasil analisis jalur adalah sebagai berikut:

$$\text{Persamaan Z : } 0,125X_1 + 0,065X_2 + 0,174X_3 + \dots = 1$$

$$\text{Persamaan Y : } 0,039X_1 + (-0,175X_2) + 0,151X_3 + \dots$$

$$0,620Y_1 + \dots = 2$$

Hubungan Langsung

Pengaruh langsung variabel independen terhadap variabel dependen adalah sebagai berikut:

Pengaruh variabel kompensasi terhadap variabel kepuasan kerja

X1 ke Z = 0,125

Pengaruh variabel lingkungan kerja terhadap variabel kepuasan kerja

X2 ke Z = 0,065

Pengaruh variabel karakteristik pekerjaan terhadap kepuasan kerja

X3 ke Z = 0,174

Pengaruh variabel kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan

Z ke Y = 0,620

Pengaruh variabel kompensasi terhadap variabel kinerja karyawan

X1 ke Y = 0,039

Pengaruh variabel lingkungan kerja terhadap variabel kinerja karyawan

X2 ke Y = -0,175

Pengaruh variabel karakteristik pekerjaan terhadap kinerja karyawan

$$X_3 \text{ ke } Y = 0,151$$

Hubungan Tidak Langsung

Pengaruh variabel kompensasi terhadap variabel kinerja karyawan melalui kepuasan kerja

$$PZX_1 \times PYZ = (0,125 \times 0,620) = 0,078$$

Pengaruh variabel lingkungan kerja terhadap variabel kinerja karyawan melalui kepuasan kerja  $PZX_2 \times PYZ = (0,065 \times 0,620) = 0,040$

Pengaruh variabel karakteristik pekerjaan terhadap

variabel kinerja karyawan melalui kepuasan kerja

$$PZX_3 \times PYZ = (0,174 \times 0,620) = 0,108$$

Ketepatan Model

Adapun perhitungan ketepatan model adalah sebagai berikut:

$$R^2 = 1 - (1 - R^2)(1 - R^2)$$

$$= 1 - (1 - 0,109)(1 - 0,407)$$

$$= 1 - (0,89)(0,59)$$

$$= 1 - 0,525$$

$$= 0,475 \text{ atau } 47,5\%$$

Berdasarkan gambaran umum responden dapat diketahui bahwa karyawan Universitas Banten Jaya rata-rata telah berkerja pada Universitas Banten Jaya lebih dari 5 tahun. Jenjang pendidikan karyawan Universitas Banten Jaya didominasi jenjang pendidikan S1. Hal ini menunjukkan bahwa ekpektasi karyawan atas kompensasi yang diberikan cukup tinggi mengingat kapasitas dan kualitas yang dimiliki oleh karyawan.

Menurut Vroom dalam Robbin (2003:229) teori pengharapan atau ekspektasi menjelaskan bahwa karyawan dimotivasi untuk menjalankan tingkat upaya yang tinggi bila karyawan tersebut meyakini bahwa upayanya akan menghasilkan suatu penilaian kerja yang baik, apabila harapan tersebut menjadi kenyataan, maka karyawan akan cenderung meningkatkan gairah kerja

Hasil perhitungan ketepatan model dalam penelitian ini adalah sebesar 47,5% yang menerangkan bahwa kontribusi model dalam hubungan struktural variabel yang diteliti adalah 47,5% dan sisanya yaitu sebesar 52,5% dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak diteliti dalam penelitian ini.

## Pembahasan

Pembahasan mengenai pengujian statistik yang telah dilakukan akan dijabarkan sebagai berikut:

### Pengaruh Variabel Kompensasi terhadap

#### Variabel Kepuasan Kerja

Berdasarkan hasil analisis statistik menggunakan metode analisis jalur, dapat diketahui bahwa variabel kompensasi berpengaruh tidak signifikan terhadap kepuasan karyawan. Penelitian pada karyawan Universitas Banten Jaya menunjukkan bahwa nilai koefisien beta ialah sebesar 0,125 yaitu variabel kompensasi mempengaruhi kepuasan kerja pada karyawan Universitas Banten Jaya sebesar 12,5% sedangkan 87,5% dipengaruhi oleh variabel lain. Hal tersebut menunjukkan bahwa pada penelitian ini variabel kompensasi berpengaruh tidak signifikan terhadap variabel kepuasan kerja karyawan.

Pengaruh Variabel Lingkungan Kerja terhadap

Kepuasan Kerja

Hasil penelitian pada karyawan Universitas Banten Jaya menunjukkan nilai koefisien beta sebesar 0,65 yaitu variabel lingkungan kerja karyawan berpengaruh terhadap kepuasan karyawan sebesar 6,5 % dan 93,5% dipengaruhi oleh variabel lain. Dapat disimpulkan bahwa pengaruh lingkungan kerja terhadap kepuasan karyawan Universitas Banten Jaya sangat rendah.

Berdasarkan rata-rata jawaban bahwa karyawan merasa lingkungan kerja kurang mendukung bagi karyawan sehingga karyawan merasa kurang nyaman dalam melaksanakan pekerjaannya. Penelitian oleh suryani (2015) menunjukkan hubungan positif antara lingkungan kerja terhadap kepuasan kerja, dimana hasil penelitian tersebut menunjukkan bahwa apabila karyawan berada dalam lingkungan kerja yang baik maka kepuasan karyawan akan meningkat. Dalam penelitian ini karyawan Universitas Banten Jaya merasa kondisi lingkungan kerja kurang memberikan kenyamanan kerja bagi karyawan sehingga karyawan merasa lingkungan kerja memberikan kepuasan yang rendah bagi karyawan. Pengaruh Karakteristik Pekerjaan terhadap Kepuasan Kerja

Penelitian pada Universitas Banten Jaya menunjukkan nilai koefisien beta sebesar 0,174 yaitu variabel karakteristik pekerjaan berpengaruh terhadap kepuasan kerja sebesar 17,4% sedangkan 82,6% dipengaruhi oleh variabel lain. Dapat disimpulkan bahwa karakteristik pekerjaan memiliki pengaruh yang rendah terhadap kepuasan kerja karyawan Universitas Banten Jaya. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa karyawan Universitas Banten Jaya merasa karakteristik pekerjaan tidak berpengaruh signifikan untuk meningkatkan kepuasan kerja. Hal ini dapat diketahui berdasarkan pernyataan *item* yang menunjukkan bahwa karyawan tidak terlibat dalam pembuatan keputusan atas pekerjaan yang dilakukannya dan menjadi tanggung jawabnya. Yayasan tidak melibatkan karyawan untuk turut andil dalam pembuatan keputusannya terkait bidang pekerjaan yang dilaksanakannya.

### Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan

Hasil penelitian ini menunjukkan nilai koefisien beta sebesar 0,620 yaitu variabel kepuasan kerja berpengaruh terhadap kinerja karyawan sebesar 62% sedangkan 38% dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak dipengaruhi oleh variabel lain. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa kepuasan kerja memiliki pengaruh yang cukup besar atas kinerja karyawan PDAM Kota Malang. Menurut Handoko (2001:193) mengemukakan bahwa kepuasan kerja merupakan salah satu variabel yang mempengaruhi kinerja karyawan selain motivasi, tingkat stress, kondisi fisik pekerjaan, kompensasi, aspek-aspek ekonomis dan tingkah perilaku. Berdasarkan dasar teori diatas maka dapat diketahui bahwa kepuasan kerja karyawan akan mendorong semangat karyawan untuk meningkatkan kinerja karyawan baik secara langsung maupun bertahap.

### Pengaruh Kompensasi terhadap Kinerja

#### Karyawan

Penelitian pada karyawan Universitas Banten Jaya menunjukkan nilai koefisien beta sebesar

0,039 yaitu sebesar 3,9% sedangkan 96,1% dipengaruhi oleh variabel lain. Berdasarkan hasil perhitungan tersebut diketahui bahwa pengaruh kompensasi terhadap kinerja karyawan pada karyawan Universitas Banten Jaya sangat rendah. Hasil penelitian ini sesuai dengan penelitian yang dilakukan oleh Handayani (2009) yang

menunjukkan bahwa kompensasi berpengaruh tidak signifikan terhadap kinerja.

Kompensasi tidak menjadi satu-satunya prioritas karyawan dalam pekerjaannya. Hal tersebut dapat disebabkan karena karyawan telah merasa terikat dengan organisasi. Karyawan merasa telah memiliki ikatan dan berkomitmen dalam organisasi.

#### Kinerja Karyawan

Penelitian ini menunjukkan nilai koefisien beta -0,175 yaitu 17,5% lingkungan kerja berpengaruh negatif terhadap kinerja karyawan. Dapat disimpulkan bahwa lingkungan kerja dalam Universitas Banten Jaya memberikan pengaruh negatif sebesar 17,5% terhadap kinerja karyawan Universitas Banten Jaya. Berdasarkan jawaban responden tata letak

ruangan dalam lingkungan kerja pada Universitas Banten Jaya kurang mendapatkan penilaian yang baik oleh karyawan. Menurut Taylor dalam Griffin dan Ebert (2006:294) mengemukakan *time and motion studies* merupakan teknik yang diimplementasikan pada setiap aspek dan bagian dari pekerjaan yang dimaksudkan untuk efisiensi pekerjaan. Berdasarkan teori tersebut tata letak dalam lingkungan pekerjaan yang ideal adalah dapat memudahkan karyawan untuk leluasa bergerak dalam melaksanakan pekerjaannya.

Pengaruh Karakteristik Pekerjaan terhadap Kinerja Karyawan.

Penelitian ini menunjukkan nilai koefisien beta sebesar 0,151 yaitu variabel karakteristik pekerjaan berpengaruh 15,1% terhadap variabel kinerja karyawan sedangkan 84,9% dipengaruhi oleh variabel lain. Dapat disimpulkan bahwa karakteristik pekerjaan memiliki pengaruh yang cukup rendah terhadap kinerja karyawan Universitas Banten Jaya. Penelitian ini sesuai dengan penelitian oleh Chandra, Mulyanto dan Nugroho (2014) yang menyebutkan bahwa karakteristik pekerjaan berpengaruh positif dan tidak signifikan terhadap kinerja karyawan.

Pada penelitian ini juga didapatkan hasil penelitian bahwa variabel karakteristik pekerjaan berpengaruh tidak signifikan terhadap kinerja karyawan. Berdasarkan hasil jawaban responden, karyawan menilai bahwa karakteristik pekerjaan berpengaruh cukup rendah terhadap kinerja karyawan. Dapat disimpulkan bahwa karakteristik pekerjaan bagi karyawan hanya sedikit mempengaruhi kinerja karyawan pada Universitas Banten Jaya.

## KESIMPULAN DAN SARAN

### Kesimpulan

Penelitian ini dilakukan untuk mengetahui faktor-faktor yang mempengaruhi kepuasan kerja dan dampaknya terhadap kinerja karyawan. berdasarkan hasil perhitungan menggunakan analisis jalur, maka dapat diketahui:

Kompensasi berpengaruh tidak signifikan terhadap kepuasan kerja. Kompensasi berpengaruh tidak signifikan terhadap kinerja karyawan secara langsung. Kompensasi berpengaruh tidak signifikan terhadap kinerja karyawan secara tidak langsung melalui variabel kepuasan kerja.

Lingkungan kerja berpengaruh tidak signifikan terhadap kepuasan kerja. Lingkungan kerja berpengaruh negatif terhadap kinerja karyawan secara langsung. Lingkungan kerja berpengaruh tidak signifikan terhadap kinerja karyawan secara tidak langsung melalui variabel kepuasan kerja.

Karakteristik pekerjaan berpengaruh tidak signifikan terhadap kepuasan kerja. Karakteristik pekerjaan berpengaruh tidak signifikan terhadap kinerja karyawan secara langsung. Karakteristik pekerjaan berpengaruh tidak signifikan terhadap kinerja karyawan secara tidak langsung melalui variabel kepuasan kerja.

Kepuasan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan.

Berdasarkan hasil koefisien determinasi  $R^2$  Pengaruh faktor-faktor yang mempengaruhi kepuasan kerja (kompensasi, lingkungan kerja, karakteristik pekerjaan) dan dampaknya terhadap kinerja karyawan berpengaruh sebesar 47,5% sedangkan 52,5% dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak dijelaskan dalam penelitian ini.

Adapun saran yang diberikan kepada yayasan dan pihak lain terkait penelitian yaitu:

Kepada yayasan disarankan untuk mempertimbangkan proporsi pemberian bonus kepada karyawan dan memberikan kompensasi yang sesuai dan adil bagi setiap karyawan. Hasil penelitian ini menunjukkan mean terendah adalah pada pernyataan “Yayasan telah memeberikan bonus yang adil bagi setiap karyawan”. dapat disimpulkan bahwa karyawan merasa yayasan belum memberikan bonus yang adil, sehingga karyawan merasa kompensasi kurang mempengaruhi kepuasan kerja karyawan.

Bagi yayasan disarankan untuk menyesuaikan tata letak ruangan yang efisien dan efektif bagi karyawan, sehingga karyawan merasa nyaman dan mudah dalam melaksanakan pekerjaan. Tata letak ruangan yang efisien akan dapat meningkatkan kepuasan dan kinerja karyawan.

Bagi yayasan disarankan untk memperhatikan keikutsertaan karyawan dan melibatkan karyawan dalam suatu keadaan terkait tugas dan pekerjaan karyawan sehingga karyawan akan merasa menyenangkan dan mencintai pekerjaan dan meningkatkan kepuasan karyawan.

Bagi yayasan disarankan untuk lebih memperhatikan kepuasan karyawan ataupun faktor lain yang dapat mempengaruhi kepuasan karyawan. Kepuasan karyawan terhadap yayasan akan dapat meningkatkan kinerja karyawan dalam menjalankan tugas pekerjaannya.

## DAFTAR PUSTAKA

- Hasibuan, Malayu. 2014. *Manajemen: dasar, pengertian, dan masalah*. Edisi Revisi. Jakarta: Bumi Aksara.
- Handoko, T Hani. 2001. *Manajemen Personalian dan Sumber Daya Manusia*. Edisi Kedua. Yogyakarta: BPFE
- Nitisemito, Alex S. 2002. *Manajemen Personalia*. Jakarta:Ghala Indonesia
- Riani, Asri Laksmi. 2013. *Manajemen Sumber Daya Manusia Masa Kini*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Riza, M. Faisal. 2006. Analisis Karakteristik Pekerjaan yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja: studi pada Tenaga Administrasi Pegawai Negri Sipil di Lingkungan Fakultas Ilmu Administrasi Universitas Brawijaya Malang. Laporan Penelitian Universitas Brawijaya Malang.
- Robbins, Stephen P. and Coulter, Marry. 2010. *Manajemen*. Edisi Kesepuluh. Dialihbahasakan oleh Bob Sabran, M.M. dan Devri Barnadi Putra, S.E. Jakarta : Penerbit Erlangga
- Sedarmayanti. 2009. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung: PT Rafika Aditama.
- Simamora, Henry. 2006. *Manajemen Sumber Daya Manusi*. Jilid III. Yogyakarta : Bagian Penerbitan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi YKPN.
- Siregar, syofian. 2014. *Statistik Parametik Untuk Penelitian Kuantatif: Dilengkapi Dengan Perhitungan Manual dan Aplikasi SPSS versi 17*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Sudiro, Achmad. 2011. *Perencanaan Sumber Daya Manusia*. Malang: UB Press anggota IKAPI
- Sugiyono. 2005. *Metode Penelitian Administrasi*. Bandung: penerbit CV.Alfabeta
- Sumarsono, HM sonny. 2004. *Metode Riset Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: Penerbit Graha Ilmu.