

APLIKASI SISTEM PEMANTAUAN PEMAKAIAN KARTU KREDIT BERBASIS WEBSITE PADA PT GMF AEROASIA Tbk UNIT MARKETING & BUSINESS DEVELOPMENT

Nur Azizah¹, Handy Januar Permana² dan Budi Heryatna³
STMIK Raharja Jurusan Sistem Informasi
Jl. Jendral Sudirman No. 40, Modern land, Tangerang
Email: nur.azizah@raharja.info¹, handy.permana@raharja.info²,
budiheryatna@raharja.info³

ABSTRACT

The faster the development of information technology in the world both in operational activities and non-operational activities, one of which is the report on the use of corporate credit cards which must be accurate, accurate and relevant. In preparing the income report a computerized system is needed, so that every running process in making credit card usage reports can run effectively and efficiently and be balanced with adequate human resources. But in its implementation, at PT. GMF Aeroasia Marketing & Business Development unit, does not have a system that covers all activities, one of which is on G.M. and AMS in making credit card usage reports still using Ms. Excel so that the media used is still very likely to cause human error so that a credit card usage monitoring system is needed to produce the report. This study uses the PIECES analysis method (Performance, Information / Data, Economy, Control, Efficiency, Service), system requirements elicitation, and system modeling using UML (Unified Modeling Language) to visualize, which is then implemented with the Hypertext Preprocessor programming language (PHP) with the MySQL-Server database as the database used. With the existence of a credit card usage monitoring system, it can make it easier for G.M and AMS to produce accurate credit card usage reports at a fast time, so that they can create effective and efficient performance, and can support evaluation in the internal control of the report manager.

Keywords: Reports, Credit Cards, Usage Monitoring, Control, Internal.

PENDAHULUAN

Perkembangan teknologi yang sangat cepat telah membawa manusia memasuki kehidupan yang berdampingan dengan informasi dan teknologi itu sendiri yang berdampak pada sebagian orang untuk mendapatkan informasi secara cepat, tepat, dan teliti untuk mendapatkan atau menemukan informasi yang diinginkan. Dengan alasan tersebut, pemakaian komputer tidak hanya sebagai mesin penghitung atau penyimpan data saja akan tetapi sebagai sumber informasi yang makin banyak digunakan mengingat semakin rumitnya proses pengolahan data. Salah satunya pada proses pengolahan pemakaian kartu kredit pada salah satu perusahaan. Dalam pemakaian kartu kredit tersebut baik pemakaian dalam jumlah kecil maupun jumlah besar selalu dilaporkan baik dalam bentuk kwitansi maupun bentuk lainnya sebagai bukti transaksi.

Informasi yang cepat, tepat, dan teliti dapat dihasilkan dengan menggunakan alat pengolah data (komputer), keuntungannya tidak hanya mengikuti era informasi tetapi juga menjadi investasi untuk organisasi tersebut sehingga sistem yang berjalan dapat dilaksanakan dengan terintegrasi secara terkomputerisasi yang tentunya akan berdampak pada efektifitas dan efisiensi suatu sistem.

PT GMF AeroAsia Tbk merupakan perusahaan maintenance, repair dan overhaul atau yang biasa disebut MRO dalam menangani masalah pesawat baik itu perawatan kecil maupun perawatan besar dan juga sebagainya. Pengolahan pengeluaran keuangan pada PT GMF AeroAsia Tbk yang khususnya pada penggunaan kartu kredit unit Marketing & Business Development saat ini sudah terkomputerisasi dengan menggunakan Excel namun belum bisa di lihat secara cepat dan detail untuk setiap transaksinya.

Pada perusahaan ini proses penyampaian laporan pemakaian kartu kredit dalam melakukan penginputan data masih menggunakan aplikasi excel sebagai sistemnya yang mana nanti untuk dijadikan laporan kepada pimpinan. Namun seringkali juga dijumpai ketidakcocokkan data pada aplikasi excel dengan bukti transaksi yang ada. Sehingga perusahaan memerlukan sebuah sistem yang dapat melakukan pengolahan data pemakaian kartu kredit secara otomatis dan membantu memonitoring pemakaian kartu kredit perusahaan dimana laporan pemakaiin kartu kredit ini bisa langsung dilihat oleh pimpinan baik itu didalam kantor maupun diluar kantor dengan mengakses aplikasi dalam berbentuk website.

Semua ini bertujuan agar sistem dapat berjalan dengan baik, terutama kebutuhan akan informasi-informasi penting dalam manajemen atau administrasi menjadi lebih terkontrol. Dari permasalahan tersebut maka penulis ingin mengadakan penelitian dengan mengambil judul “Aplikasi Sistem Pemantauan Pemakaian Kartu Kredit Berbasis Website Pada PT GMF AeroAsia Tbk Unit Marketing & Business Development”.

METODE PENELITIAN

Metode Pengumpulan Data

1. Metode Observasi

Merupakan teknik pengumpulan data, Langkah dimana penulis mengamati langsung dan melakukan analisa terhadap masalah yang ada dengan cara mengamati sumber, pengumpulan dan pengolahan data pemakaian kartu kredit.

2. Metode Wawancara

Metode wawancara atau tanya jawab untuk mendapatkan suatu data dan dilakukan juga tanya jawab secara lisan kepada stakeholder dengan pelaksana yang berhubungan langsung dengan sistem pemakaian kartu kredit di unit Marketing & Business Development berupa elisitasi.

3. Metode Studi Pustaka

langkah dimana penulis mencari referensi dan literatur dari sumber-sumber terkait dan yang berhubungan dengan proses pengerjaan skripsi ini. Misalkan google scholar, doaj dan google book. Metode ini dilakukan untuk menunjang metode wawancara dan observasi yang telah dilakukan. Pengumpulan informasi yang dilakukan yaitu dengan membaca dan mempelajari beberapa buku yang terkait mengenai teori yang dibahas dalam laporan ini, melalui sumber-sumber dari kepustakaan dan diinternet.

Metode Analisis Sistem

Metode Analisa PIECES (Performance, Information, Economic, Control, Efficiency, dan Service)

Metode analisa PIECES digunakan untuk melihat sistem yang berjalan saat ini pada PT GMF AeroAsia Tbk. Metode PIECES dalam pelaksanaannya terbagi menjadi 6 langkah yaitu Analisis Kinerja (*Performance*) sistem saat ini, Analisis Informasi (*Information*) memuaskan atau tidaknya penyampaian Informasi, Analisis Economy (*Economy*) yang dikeluarkan dan keuntungannya, Analisis Keamanan (*Control*) Pengendalian/Pengamanan untuk sistem yang berjalan, Analisis Efisiensi (*Efeciency*) dalam menjalankan sistemnya, Layanan (*Service*) yang tersedia untuk user., Keefisienan (*Efficiency*), dan Pelayanan (*Service*).

LANDASAN TEORI

Konsep Dasar Informasi

Menurut Jeperson Hutahaeen (2015:9) informasi adalah data yang diolah menjadi bentuk yang lebih berguna dan lebih berarti bagi penerimanya. Sumber informasi adalah data. Data

kenyataan yang menggambarkan suatu kejadian-kejadian dan kesatuan nyata. Kejadian-kejadian (event) adalah kejadian yang terjadi pada saat tertentu.

Menurut Jeperson Hutahaean (2015:9) yang dikutip Menurut Gordon B. Davis informasi adalah data yang telah diolah menjadi bentuk yang penting bagi si penerima dan mempunyai nilai nyata atau yang dapat dirasakan dalam keputusan-keputusan yang sekarang atau keputusan-keputusan yang akan datang.

Studi Pustaka (Literature Review)

Penelitian yang dilakukan oleh Sri Rahayu, Syarah, Dara Hana Wardani, (2017) ISSN: 2461-1409 dengan judul Optimalisasi Kartu Kendali Pada Sistem Informasi Pendataan Surat Masuk dan Surat Keluar. Dalam penelitian ini dapat ditarik kesimpulan yaitu dengan kecepatan waktu pencarian informasi, user (Tata Usaha) tidak lagi membutuhkan waktu yang lama saat mencari informasi mengenai surat-surat yang dibutuhkan, baik itu surat masuk maupun surat keluar. Sistem juga memberikan kemudahan bagi user (Tata Usaha) saat akan membuat laporan setiap akhir bulan, karena data surat masuk dan surat keluar yang dimasukkan setiap hari secara otomatis digeneralisasi menjadi laporan, sehingga user tidak perlu lagi merekap ulang data surat masuk dan surat keluar.

Penelitian yang dilakukan oleh Khanna Tiara, Bambang Hermawan dan Kitab Suci (2017) ISSN: 2461-1409 dalam “Pemanfaatan FGR Services Untuk Menanggulangi Pencegahan Plagiarisme Pada Karya Tulis Ilmiah”. Yang mana penelitian ini secara garis besar menggambarkan bahwa FGR Services ini digunakan untuk dapat memberikan beberapa hal yang positif kepada para peserta didik dimana peran institusi peserta didik perlu ditingkatkan dalam mengelola sumber daya intelektual yang lebih kreatif dan inovatif.

PEMBAHASAN

Prosedur Sistem Yang Berjalan

Analisa prosedur sistem yang berjalan pada saat ini di Unit Marketing & Business Development, untuk laporan penggunaan kartu kredit pada sub-sub unit semuanya masih menggunakan *Microsoft Excel* sebagai media dalam pencatatan dan pengolahan data dari laporan pemakaian kartu kredit tersebut. Berikut prosedur sistem yang berjalan saat ini yaitu meliputi:

a. Prosedur Pemakaian Kartu Kredit

1. G.M. Juga AMS melakukan transaksi pada saat-saat tertentu terutama untuk kepentingan yang berhubungan langsung dengan *customer*.
2. G.M. Juga AMS menyimpan struk atau kwitansi untuk di simpan sebagai tanda bukti transaksi yang telah dilakukan dengan menggunakan kartu kredit.
3. G.M. Juga AMS menyerahkan struk atau kwitansi ke staffnya masing-masing atau bagian yang terkait khususnya yang memfiling atau mendata hasil transaksi dari kartu kredit di tiap unitnya.
4. Laporan pertanggungjawaban pada akhir bulan dari masing-masing sub unit ke unit TP untuk selanjutnya di lakukan pengecekan oleh Sekretaris dan di *record* yang kemudian di *approve* oleh *Super Vice President*.

b. Prosedur Pertanggungjawaban Pemakain Kartu Kredit

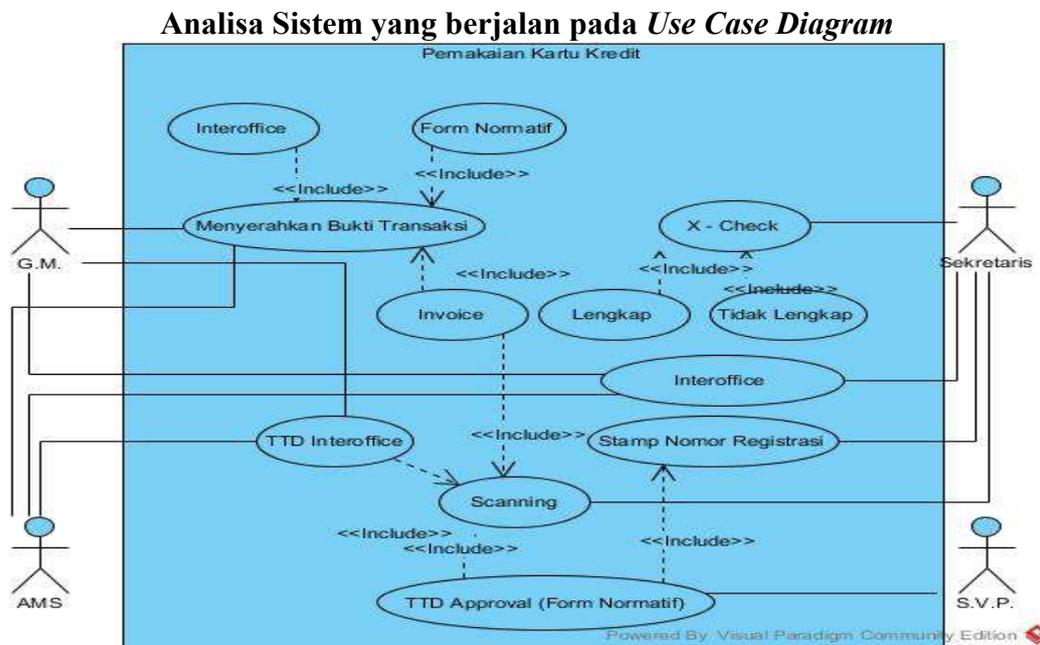
Laporan pertanggungjawaban pemakaian kartu kredit merupakan kumpulan laporan dari transaksi pemakaian kartu kredit selama satu bulan yang di serahkan ke unit TP. Berikut prosedur dalam penyusunan laporan pertanggungjawaban pemakaian kartu kredit yang sedang berjalan:

1. Laporan pertanggungjawaban pemakaian kartu kredit oleh G.M. dan AMS.

2. Masing-masing G.M. dan AMS membawa laporan berupa berkas billing tagihan dari pihak bank BNI, Invoice-invoice, serta form normatif list.

Use Case Diagram

Diagram use case yang berjalan dalam laporan pemakaian kartu kredit Unit Marketing & Business Development saat ini yaitu:

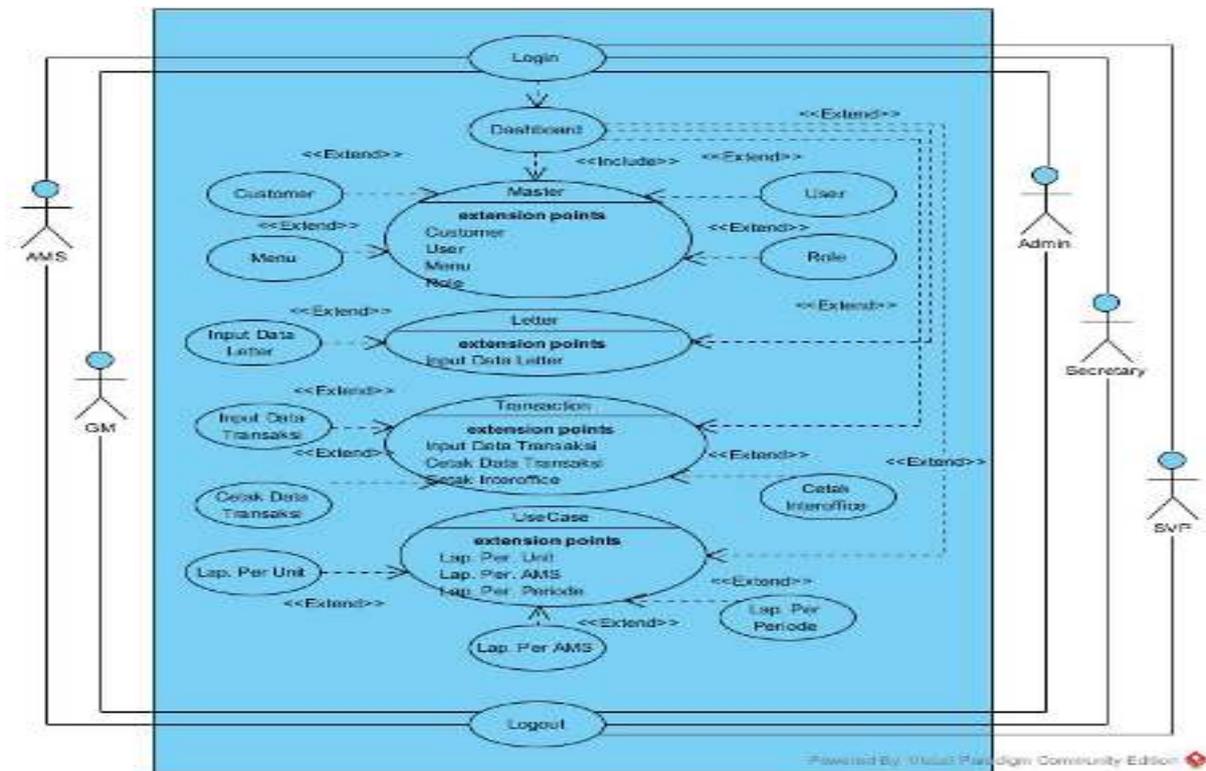


Gambar 1 Usecase Diagram Laporan Pemakaian Kartu Kredit

Usecase diagram yang berjalan saat ini terdapat:

- a. 1 sistem yang mencakup seluruh kegiatan yang sedang berjalan
- b. 4 aktor yaitu G.M., AMS, Sekretaris dan SVP.
- c. 7 usecase yang dilakukan aktor

Analisa Sistem yang berjalan pada Use Case Diagram



Gambar 2 Use Case Diagram Yang Diusulkan

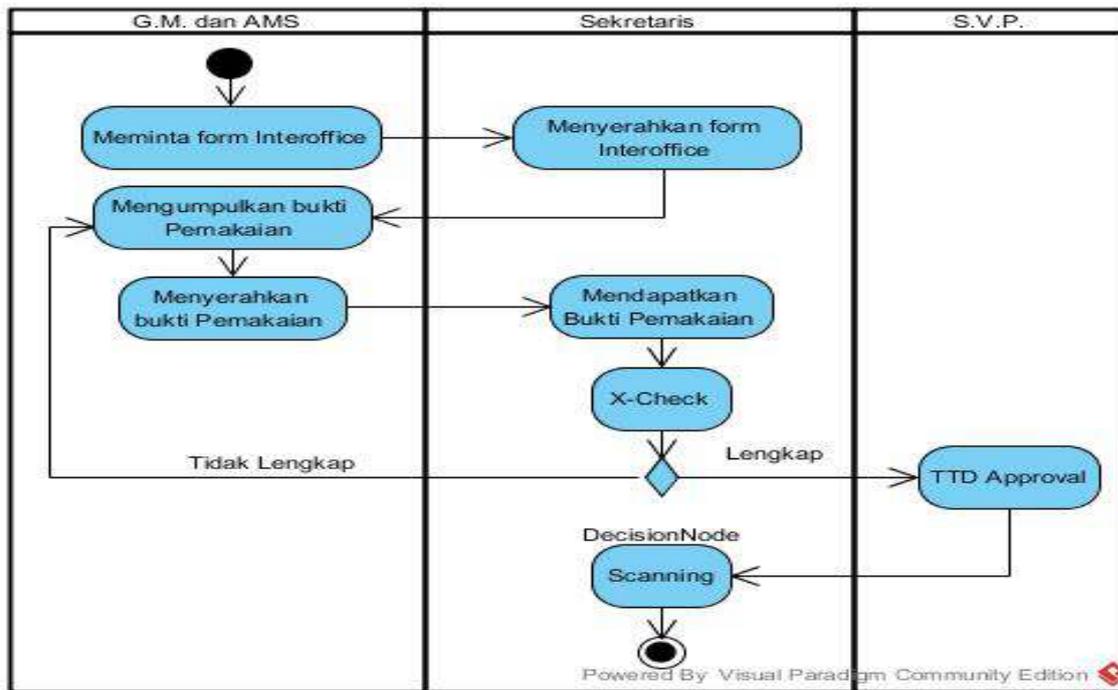
Berdasarkan Gambar 2. *Use Case Diagram* Sistem Yang Diusulkan terdapat :

- a. 1 (satu) sistem yang mencakup seluruh kegiatan laporan Pemakaian Kartu Kredit G.M. dan AMS pada PT GMF AeroAsia Tbk Unit Marketing & Business Devepment.
- b. 5 (lima) actor yang melakukan kegiatan, yaitu Kepala Gudang, Staff Gudang, Admin, Purchasing
- c. 12 (dua belas) use case

Activity Diagram

Activity diagram menggambarkan berbagai alur aktivitas dalam sistem yang sedang dirancang, bagaimana masing-masing alur berawal, decision yang mungkin terjadi, bagaimana mereka berakhir. *Activity* diagram juga dapat menggambarkan proses paralel yang mungkin terjadi pada beberapa eksekusi.

Analisa Sistem yang berjalan pada Activity Diagram



Gambar 3 Activity Diagram yang Berjalan

Berdasarkan gambar 3. Activity Diagram sistem yang berjalansaat ini terdapat keterangan:

- 1 *initial node* merupakan awal kegiatan
- 3 *vertical swimline* yaitu G.M. dan AMS, Sekretaris, dan S.V.P.
- 8 *Action*, dari sistem yang mencerminkan eksekusi dari suatu aksi.
- 2 *Forknode* yang merupakan pilihan dari *action*.
- 1 *final node* yang merupakan akhir kegiatan

Permasalahan yang dihadapi dan Alternatif Pemecahan Masalah

Permasalahan yang dihadapi

Sistem laporan pemakaian kartu kredit yang berjalan saat ini masih dilakukan secara semi komputerisasi dengan menggunakan Ms. Excel pada sub unit Marketing & Business Development dan manual pada unit Marketing & Business Developmentnya.

Sistem yang diusulkan yaitu Monitoring Kartu Kredit yang khusus dirancang untuk membantu kinerja dalam proses penyusunan laporan pemakaian kartu kredit pada Unit Marketing & Business Development. Perancangan yang secara *custom* tersebut dapat dikatakan salah satu kelebihan dari sistem yang diusulkan, karena telah disesuaikan dengan kebutuhan dan kegiatan yang berlangsung selama proses penyusunan laporan pemakaian kartu kredit tersebut.

Laporan yang dihasilkan ialah laporan pemakaian kartu kredit yang didalamnya terdiri dari laporan pemakaian kartu kredit oleh masing-masing G.M. dan AMS. Laporan pemakaian bulanan hingga periode tanggal yang dapat dilihat secara langsung melalui Dashboard aplikasi dan juga dapat di cetak kedalam bentuk laporan Ms. Excel dan PDF.

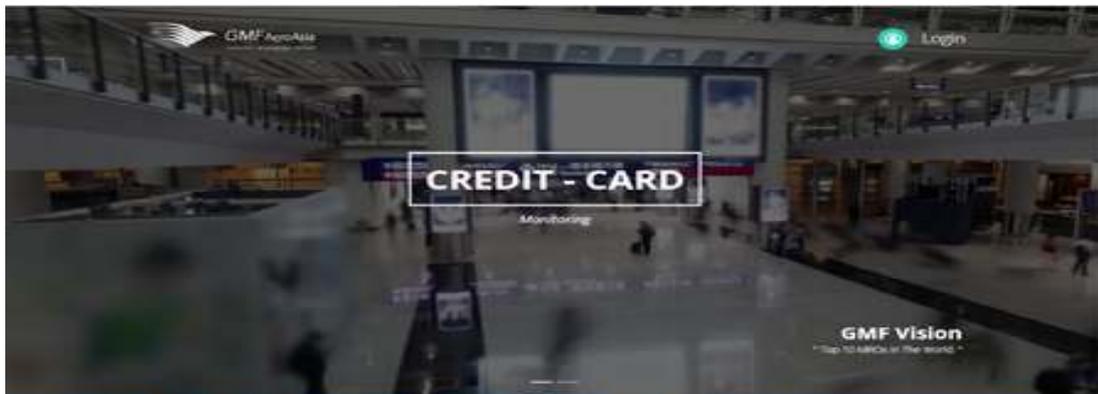
Alternatif Pemecahan Masalah

Setelah mengamati dan menganalisa dari beberapa permasalahan yang terjadi pada sistem pelayanan yang berjalan saat ini, peneliti mengusulkan beberapa alternatif pemecahan dari permasalahan yang dihadapi, yaitu antara lain :

Adapun alternatif pemecahan masalah yang penulis usulkan adalah:

1. Membuat aplikasi Sistem Laporan Pemakaian Kartu Kredit berbasis *Website* yang terintegrasi secara komputerisasi.
2. Sistem yang dibuat harus terintegrasi semua proses yang berkaitan dengan laporan pemakaian kartu kredit seperti pencatatan oleh sub unit Marketing & Business Development dengan Unit Marketing & Business Development dalam menghasilkan laporan pemakaian kartu kredit yang akurat dan cepat.
3. Sistem harus dapat menyimpan data setiap transaksi yang ada dengan baik dan aman, karena database sangat penting untuk memiliki *tight security* untuk menghindari terjadinya peretasan database ataupun *miss database*.
4. Sistem yang dibuat harus mempunyai level untuk mengakses sistem tersebut dengan hak akses yang berbeda untuk setiap levelnya, seperti Admin dan Pimpinan, serta sistem yang dibuat bersifat Open Source agar dapat meminimalisir pengeluaran pada kantor.

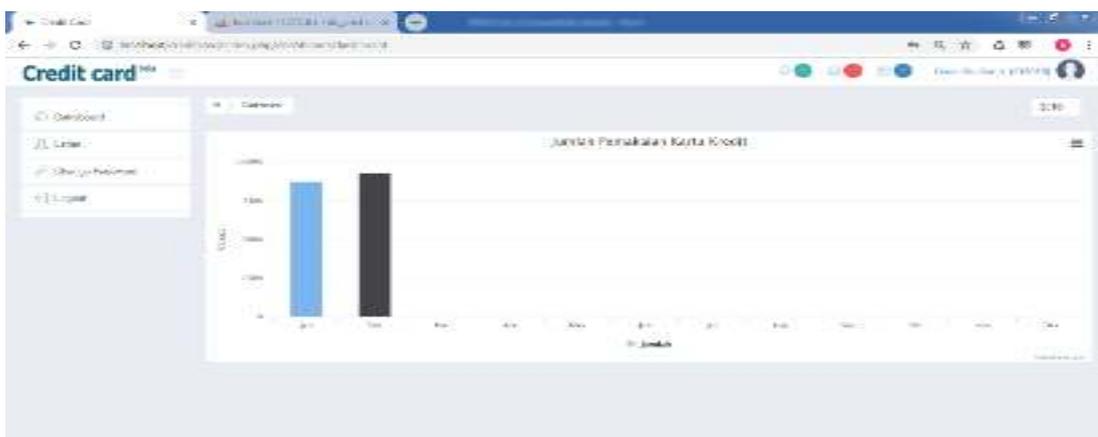
Rancangan Sistem Yang Diusulkan Tampilan Halaman Login



Keterangan :

Tampilan halaman login dashboard akan muncul ketika user mengunjungi halaman dashboard.

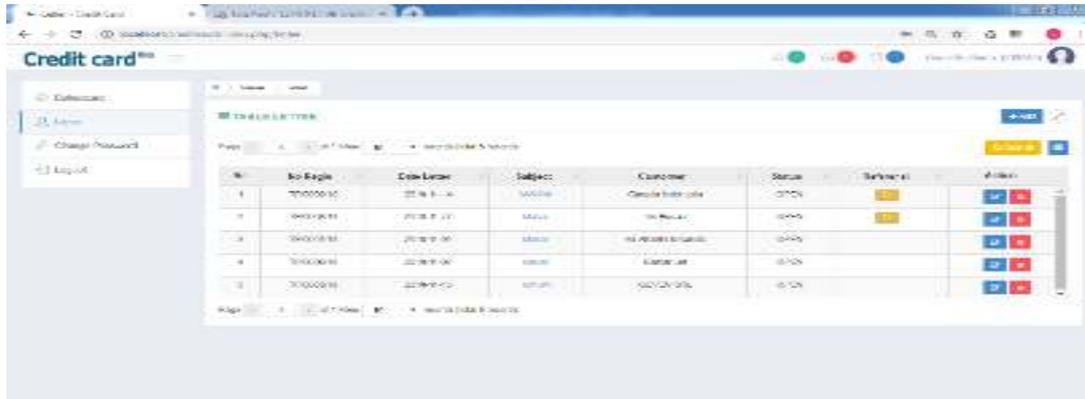
Tampilan Halaman *Dashboard*



Keterangan :

Tampilan diatas akan muncul jika user sudah melakukan login pada halaman dashboard.

Tampilan Halaman *Letter*



Keterangan :

Tampilan diatas akan muncul ketika memilih menu Letter.

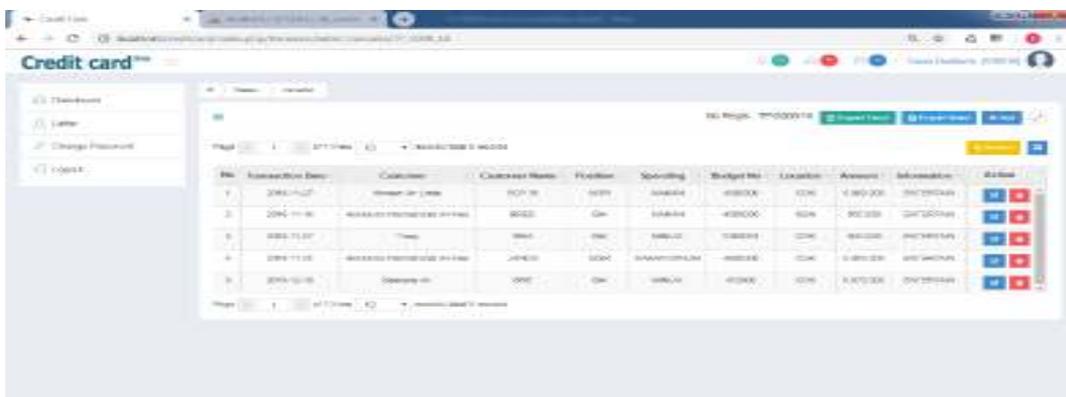
Tampilan Input Data *Letter*



Keterangan :

Tampilan diatas merupakan tampilan form untuk input data Letter.

Tampilan Halaman *Transaction*



Keterangan :

Tampilan diatas tampilan untuk halaman *transaction*.

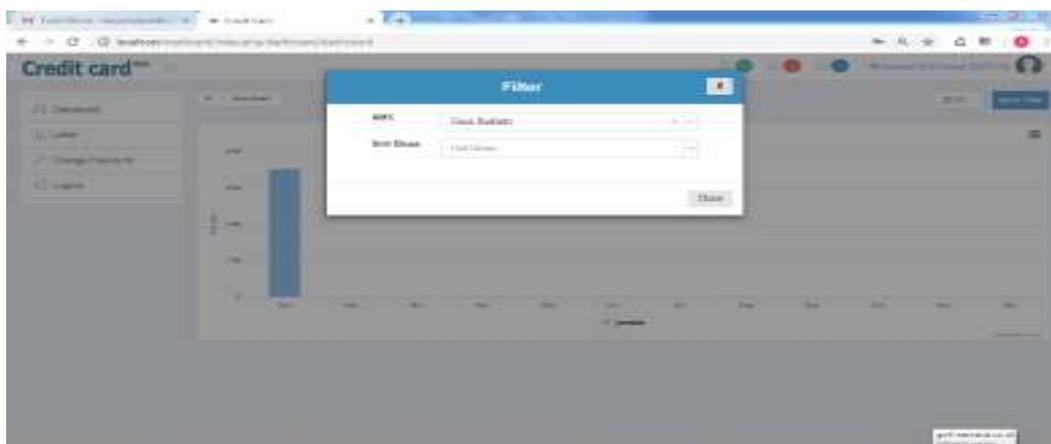
Tampilan Halaman Input Data Transaction



Keterangan :

Tampilan diatas merupakan tampilan form input data transaction.

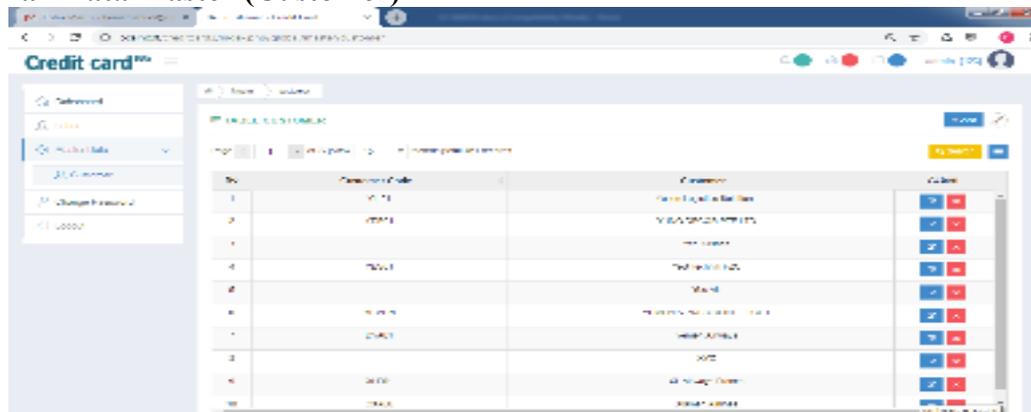
Tampilan Laporan Per AMS



Keterangan :

Tampilan diatas merupakan halaman pada menu Dashboard dengan user login sebagai SVP.

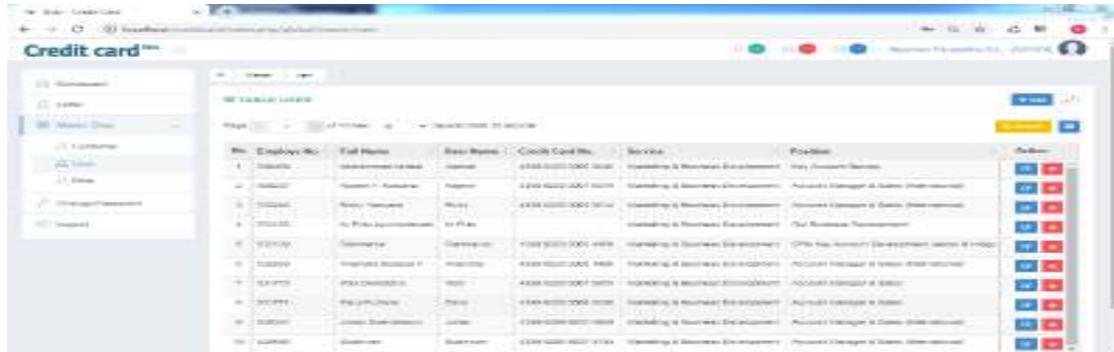
Tampilan Data Master (Customer)



Keterangan :

Tampilan diatas adalah halaman master data customer.

Tampilan Menu Pemesanan Barang



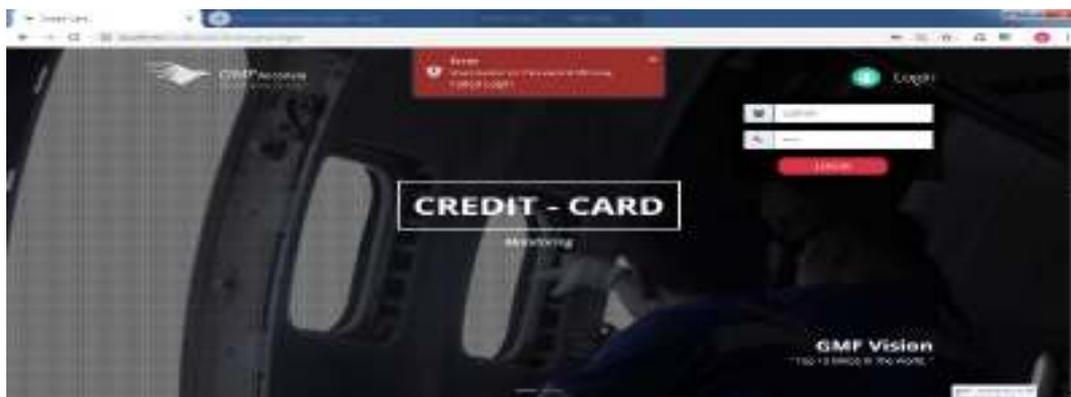
No	Employee No	Full Name	Basic Name	Credit Card No	Service	Position
1	000001	Andi Pratomo	Andi	4388 0000 0000 0000	Marketing & Promotional Development	Area Accountant
2	000002	Andi Pratomo	Andi	4388 0000 0000 0000	Marketing & Promotional Development	Area Accountant & Sales Development
3	000003	Andi Pratomo	Andi	4388 0000 0000 0000	Marketing & Promotional Development	Area Accountant & Sales Development
4	000004	Andi Pratomo	Andi	4388 0000 0000 0000	Marketing & Promotional Development	Area Accountant & Sales Development
5	000005	Andi Pratomo	Andi	4388 0000 0000 0000	Marketing & Promotional Development	Area Accountant & Sales Development
6	000006	Andi Pratomo	Andi	4388 0000 0000 0000	Marketing & Promotional Development	Area Accountant & Sales Development
7	000007	Andi Pratomo	Andi	4388 0000 0000 0000	Marketing & Promotional Development	Area Accountant & Sales Development
8	000008	Andi Pratomo	Andi	4388 0000 0000 0000	Marketing & Promotional Development	Area Accountant & Sales Development
9	000009	Andi Pratomo	Andi	4388 0000 0000 0000	Marketing & Promotional Development	Area Accountant & Sales Development
10	000010	Andi Pratomo	Andi	4388 0000 0000 0000	Marketing & Promotional Development	Area Accountant & Sales Development

Keterangan :

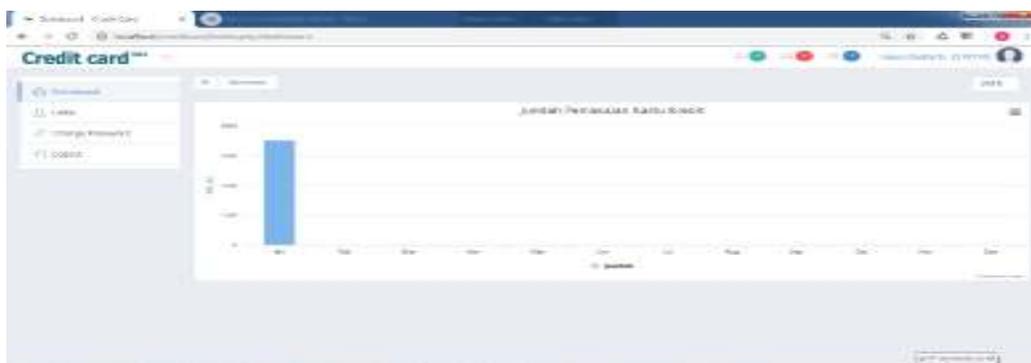
Tampilan diatas adalah tampilan halaman penambahan akun user.

Pengujian Blackbox pada Menu Login

Skenario pengujian : Jika admin mengisi username dan mengkosongkan password lalu klik login.

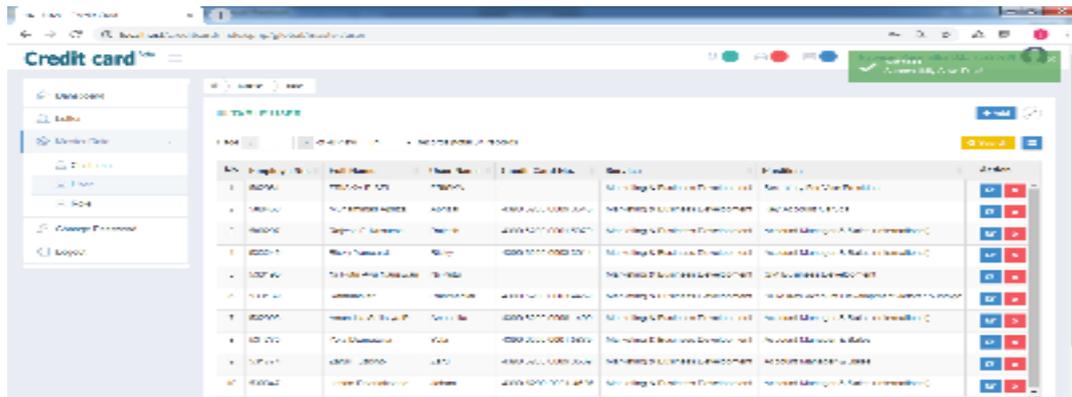


- a. Hasil yang diharapkan :Jika mengisi username atau password yang salah akan muncul warning.
- b. Jika mengisi username dan password dengan benar langsung masuk ke dashboard
- c. Kesimpulan : valid



Pengujian Blackbox pada Menu Penambahan Akun User

1. Skenario pengujian :Jika mengisi form dengan lengkap akan tampil allert Success.



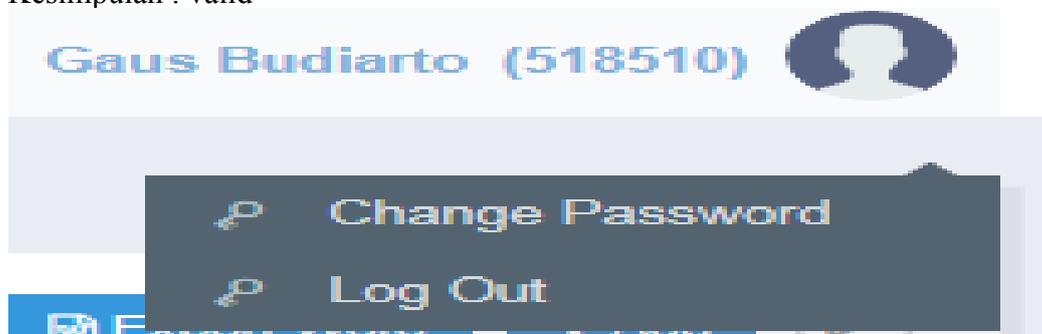
- Hasil yang diharapkan :Jika mengisi username yang sama dengan yang telah ada akan tampil warning.
- Hasil yang diharapkan :Jika mengisi username yang sama dengan yang telah ada akan tampil warning
- Kesimpulan : valid



Pengujian Blackbox pada Menu Logout

1. Skenario pengujian :memilih menu logout

- Hasil yang diharapkan : User memilih menu logout dan muncul Icon Pilihan Logout.
- Gambar Pengujian
- Kesimpulan : valid





KESIMPULAN

Berdasarkan hasil penelitian pada PT GMF AeroAsia Tbk, maka dapat ditarik beberapa kesimpulan sebagai berikut :

Sistem yang berjalan saat ini dalam menghasilkan laporan pemakaian kartu kredit masih menggunakan sistem semi komputerisasi yang dilakukan oleh masing-masing G.M dan AMS. Aplikasi Credit Card Monitoring merupakan sistem yang diusulkan untuk memberikan kemudahan G.M. dan AMS pada Unit Marketing & Business Development dalam menghasilkan laporan yang akurat dan lebih cepat.

Sistem Credit Card Monitoring menghasilkan laporan-laporan dari hasil input data transaksi, yaitu diantaranya, laporan pemakaian kartu kredit per AMS, laporan pemakaian kartu kredit per Unit, dan laporan pemakaian kartu kredit per Periode.

SARAN

1. Dapat dikembangkan menjadi sistem yang berbasis mobile namun tetap terkontrol dengan admin dan terintegrasi dengan database sehingga dapat memudahkan untuk mendapatkan informasi laporan pada saat mendesak.
2. Dapat dikembangkan khususnya untuk Unit Marketing & Business Development.
3. Dapat dilakukan pengembangan mengikuti perkembangan yang terjadi agar menjadi sistem yang lebih baik lagi dan meminimalisir kemungkinan terjadinya error yang tentunya dapat mengakibatkan kerugian bagi penggunaannya sehingga dapat memenuhi kebutuhan bagi Unit Marketing & Business Development.

DAFTAR PUSTAKA

- Jeperson Hutahaean. 2015. *Konsep Sistem Informasi* Ed.1 Cet.1. Yogyakarta: Deepublish.
- Sevi Andriasari. 2017. *Jurnal Cendikia*. Volume 13No.2 | ISSN: 0216-9436.
- Ary Budi Warsito, Muh. Yusup, Moh Iqbal Awi Makaram. 2015. *Jurnal CCIT*. Vol.8No.2 | ISSN: 1978-8282
- Hani Dewi Ariessanti, Robbyul Awal Amrullah, Amalia Syahidah. *SENSI Journal*. 2017. Vol. 3 No.1 | ISSN: 2461-1409.
- Sri Rahayu, Syarah, Dara Hana Wardani. 2017. *SENSI Journal*. Vol. 3 No.1 | ISSN: 2461-1409.
- Khanna Tiara, Bambang Hermawan, Kitab Suci. 2017. *SENSI Journal*. Vol. 3 No.1 | ISSN: 2461-1409.