

RANCANG BANGUN APLIKASI RESERVASI HOTEL DEWIZA RESTO & CONVENTION HALL MENGGUNAKAN FRAMEWORK CODEIGNITER

Yul Hendra¹, Reulina Tarigan², Badru³

Sistem Informasi Fakultas Ilmu Kompter Universitas Banten Jaya

Jalan Syekh Moh Nawawi Albantani Kp Boru Curug Banten

e-mail: yulhendra@unbaja.ac.id¹, rtarigan@unbaja.ac.id², badru@gmail.com³

Abstract

Currently there are still many hotels that do not have a hotel reservation information system. One of them is the Dewiza Hotel & Convention Hall which is a residence located in Banjarsari, Kec. Cipocok Jaya, City of Serang. Dewiza Hotel reservations cannot be made online, they still use a stand-alone based application, meaning that prospective customers must come directly to the hotel to find out room availability, room rates and other facilities owned by the hotel. So that the lack of convenience in the process of booking room services by prospective customers because they cannot see the updated list of rooms, facilities, and their prices. For this reason, a solution is needed so that hotel reservation services can be done online, so that customers can enjoy room booking services and facilities through their gadgets without having to come to the hotel. The methodology used for system development is the ADDIE method using the PHP programming language. This study aims to produce a website that can be accessed online by hotel customers. This website can make it easier for prospective customers to be able to see a list of rooms and room facilities through a website. Prospective customers can make room reservations and see the status of hotel availability, which is always updated by hotel operators.

Keywords: Dewiza Hotel, Hotel Reservation Application, Web Based

PENDAHULUAN

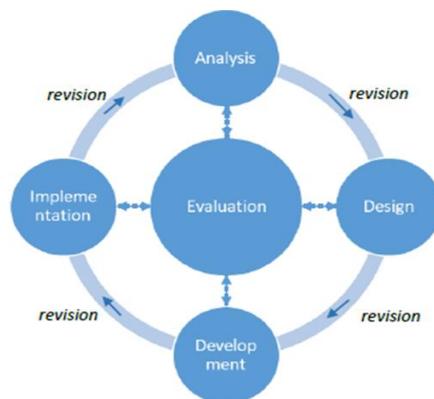
Hotel adalah suatu entitas bisnis yang bergerak di sektor jasa akomodasi yang juga menyediakan layanan makanan dan minuman untuk para wisatawan dengan kompensasi finansial yang ditentukan (O. Prisdiana etc, 2018). Berdasarkan pengertian tersebut, dapat disimpulkan hotel yang artinya bangunan fisik serta dikelola secara komersial dengan menyediakan berbagai jasa mirip penginapan dan fasilitas pendukung mirip handuk, sabun, makanan serta kebutuhan lainnya bagi kenyamanan pelanggannya. Reservasi adalah interaksi atau komunikasi yang baik antara pengunjung dengan pihak petugas (T. P. H. Atmoko, 2018). Departement yang bertugas mengolah menyediakan minuman dan makanan serta memberikan pelayanan kepada tamu di Restoran. Departement ini dibagi lagi dalam kegiatannya, diantaranya *Food & Beverage Production* bertugas mengolah bahan makanan menjadi bahan siap saji untuk diberikan kepada tamu Hotel. *Food & Beverage Service* bertugas sebagai pelayan yang melayani pesanan tamu Hotel (O. J. Fredrick, 2019). *Front Office* terbagi beberapa seksi antara lain *Telephone Operator, Reservation, Reception, Front Office Cashier, Uniform Service, Information, Guest Relation Officer* (R. Pahlevi and M. Fuad, 2018)

Penelitian pertama oleh Marlince N.K Nababan dkk dengan judul perangkat lunak pemesanan kamar hotel berbasis android mengungkapkan bahwa *software* pemesanan hotel yang dibuat serta dibangun bisa membantu pihak hotel pada membuat pelayanan. *Software* pemesanan hotel berbasis android mempermudah pengguna dalam melakukan pemesanan hotel menggunakan mudah sedangkan penelitian ini dapat memesan ballroom (M. Nababan, R. Putra, dan N. Hutagaol, 2019). Penelitian kedua oleh Roni Ameldi dengan judul sistem info reservasi lapangan futsal berbasis android pada lapangan futsal mengungkapkan bahwa berdasarkan sistem yang dirancang, terdapat kemudahan bagi admin lapangan pada mengatur jadwal booking serta menghindari terjadinya jadwal bentrok dan pembuatan laporan keuangan yang lebih cepat (R. Ameldi, 2018). Penelitian ketiga yaitu oleh Putu Arismawan Jaya Kusuma dkk menjelaskan bahwa sistem informasi hotel berbasis android bisa menampilkan informasi yang

terdapat di modul *front office*, sistem berita diimplementasikan ke pada perangkat *smartphone* android dengan donasi *ilham eclipse* serta JSON, kemudian aplikasi yg dibangun *berbasiskan web service*. Sedangkan, penelitian yg diusulkan menggunakan Android Studio (P. Kusuma, I. Purnawan, and N. Mandenni, 2018). Penelitian keempat dilakukan oleh Arsad Saleh Havid dkk ihwal aplikasi Receptionis Rekomendasi Kamar pada Hotel Dewarna dengan Metode Fuzzy Berbasis Android menjelaskan bahwa software receptionis rekomendasi kamar ini bisa membantu pengunjung pada menentukan fasilitas kamar sinkron dengan yang diinginkan sedangkan penelitian ini bisa melakukan pemesanan ballroom (A. Havid dan M. Ahsan, 2019). Penelitian Kelima perihal *An Importance Performance Analysis of smartphone applications for hotel chains* yang dilakukan oleh Meng Mie Chen dkk menjelaskan bahwa bagaimana pentingnya kinerja perangkat lunak *smartphone* pada pelayanan hotel sedangkan penelitian yang diusulkan lebih detail pada reservasi hotel (M. Chen, H. Murphy, and S. Knecht, 2020). Penelitian keenam perancangan sistem pemesanan serta pembayaran kamar di hotel remaja pacitan yg dilakukan Rindi Damayanti dkk mengungkapkan bahwa dapat memberi ilustrasi pada pihak Hotel buat mengetahui data pemesan kamar dan dapat merampungkan penghitungan pembayaran sewa kamar dengan cepat serta sempurna sedangkan yg diusulkan bukan hanya dapat sewa kamar saja (R. Damayanti dan I. Wardati, 2018)

METODE PENELITIAN

Penelitian ini menggunakan model pengembangan ADDIE (*Analysis, Design, Development, Implementation, and Evaluation*). Model pengembangan ADDIE yang digunakan dapat dilihat pada gambar berikut



Gambar 1 ADDIE

Berikut ini adalah tahapan-tahapan mengenai metode pengembangan ADDIE sebagai berikut:

1. *Analysis*

Analisis dilakukan untuk mengetahui kebutuhan Pengguna yang diperlukan untuk menentukan menyelesaikan permasalahan pada sistem yang berjalan di Hotel Dewiza. Dalam hal ini pengguna aplikasi adalah petugas Hotel dan Calon pelanggan Hotel Dewiza. Pengembangan pelayanan yang lebih flexibel kepada calon pelanggan adalah menjadi dasar untuk perancangan aplikasi.

2. *Design*

Design merupakan tahapan perancangan sistem menggunakan *Tools-Tools* atau alat bantu perancangan sistem seperti UML (*Usecase Diagram, Activity Diagram, Sequence Diagram dan Class Diagram*)

3. *Development*

Development ini tahap pembuatan sistem atau aplikasi atau tahapan dimana aplikasi mulai dibuat.

4. Implementation

Setelah tahapan *Development* selesai dilakukan maka selanjutnya adalah tahap implementasi dan pengujian dimana sistem diuji secara langsung menggunakan data real dan diuji apakah bisa berjalan seperti yang diharapkan.

5. Evaluation

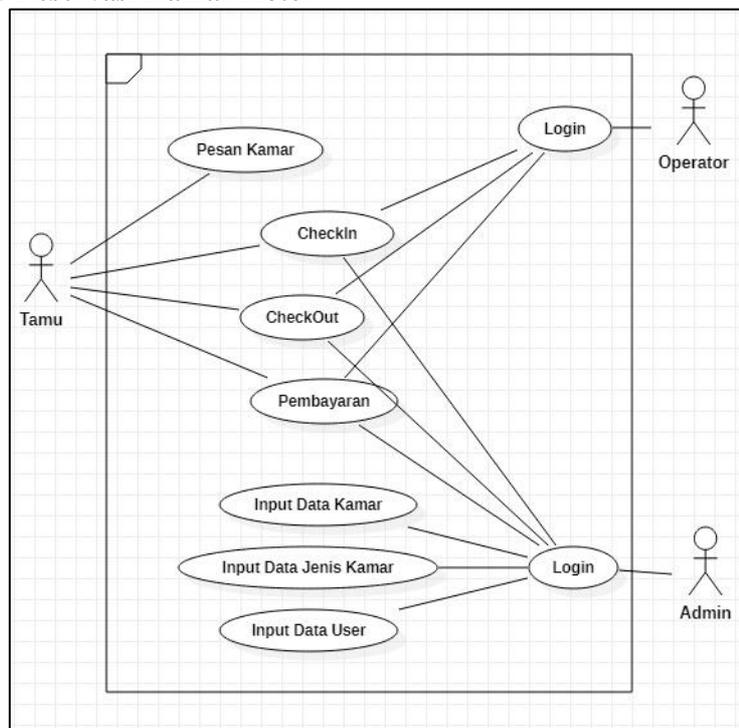
Evaluation atau tahap evaluasi dilakukan untuk menilai apakah sistem atau aplikasi sudah sesuai harapan atau bisa juga untuk pengembangan kedepannya mau seperti apa.

HASIL DAN PEMBAHASAN

A. PERANCANGAN SISTEM

Perancangan sistem ini dilakukan menggunakan UML (*Unified Modelling Language*) sebagai berikut :

1. Usecase Diagram Reservasi Kamar Hotel

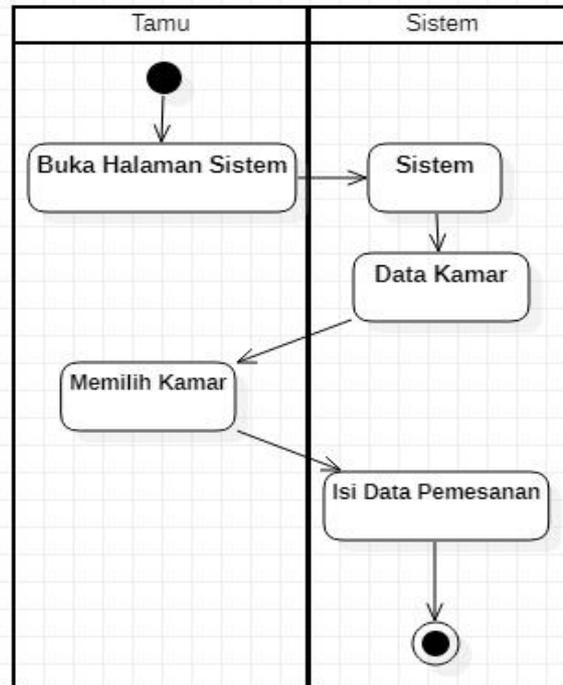


Gambar 2. Usecase Diagram Reservasi Kamar Hotel

2. Activity Diagram

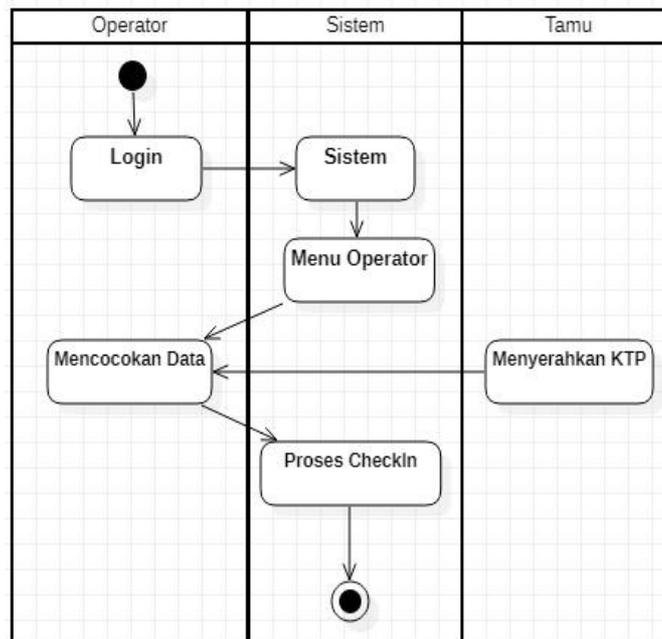
Activity diagram merupakan diagram yang menggambarkan aktifitas atau prosedur didalam sebuah sistem

Activity Diagram Pemesanan Kamar Hotel



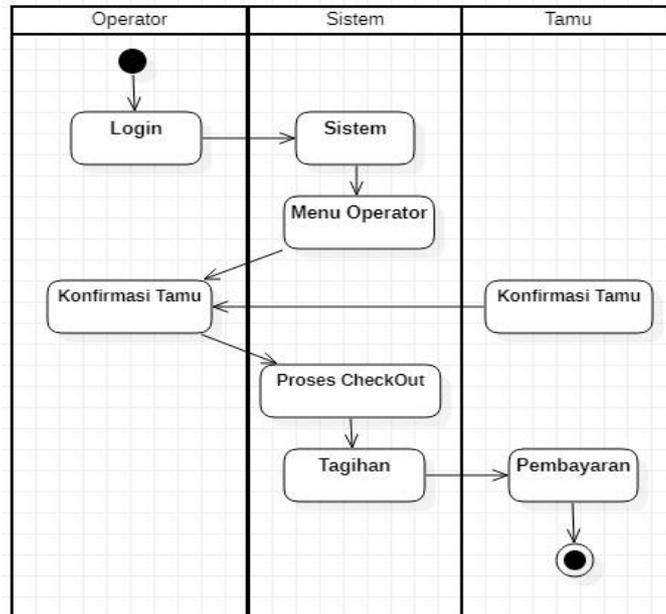
Gambar 3. Activity Diagram Pemesanan Kamar

Activity Diagram Proses Check In



Gambar 4. Activity Diagram Proses Check In

Activity Diagram Proses Check Out

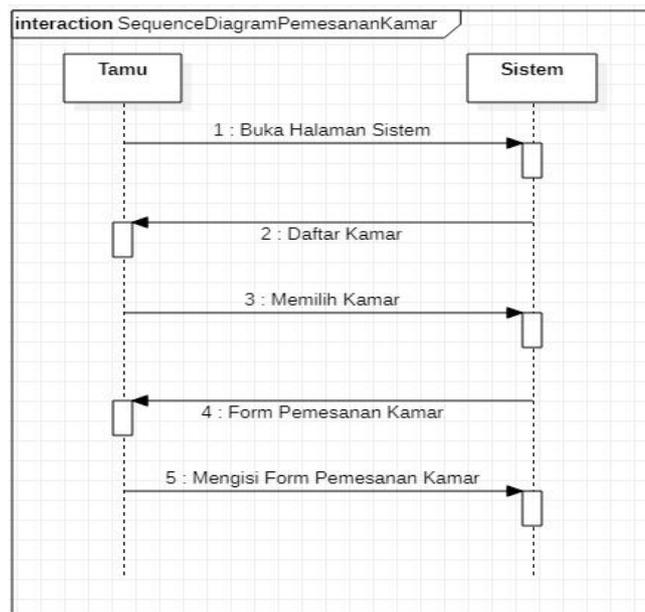


Gambar 5. Activity Diagram Proses Check Out

3. Sequence Diagram

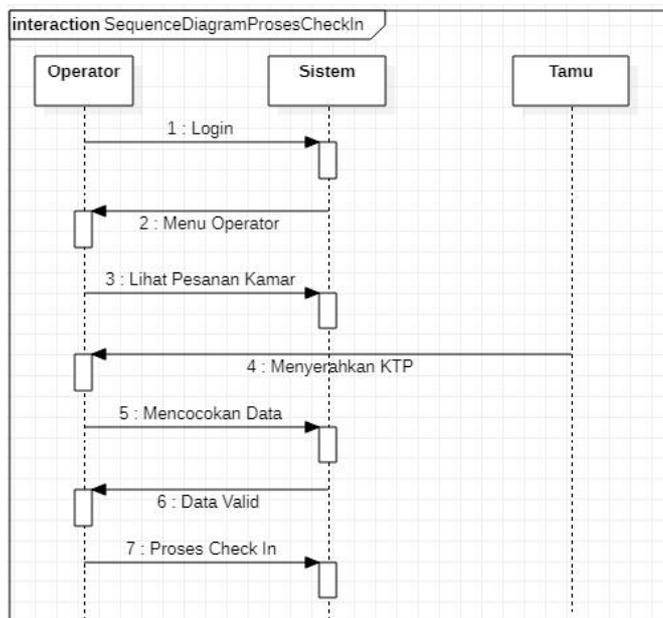
Sequence Diagram digunakan untuk merincikan lagi Activity Diagram yang sudah dibuat karena pada sequence Diagram prosesnya sudah urut berdasarkan time line

Sequence Diagram Pemesanan Kamar Hotel



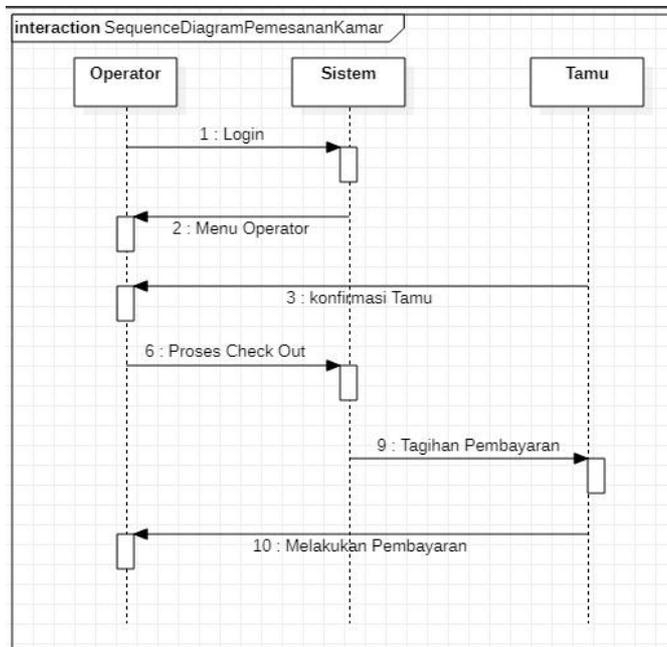
Gambar 6. Sequence Diagram Pemesanan Kamar

Sequence Diagram Proses Check In



Gambar 7. Sequence Diagram Proses Check In

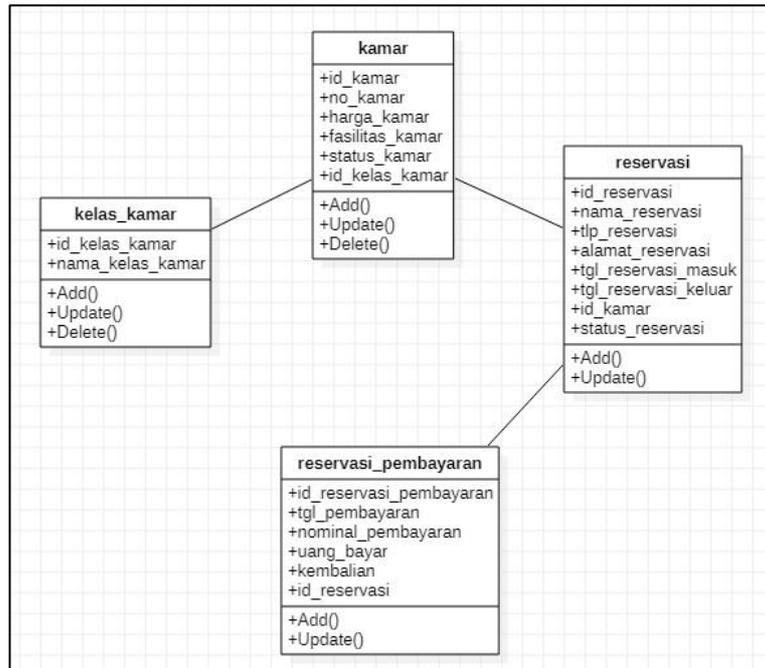
Sequence Diagram Proses Check Out



Gambar 8. Sequence Diagram Proses Check Out

4. Class Diagram

Class Diagram digunakan untuk melihat struktur dari *database* yang sudah berbasis objek.



Gambar 9. Class Diagram

B. TAMPILAN APLIKASI

Berikut adalah *screen shot* tampilan dari aplikasi Reservasi Hotel :



Gambar 10 Info & Ketersediaan Kamar

Tampilan Form Pemesanan Kamar Hotel

Nomor Kamar : 118

Rp 981.818,00

KELAS SUITE

Pemesanan Kamar

Tanggal Check In

Tanggal Check Out

Nama

Nohp

Alamat

Bookings Kamar

Informasi Kamar

Kamar dirancang demi kenyamanan anda selama menginap. Dilengkapi fasilitas seperti AC, TV dan lain-lain.

Fasilitas Kamar :

AC, TV, Minibar, Brankas, Tempat tidur yang nyaman, Kamar mandi, Akses internet

Copyright © Dewiza Hotel 2022

Gambar 11 Form Pemesanan Kamar

Tampilan Kelola Data Check In & Check Out

No	Aksi	Nama	Telp	Alamat	Tgl Masuk	Tgl Keluar	Kamar
1	Proses Check-OUT PERMANENJANG	Nurul Aini	0822122222	Serang	2021-12-25	2021-12-29	118
2	CHECK-OUT SUCCESS	Ronal	0819788888	Cilegon	2021-12-25	2021-12-28	118
3	CHECK-OUT SUCCESS	Badru	0822787899	Serang	2021-12-28	2021-12-29	118
4	CHECK-OUT SUCCESS	Sajaratomed	081923991	Jl. Hello World	2020-01-01	2020-01-02	309
5	Proses Check-OUT PERMANENJANG	Ahmad Sembosa	0819239912	Jl. Hoserucya	2019-12-10	2019-12-11	316
6	Proses Check-OUT PERMANENJANG	Yoga	08221065437	river valley	2019-12-06	2019-12-10	315
7	CHECK-OUT SUCCESS	malik	0878788788	ciputat	2019-12-05	2019-12-07	109
8	Proses Check-OUT PERMANENJANG	Yoga	08221065437	river valley	2019-12-04	2019-12-31	110
9	CHECK-OUT SUCCESS	Agatng	0850805	cfedris	2019-11-29	2019-11-30	303
10	CHECK-OUT SUCCESS	anjay	082626862	anjay mabar	2019-11-28	2019-12-01	316

Showing 1 to 10 of 12 entries

Previous 1 2 Next

Copyright © Dewiza Hotel 2022

Gambar 12 Kelola Data CheckIn & CheckOut

Kesimpulan

Berdasarkan penelitian yang sudah penulis lakukan maka dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut:

1. Aplikasi Reservasi hotel ini berbasis web ini memungkinkan tamu hotel untuk melakukan pemesanan kamar hotel secara online
2. Sebelum melakukan proses pemesanan tamu bisa melihat ketersediaan kamar hotel
3. Aplikasi Reservasi hotel ini memungkinkan pihak pengelola memiliki data histori pemesanan, histori check in dan histori check out secara terstruktur

Saran

Sebagai bahan masukan untuk pengembangan kedepan maka Penulis coba paparkan kekurangan dari sistem input nilai sidang ini yang akan menjadi penyempurnaan kedepannya sebagai berikut : Akan lebih baik dan menarik lagi jika kedepan dibuatkan sistem pembayaran berbasis online yang terkoneksi dengan sistem

DAFTAR PUSTAKA

- A. Havid dan M. Ahsan, Aplikasi Receptionis Rekomendasi Kamar Pada Hotel De Warna Dengan Metode Fuzzy Berbasis Android. *Jurnal Riset Mahasiswa FTI Bimasakti*, Vol 2, 2019
- M. Chen, H. Murphy, and S. Knecht, An Importance Performance Analysis of smartphone applications for hotel chains. *Journal of Hospitality and Tourism Management*, Vol 29, 2020
- M. Nababan, R. Putra, dan N. Hutagaol, Aplikasi Pemesanan Kamar Hotel Berbasis Android. *Jurnal Sistem Informasi Ilmu Komputer Prima (Jusikom Prima)*, Vol 2, 2019
- O. Prisdiana, I. Aknuranda, and F. Pradana, Pengembangan Sistem Reservasi Penginapan untuk Youth Hostel Griya Brawijaya, *J. Pengemb. Teknol. Inf. dan Ilmu Komput. Univ. Brawijaya*, vol. 2, no. 4, pp. 1611–1619, 2018.
- O. J. Fredrick, Hotel standardization and classification system in Kenya: A quality assurance approach, *African J. Hosp. Tour. Leis.*, vol. 8, no. 3, 2019.
- P. Kusuma, I. Purnawan, and N. Mandenni, Aplikasi Sistem Informasi Hotel Berbasis Android. *Jurnal Merpati*, Vol. 3, 2018
- R. Ameldi. Sistem Informasi Reservasi Lapangan Futsal Berbasis Android. *Jurnal Ilmiah Rekayasa dan Manajemen Sistem Informasi*, 2018, Vol 4
- R. Damayanti dan I. Wardati, Perancangan Sistem Informasi Pemesanan dan Pembayaran Kamar Pada Hotel Remaja Pacitan. *Jurnal Evolusi*, Vol 4, 2018
- R. Pahlevi and M. Fuad, Perancangan Sistem Informasi Reservasi Online, *UGJ.*, vol. 10, no. 03, pp. 31–37, 2018.
- T. P. H. Atmoko, Strategi Pemasaran Untuk Meningkatkan Volume Penjualan di Cavinton Hotel Yogyakarta, *J. Indones. Tour. Hosp. Recreat.*, vol. 1, no. 2, pp. 83–96, 2018, doi: 10.17509/jithor.v1i2.13769.