

PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PELAYANAN ADMINISTRASI PADA KANTOR KELURAHAN KALIGANDU KOTA SERANG

Mochamad Yusuf Romdoni¹, Ramdani Budiman², Ade Kurniawan³
 Jurusan Sistem Informasi, Universitas Banten Jaya
 Jl. Ciwaru Raya No. 73 Warung Pojok, Kota Serang - Banten
 Email: yusufromdoni@unbaja.ac.id¹, ramdani.budiman@unbaja.ac.id²,
adekurniawan@unbaja.ac.id³

ABSTRACT

The Kaligandu Sub-District Office, Serang City, serves all public administration services that have been listed in the sub-district office, including making an application for an ID card, an application for a family card, and a domicile certificate. However, all administrative services and data storage are still carried out with several stages that are quite complicated and have a long waiting time and other data recapitulation processes take a long time to complete. The form data storage is still in the form of files so that there is often a double data storage and the loss of some files from the residents who have been in the data. The registration process for filling out the submission form is still manual and errors often occur in data entry which causes the filling process to be repeated. With the above problems, a good and integrated system is needed in carrying out business processes based on pre-existing systems, namely by building web-based applications and. The web application is used as a media for managing population data by users in carrying out population services. With a website-based application, it makes it easier for the Village to manage administrative files and data recapitulation in making reports, namely the existence of a print system in accordance with the submission of letters so that the submission data remains in the system, as well as in making reports that are automatically formed according to the number of submissions and in In this system, residents, Rt, Rw, and kelurahan can change residents' data so that if something goes wrong they can change it without having to come to the kelurahan office.

Keywords: *Administration, Population, PHP, UML, Waterfall*

Pendahuluan

Kantor Kelurahan Kaligandu kota Serang, melayani semua pelayanan administrasi publik yang sudah tercantum di kantor kelurahan diantaranya seperti pembuatan surat permohonan KTP, surat permohonan pembuatan KK, surat keterangan domisili. Akan tetapi semua Pelayanan Administrasi dan penyimpanan data masih dikerjakan dengan cara manual yaitu masih menggunakan *microsoft word* dan *microsoft excel* menyebabkan proses input serta tata kelola, dan proses rekapitulasi data lainnya butuh waktu yang lama dalam pengerjaannya. Penyimpanan data formulir masih dalam bentuk berkas-berkas sehingga sering terjadi penyimpanan data ganda dan hilangnya sebagian berkas dari penduduk yang telah di data. Proses registrasi untuk pengisian formulir pengajuan masih manual dan sering terjadi kesalahan dalam pengisian data yang menyebabkan proses pengisian berulang kali. Oleh karena itu administrasi kependudukan Kelurahan Kaligandu membutuhkan sebuah aplikasi pendukung untuk mengatasi permasalahan sistem yang

telah ada. belum tersedianya sistem pelayanan secara *online* yang bisa diakses melalui aplikasi atau *web*.

Proses ini dilakukan kurang baik apalagi ditengah pandemi saat ini yang mengharuskan masyarakat untuk beraktifitas dirumah untuk mencegah penyebaran virus Covid-19, dan terkadang masyarakat yang sibuk belum sempat untuk datang kekelurahan dan mengurus surat-surat yang harus diselesaikan karena tidak bisa mengirim persyaratan melalui file dokumen, oleh karena itu sistem pelayanan administrasi harus dapat bekerja secara efektif dan efisien yang dapat memudahkan pemrosesan pelayanan.

Metode Penelitian

Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah teknik pengumpulan data yang digunakan penulis adalah sebagai berikut :

1. Studi literature (*Library Research*)

Yaitu teknik pengumpulan data melalui kepustakaan yang berhubungan dengan Pengarsipan Data Kepegawaian itu sendiri.

2. Studi Lapangan (*Field Research*)

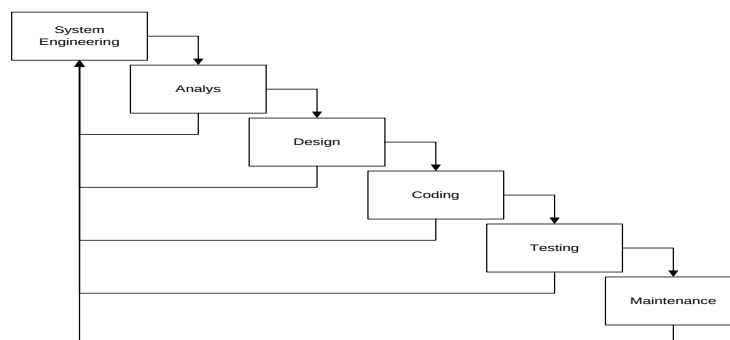
a) Interview

Yaitu teknik pengumpulan data dengan wawancara atau mengajukan pertanyaan-pertanyaan secara langsung tentang masalah-masalah yang akan dibahas berdasarkan tujuan yang benar dan Objektif.

b) Observasi

Yaitu teknik pengumpulan data dengan cara mengamati secara langsung terhadap semua aktifitas yang dilakukan oleh petugas sesuai dengan masalah yang akan dibahas.

Proses analisis sistem yang digunakan penulis dalam penulisan skripsi serta dalam mencapai tujuan untuk mendapatkan kebenaran teori atau generalisasi, misalnya menguji serangkaian hipotesis dengan menggunakan teknik atau alat-alat tertentu. Adapun metode pengembangan sistem yang digunakan adalah metode waterfall, dengan rincin yang ditunjukkan oleh bagan seperti dibawah ini :



Gambar 1. Method Waterfall

Hasil dan Pembahasan

A. Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah diatas penulis melihat permasalahannya yang terjadi yaitu :

1. Masih banyaknya data/berkas permohonan surat baik *Hardcopy* ataupun *Softcopy* yang tidak terkelola dengan baik.
2. Proses rekapitulasi untuk pembuatan laporan data permohonan yang membutuhkan waktu relatif lama.
3. Sering terjadinya kesalahan dalam pengisian formulir pengajuan surat permohonan.
4. Adanya proses tahapan administrasi yang secara manual mengakibatkan antrian dan harus menunggu lama pada pelayanan kependudukan.

B. Perumusan Masalah

Berdasarkan identifikasi masalah penulis merumuskan masalah sebagai berikut :

1. Bagaimana sistem informasi pelayanan administrasi dapat mengelola berkas administrasi dan memproses rekapitulasi data dalam pembuatan laporan ?
2. Bagaimana sistem informasi pelayanan administrasi dalam membantu sistem pelayanan sehingga meminimalisir kesalahan dalam pengisian formulir pengajuan surat ?
3. Bagaimana agar proses administrasi pelayanan kependudukan menjadi lebih cepat dan lebih efektif.

Analisa Batasan Dan Kebutuhan

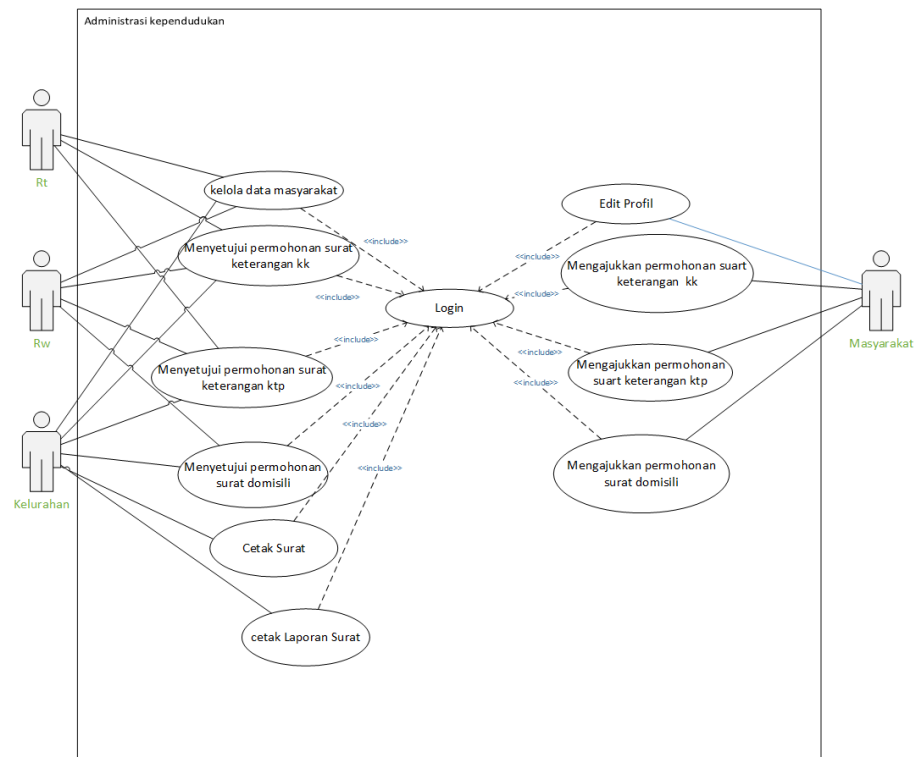
Pada sistem yang dirancang ini dibatasi pada sistem administrasi pelayanan administrasi kependudukan berupa surat pengantar, pembuatan KTP, KK, surat domisili, dan riwayat layanan yang dapat diakses oleh penduduk yang sudah terdaftar di dalam sistem tersebut.

Sistem administrasi kependudukan di Kelurahan Kalingandu merupakan salah satu solusi untuk mengoptimalkan system pelayanan adminitrasi masyakat di kelurahan Kaligandu agar lebih efektif serta sesuai denga napa yang diharapkan bersama sehingga semua proses administrasi menjadi lebih mudah dan informasi yang dihasilkan tidak hanya penting bagi masyarakat tetapi juga untuk manajemen di pemerintah itu sendiri.

Perancangan

1). Use Case Diagram

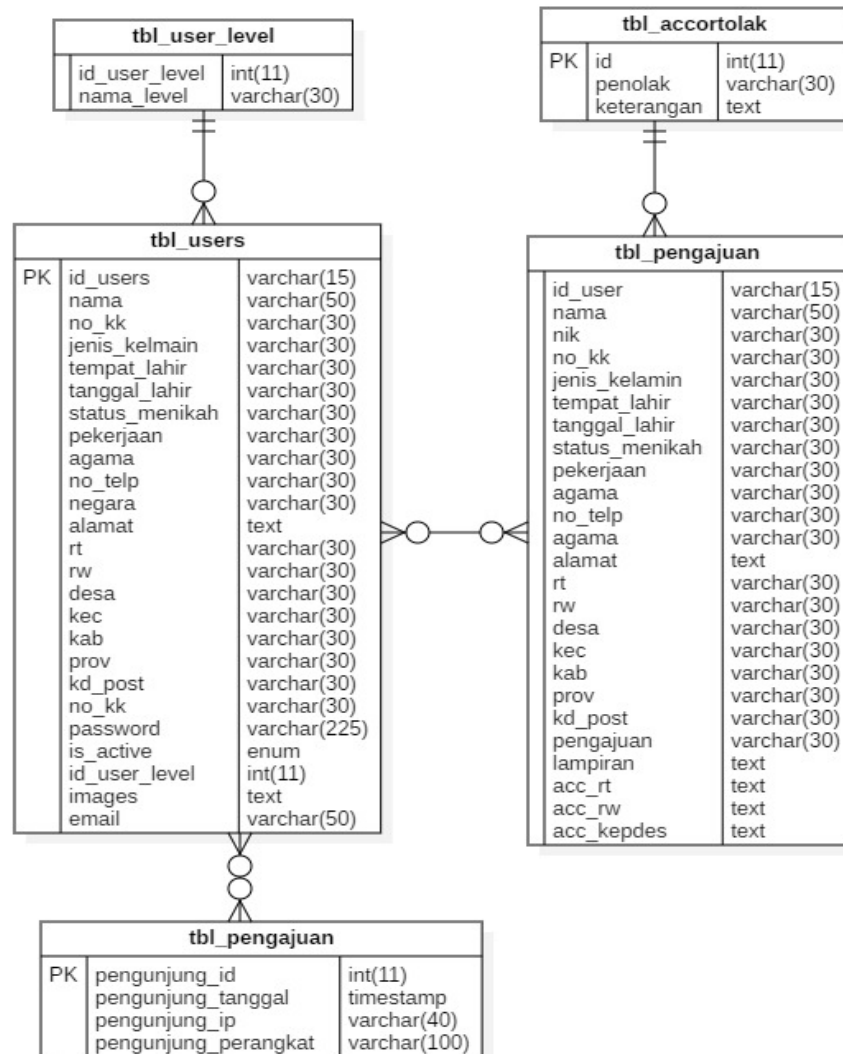
Use case diagram merupakan fungsionalitas yang disediakan sistem sebagai unit-unit yang saling bertukar pesan antar unit atau aktor. *Use case diagram* ini dapat dilihat pada Gambar 2



Gambar 2 Uce Case Diagram Sistem yang diusulkan

2). *Entity Relationship Diagram*

Entity Relationship Diagram adalah pemodelan awal basis data yang dikembangkan berdasarkan teori himpunan dalam bidang matematika. *Entity Relationship Diagram* digunakan untuk pemodelan basis data relasional.



Gambar 3 Rancangan ERD

3). *Spesifikasi Basis Data*

Berikut ini adalah spesifikasi basis data pada perancangan sistem informasi administrasi kependudukan desa Kalingandu diantaranya sebagai berikut :

1. Nama File : tbl_users
- Jenis File : Master
- Primary Key : Nik
- Foreign Key :

Table 1 tbl_users

No	Field	Type	Width	Keterangan
1.	id_user	varchar	15	Primary key
2.	nik	varchar	30	Nik masyarakat
3.	password	varchar	255	Password akun
4.	email	varchar	50	Email warga
5.	images	text		Gambar profil warga
6.	no_kk	varchar	30	Nomor kartu keluarga
7.	nama	varchar	30	Nama warga
8.	jenis_kelamin	varchar	30	Jenis kelamin warga
9.	tempat_lahir	varchar	30	Tempat lahir warga
10.	tanggal_lahir	varchar	30	Tanggal lahir warga
11.	status_menikah	varchar	30	Status menikah warga
12.	pekerjaan	varchar	30	Pekerjaan warga
13.	agama	varchar	30	Agama warga
14.	no_telp	varchar	30	Nomor telepon/hp warga
15.	kewarganegaraan	varchar	30	Kewarganegaraan warga
16.	alamat	text	30	Alamat berupa nama kampung, nomor rumah atau nama jalan
17.	kab	varchar	30	Kabupaten warga

18.	prov	varchar	30	Provinsi warga
19.	user_level_id	varchar	30	Level hak akses
20.	is_active	varchar	30	Hak aktif pengguna

2 Nama File : tbl_user_level

Jenis File : Master

Primary Key : id_user_level

Foreign Key : -

Table 2 tbl_user_level

No	Field	Type	Width	Keterangan
1.	id	int	11	Primary Key
2.	nama_level	varchar	30	Nama level

3. Nama File : tbl_accortolak

Jenis File : master

Primary Key : id

Foreign Key :

Table 3 Tabel tbl_accortolak

No	Field	Type	Width	Keterangan
1.	id	int	11	Primary Key
2.	penolak	varchar	30	Nama jabatan penolak surat
3.	keterangan	text		Keterangan penolak

- 4 Nama File : tbl_pengunjung
- Jenis File : Master
- Primary Key : pengunjung_id
- Foreign Key :

Table 4 tbl_pengunjung

No	Field	Type	Width	Keterangan
1.	penggunjung_id	int	11	Primary Key
4.	pengunjung_tanggal	date		Tanggal pengunjung
5.	pengunjung_ip	varchar	40	Ip pengunjung
6.	pengunjung_perangkat	varchar	30	Perangkat pengunjung

- 5 Nama File : tbl_pengajuan
- Jenis File : Master
- Primary Key : Id
- Foreign Key :

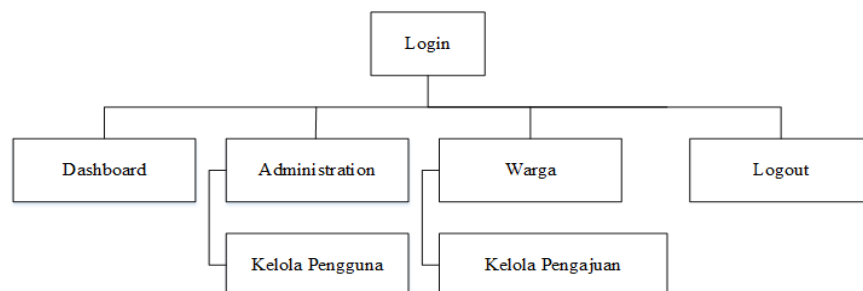
Table tbl_peng5ajuan

No	Field	Type	Width	Keterangan
1.	id	varchar	10	Primary Key
2.	nik	varchar	30	Nik warga
3.	nama	varchar	30	Nama warga
4.	email	varchar	50	Email warga
5.	jenis_kelamin	varchar	30	Jenis kelamin warga
6.	tempat_lahir	varchar	30	Tempat lahir warga
7.	tanggal_lahir	varchar	30	Tanggal lahir warga
8.	status_menikah	varchar	30	Status pernikahan warga
9.	pekerjaan	varchar	30	Pekerjaan warga
10.	agama	varchar	30	Agama warga

11.	no_telp	varchar	30	No telp/hp warga
12.	kewarganegaraan	varchar	30	Kewarganegaraan warga
13.	alamat	text	30	Alamat warga
14.	kab	varchar	30	Kabupaten warga
15.	prov	varchar	30	Provinsi warga
16.	pengajuan	varchar	255	Pengajuan surat
17.	lampiran	text		Lampiran pengajuan
18.	rt_acc	text		Persetujuan rt
19.	rw_acc	text		Persetujuan rw
20.	kelurahan_acc	text		Persetujuan kelurahan

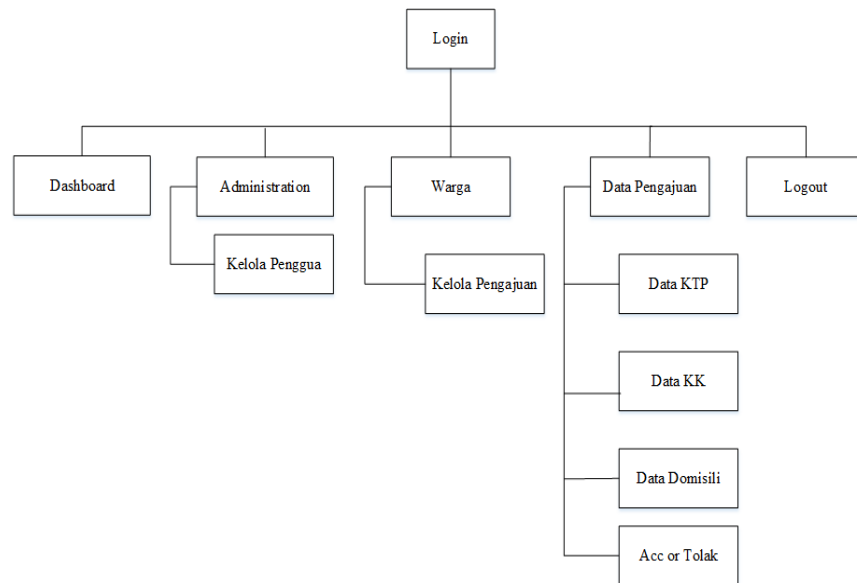
Rancangan *Prototype* Aplikasi

a). Struktur Tampilan



Gambar 4 User Level Masyarakat

b). Struktur tampilan Rt, Rw, dan Kelurahan



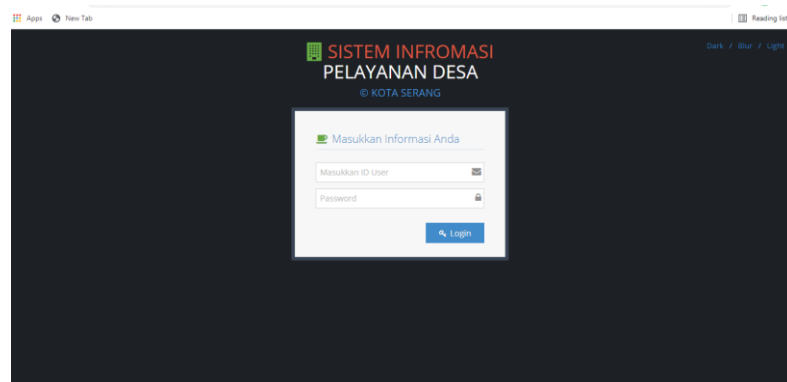
Gambar 5 Struktur Tampilan Rt, Rw, dan Kelurahan

Implementasi Sistem

Prosedur Operasional (*Manual Book*)

a. Halaman *Login*

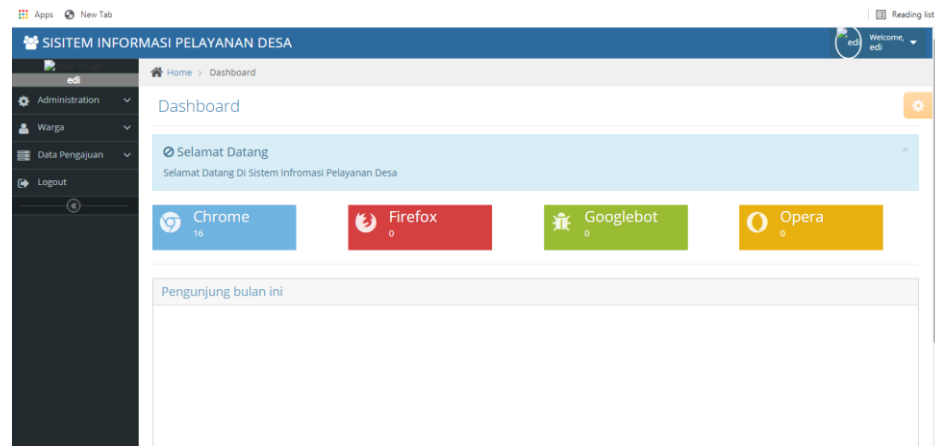
Halaman Login merupakan halaman awal untuk dapat masuk kedalam sistem dengan memasukkan *user id* dan *password*.



Gambar 6 Halaman *Login*

b. **Halaman *Dashboard***

Halaman *dashboard* merupakan halaman utama dalam sistem yang melihatkan jumlah pengunjung yang datang kedalam sistem



Gambar 7 Halaman *Dashboard*

Kesimpulan

Berdasarkan penelitian yang dilakukan oleh penulis memperoleh kesimpulan sebagai berikut :

1. Bagaimana sistem informasi pelayanan administrasi dapat mengelola berkas administrasi dan memproses rekapitulasi data dalam pembuatan laporan ?
2. Bagaimana sistem informasi pelayanan administrasi dalam membantu sistem pelayanan sehingga meminimalisir kesalahan dalam pengisian formulir pengajuan surat ?
3. Bagaimana agar proses administrasi pelayanan kependudukan menjadi lebih cepat dan lebih efektif.

Saran

Berdasarkan hasil penelitian penulis mempunyai beberapa saran sebagai berikut :

1. Untuk kedepannya diperlukan notifikasi kepada pengguna bahwa ada pengajuan atau notifikasi pengajuan.
2. Untuk kedepannya diperlukan perawatan yang rutin terhadap sistem agar sistem dapat berjalan dengan baik.

Referensi

- Amalia, E., & Supriatna, Y. (2017). Perancangan Sistem Informasi Administrasi Kependudukan Sebagai Pengembangan Egovernment. *Prosiding Seminar Ilmu Komputer Dan Teknologi Informasi*, 2(1), 81–85.
- Anggraeni, E. Y. (2017). *Pengantar Sistem Informasi*. Andi publisher.
- Ayu, F., & Permatasari, N. (2018). Perancangan Sistem Informasi Pengolahan Data Praktek Kerja Lapangan (Pkl) Pada Devisi Humas Pt. Pegadaian. *Intra-Tech*, 2(2), 12–26.
- Hermanto, B., & Yusman, M. (2019). © 2019 *Ilmu Komputer Unila Publishing Network all right reserve Jurnal Komputasi SISTEM INFORMASI MANAJEMEN KEUANGAN PADA PT . HULU BALANG* © 2019 *Ilmu Komputer Unila Publishing Network all right reserve Jurnal Komputasi*. 7(1), 17–26.
- Hidayatulloh, S., & Mulyadi, C. (2015). Sistem pelayanan administrasi kependudukan desa Candigatak berbasis web. *Jurnal IT CIDA*, 1(1), 42–55.
- Indonesia, P. R., & Rakyat, D. P. (2013). UU Nomor 24 Tahun 2013 Administrasi Kependudukan. *UU Nomor 24 Tahun 2013 Administrasi Kependudukan*, 43.

- Kusumawati, E. A. F. (2020). *Buku Modul Kuliah Pendidikan Kewarganegaraan*. Zifatama jawara.
- Lestari, K. C., & Amri, A. M. (2020). *Sistem Informasi Akuntansi (Beserta Contoh Penerapan Aplikasi Sia Sederhana Dalam UMKM)*. Deepublish.
- Luciana, P. (2019). No 1, Januari 2019 ISSN: 2614-3739 yang berjudul Sistem Informasi Administrasi Kependudukan Kelurahan Rembige Berbasis Web. *Jurnal Manajemen Informatika & Sistem Informasi*, 2.
- Muntihana, V., Informatika, J. T., Sains, F., & Teknologi, D. A. N. (2017). *Analisa dan perancangan Sistem Informasi Berbasis Web Dan Android Pada Klinik Gigi Lisda*.