

EFEKTIVITAS PROGRAM PELATIHAN MICROSOFT OFFICE DALAM MENINGKATKAN PRODUKTIVITAS MASYARAKAT (STUDI KASUS ALUMNI PELATIHAN UPT BLK KABUPATEN DELI SERDANG)

Imamsyah¹, Siti Aisyah²

^{1,2}Manajemen, Universitas Islam Negeri Sumatera Utara

Jl. Williem Iskandar Pasar V, Medan Estate, Kec. Percut Sei Tuan, Kabupaten Deli Serdang, Sumatera
Utara 20371, Indonesia

Korespondensi: imamsy986@gmail.com

Abstrak

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui seberapa efektifkah Program Pelatihan Microsoft Office di Unit Pelaksana Teknis Balai Latihan Kerja Kabupaten Deli Serdang dalam meningkatkan produktivitas masyarakat di daerah tersebut. Dalam penelitian ini, penulis melakukan penelitian kuantitatif dengan melalui metode eksperimen, dengan design yang digunakan ialah design *One Group Pre-Test Post-Test*, yang mana penulis mengukur terjadi atau tidaknya sebuah kepuasan serta peningkatan pengetahuan para peserta pelatihan terhadap program pelatihan sebelum dan setelah menjalani program pelatihan Microsoft Office. Penulis memperoleh hasil dari penelitian yang menunjukkan bahwa: (1) Program pelatihan Microsoft Office di Unit Pelaksana Teknis Balai Latihan Kerja Kabupaten Deli Serdang sudah berperan dalam meningkatkan produktivitas dan menurunkan angka pengangguran masyarakatnya, (2) Program pelatihan Microsoft Office di Unit Pelaksana Teknis Balai Latihan Kerja Kabupaten Deli Serdang sudah cukup membantu masyarakatnya dalam hal meningkatkan *soft skill* mereka, (3) Rating dari program pelatihan ini sudah cukup baik, dilihat dari aspek fasilitas, tenaga pengajar dan materi yang disajikan.

Kata kunci: Efektivitas, Microsoft Office, Produktivitas

Abstract

The purpose of this research is to find out how effective the Microsoft Office Training Program is in the Technical Implementation Unit of the Deli Serdang Regency Vocational Training Center in increasing the productivity of the people in the area. In this study, the authors conducted quantitative research through experimental methods, with the design used was the One Group Pre-Test Post-Test design, in which the authors measured whether or not there was satisfaction and increased knowledge of the trainees on the training program before and after undergoing the program. Microsoft Office training. The author obtained results from research that showed that: (1) Microsoft Office training programs at the Technical Implementation Unit of the Deli Serdang Regency Work Training Center had played a role in increasing productivity and reducing community unemployment, (2) Microsoft Office training program at the Technical Implementation Unit of the Deli Serdang Regency Vocational Training Center has been enough to help the community in terms of improving their soft skills, (3) The rating of this training program is quite good, seen from the aspect of facilities, teaching staff and the material presented.

Keywords: Effectiveness, Microsoft Office, Productivity

1. PENDAHULUAN

Perkembangan teknologi di dunia sangat begitu pesat, tidak terkecuali dalam hal perkembangan alat pengolah kata dan angka, yang mana apabila seseorang tidak dapat memanfaatkannya maka akan dianggap tertinggal. Biasanya alat pengolah kata dan angka tersebut digunakan untuk memenuhi pekerjaan perkantoran, namun semakin berkembangnya jenis pekerjaan, menuntut juga perkembangan cara untuk menyelesaikannya. Saat ini tidak hanya pekerjaan perkantoran saja yang menggunakan alat pengolah kata dan angka, tapi pekerjaan diluar perkantoran atau wirausaha juga menggunakannya untuk memenuhi produktivitas mereka sehari-hari [1].

Sangat banyak sekali alat pengolah kata dan angka dalam bentuk aplikasi atau software yang dapat digunakan untuk memenuhi produktivitas kita. Microsoft Office menjadi salah satu software yang menyediakan fitur-fitur untuk mengolah kata dan angka. Namun untuk dapat memanfaatkan fitur-fitur tersebut kita dituntut untuk mengetahui dan memahami terlebih dahulu berbagai Tools yang disediakan oleh Microsoft Office tersebut. Kenyataan yang dapat kita lihat di sekeliling kita saat ini masih banyak sekali yang belum paham dalam menggunakan Microsoft Office tersebut, hal ini terjadi dikarenakan masih ada bahkan sebagian besar masyarakat tidak memiliki fasilitas yang memadai di rumah mereka masing-masing untuk melatih pengetahuan mereka tentang Microsoft Office. Apabila hal ini terjadi dalam jangka panjang dan tidak segera diatasi maka akan berdampak buruk pada kualitas sumber daya manusia, yang mana dapat mengurangi produktivitas masyarakatnya dalam hal teknologi informasi.

Dengan adanya fenomena tersebut, pemerintah bergegas untuk ambil alih dalam mengatasi dan mendukung para masyarakat untuk menumbuhkan dan mengasah pengetahuan mengenai teknologi informasi, salah satunya yaitu dengan cara memberikan program layanan serta fasilitas pelatihan kepada masyarakat. Yang mana hal ini ditugaskan dan dipercayakan kepada Dinas Ketenagakerjaan yang ada di seluruh daerah di Indonesia. Dalam meningkatkan produktivitas dan menumbuhkan jiwa wirausaha bagi masyarakatnya, Dinas Ketenagakerjaan melalui Balai Latihan Kerja (BLK) melakukan berbagai kegiatan pelatihan serta keterampilan yang dilakukan di balai tersebut. Tidak hanya pelatihan seputar teknologi informasi saja, namun berbagai pelatihan dan keterampilan disediakan oleh pihak BLK tersebut [2]. Dalam program pelatihan, para peserta pelatihan diajari dan dibimbing untuk dapat menguasai materi dan praktik yang disediakan, yang bertujuan untuk menambah *soft skill* para peserta pelatihan serta diharapkan dapat menjadi bekal bagi para peserta nantinya untuk menghadapi dunia kerja atau bahkan dapat menciptakan lapangan pekerjaannya sendiri [3].

Namun untuk membuktikan hal tersebut perlu dilakukan observasi terhadap para alumni pelatihannya, yang mana dengan kita mengetahui hal tersebut berarti kita akan mengetahui juga apakah program pelatihan yang disediakan efektif atau tidak bagi masyarakat. Oleh sebab itu, peneliti tertarik mengangkat judul artikel mengenai "Efektivitas Program Pelatihan Microsoft Office dalam Meningkatkan Produktivitas Masyarakat (Studi Kasus Alumni Pelatihan UPT BLK Kabupaten Deli Serdang)".

2. METODE

Dalam penelitian ini, penulis melakukan penelitian kuantitatif melalui metode eksperimen, dengan desain yang digunakan ialah desain *One Group Pre-Test Post-Test*, yang mana penulis mengukur terjadi atau tidaknya sebuah kepuasan serta peningkatan pengetahuan para peserta pelatihan terhadap program pelatihan sebelum dan setelah menjalani program pelatihan Microsoft Office. Subjek penelitian ini ialah 10 orang alumni pelatihan UPT BLK Kabupaten Deli Serdang tahun 2020, dengan teknik pengumpulan data menggunakan kuesioner, wawancara dan tes pengetahuan.

3. HASIL DAN PEMBAHASAN

Efektivitas

Pada umumnya, efektivitas merupakan tingkat dari pencapaian dengan menunjukkan tingkat keberhasilan suatu kegiatan yang diukur oleh kualitas, kuantitas serta waktu yang telah direncanakan. Suatu kegiatan dinyatakan efektif, apabila aspek-aspek tersebut meliputi aspek kualitas, kuantitas serta waktu terlaksana dengan baik. Dengan kata lain, semakin banyak kegiatan yang direncanakan berhasil, maka akan dianggap semakin efektif pula kegiatan tersebut [4].

Pelatihan

Secara umum pelatihan adalah suatu proses pembelajaran bagi sumber daya manusia yang dirancang untuk menghasilkan maupun memperdalam kemampuan mereka melalui berbagai rangkaian kegiatan yang bertujuan untuk meningkatkan produktivitas suatu individu [5]. Pelatihan sendiri juga dijadikan sebagai sarana yang berperan dalam perbaikan masalah kinerja suatu individu dalam suatu organisasi yang bertujuan untuk memenuhi kebutuhan organisasi serta mencapai tujuan organisasi [6].

Microsoft Office

Microsoft Office adalah suatu perangkat lunak yang biasa digunakan untuk menyelesaikan berbagai pekerjaan perkantoran yang didalamnya mencakup beberapa aplikasi pengolah kata hingga angka seperti Microsoft Word, Microsoft Excel, Microsoft PowerPoint dan lain-lain. Untuk memenuhi kebutuhan penggunaannya, perangkat lunak ini dapat dijalankan pada sistem operasi Windows maupun Mac OS, tak jarang juga para pengguna Microsoft office ini menggunakannya pada device Android maupun IOS.

Produktivitas

Produktivitas adalah suatu kemampuan yang dimiliki individu maupun organisasi dalam menciptakan sesuatu yang bermanfaat dengan menggunakan sumber daya yang ada seefektif dan seefisien mungkin [7]. Produktivitas masih berkaitan dengan upaya produksi serta keproduktifan, yang mana kata tersebut biasa digunakan untuk mengukur tingkat efisien suatu individu atau organisasi dalam mengubah suatu input menjadi output sesuai dengan yang direncanakan [8].

Balai Latihan Kerja

BLK atau balai latihan kerja merupakan suatu badan yang didalamnya terselenggara berbagai pelatihan kerja bagi para masyarakat untuk mengasah keterampilan mereka yang akan dibutuhkan untuk membekali dirinya sebagai persiapan menghadapi dunia kerja [9]. Balai latihan kerja juga diperuntukkan bagi masyarakat yang ingin meningkatkan kesejahteraan hidup dengan meningkatkan produktivitasnya [10]. Ada banyak program pelatihan yang disediakan oleh pihak balai latihan kerja yang dapat masyarakat ambil, diantaranya ialah pelatihan menjahit dengan mesin, Microsoft Office, pengelasan dan lain-lain.

Hasil Penelitian

Berikut hasil penelitian dengan menginput data melalui kuesioner yang dibagikan kepada 10 orang alumni pelatihan UPT BLK Kabupaten Deli Serdang tahun 2020.

1) Kepuasan

a. Kepuasan Terhadap Fasilitas

Tabel 1. Hasil Kuesioner Kepuasan Peserta Terhadap Fasilitas

Rating	Jumlah Penjawab	Persentase
1	0	0%
2	0	0%
3	1	10%
4	2	20%
5	7	70%

Dari hasil penginputan data melalui kuesioner diatas mengenai kepuasan terhadap fasilitas yang telah diberikan oleh pihak pelatihan, sebagian besar yaitu 70% menyatakan sangat puas terhadap fasilitas yang telah diberikan, kemudian ada 20% yang menyatakan puas terhadap fasilitas yang telah diberikan dan ada 10% menyatakan netral terhadap fasilitas yang telah diberikan.

b. Kepuasan Terhadap Tenaga Pengajar Pelatihan

Tabel 2. Hasil Kuesioner Kepuasan Peserta Terhadap Tenaga Pengajar Pelatihan

Rating	Jumlah Penjawab	Persentase
1	0	0%
2	0	0%
3	2	20%
4	2	20%
5	6	60%

Dari hasil penginputan data melalui kuesioner diatas mengenai kepuasan terhadap pengajar pelatihan, sebagian besar yaitu 60% menyatakan sangat puas terhadap pengajar pelatihan, kemudian ada 20% yang menyatakan puas terhadap pengajar pelatihan dan ada 20% yang menyatakan netral terhadap pengajar pelatihan.

c. Kepuasan Terhadap Materi yang Disampaikan

Tabel 3. Hasil Kuesioner Kepuasan Peserta Terhadap Materi yang Disampaikan

Rating	Jumlah Penjawab	Persentase
1	0	0%
2	0	0%
3	0	0%
4	1	10%
5	9	90%

Dari hasil penginputan data melalui kuesioner diatas terhadap materi yang disampaikan, sebagian besar yaitu 90% menyatakan sangat puas terhadap materi yang disampaikan dan ada 10% yang menyatakan puas terhadap materi yang disampaikan.

2) Evaluasi Pembelajaran

Berikut hasil penelitian dengan menginput data melalui hasil wawancara dan tes pengetahuan yang dilakukan kepada 10 orang alumni pelatihan UPT BLK Kabupaten Deli Serdang tahun 2020 mencakup evaluasi pengetahuan wawasan dengan 10 soal pilihan berganda mengenai Microsoft Office (Microsoft Word, Microsoft Excel, Microsoft Power Point) sebelum (*Pre-Test*) dan sesudah (*Post-Test*) mengikuti program pelatihan.

Tabel 4. Hasil Pre-Test Post-Test Peserta Pelatihan

No	Inisial Nama Peserta	<i>Pre-Test</i>	<i>Post-Test</i>	Selisih
1	BJT	6	9	3
2	DS	5	8	3
3	DW	5	7	2
4	HF	4	8	4
5	IM	6	7	1
6	KM	5	9	4
7	NTA	4	6	2
8	PH	7	9	2
9	YCS	6	8	2
10	YHN	5	8	3

Berdasarkan hasil dari *Pre-Test* dan *Post-Test* dapat dilihat dari hasil skornya yaitu rata-rata skor *Post-Test* lebih tinggi dari skor *Pre-Test*, yang berarti pengetahuan para peserta mengenai Microsoft Office (Microsoft Word, Microsoft Excel, Microsoft PowerPoint) mengalami peningkatan.

3) Manfaat

Berikut data hasil penelitian dengan menginput data melalui kuesioner yang dibagikan kepada 10 orang alumni pelatihan UPT BLK Kabupaten Deli Serdang tahun 2020 mengenai manfaat yang didapat dari program pelatihan.

a. Dalam Kehidupan Sehari-Hari

Tabel 5. Hasil Kuesioner Manfaat Dalam Kehidupan Sehari-Hari

Rating	Jumlah Penjawab	Persentase
1	0	0%
2	0	0%
3	1	10%
4	1	10%
5	8	80%

Dari hasil penginputan data melalui kuesioner diatas mengenai manfaat dalam kehidupan sehari-hari, sebagian besar yaitu 80% menyatakan sangat puas terhadap materi yang disampaikan, kemudian ada 10% yang menyatakan puas terhadap materi yang disampaikan dan ada 10% yang menyatakan netral.

b. Manfaat Untuk Bekal Kerja

Tabel 6. Hasil Kuesioner Manfaat Untuk Bekal Kerja

Kategori	Jumlah Penjawab	Persentase
Sudah	6	60%
Belum	4	40%

Dari hasil penginputan data melalui kuesioner diatas mengenai manfaat untuk bekal bekerja, sebagian besar yaitu 60% menyatakan bahwa sudah bekerja dan ada 40% menyatakan belum bekerja.

4. KESIMPULAN

Dari beberapa data diatas, dapat disimpulkan bahwa Program pelatihan Microsoft Office di UPT BLK Kabupaten Deli Serdang sudah berperan dalam meningkatkan produktivitas dan menurunkan angka pengangguran masyarakatnya, karena 60% dari 10 alumninya sudah mendapatkan pekerjaan sehingga pelatihan ini bisa dikatakan efektif. Kemudian Program pelatihan Microsoft Office di UPT BLK Kabupaten Deli Serdang juga sudah cukup membantu masyarakatnya dalam hal meningkatkan soft skill, dilihat dari hasil *Pre-Test Post-Test* yang seluruh pesertanya mengalami peningkatan pengetahuan. Mengenai rating untuk Program pelatihan Microsoft Office di UPT BLK Kabupaten Deli Serdang terkait aspek fasilitas, tenaga pengajar dan materi sudah cukup baik dan sangat direkomendasikan, karena sebagian besar alumni peserta pelatihan memberikan rating 5 dari masing-masing aspek tersebut sehingga dapat dikatakan efektif..

UCAPAN TERIMA KASIH

Beribu kata terima kasih penulis sampaikan kepada Bapak Parlindungan Hutapea, A.Md selaku kepala UPT BLK Kabupaten Deli Serdang, Ibu Yana Satriana Irawan, S.E selaku pembimbing penulis selama di UPT BLK Kabupaten Deli Serdang yang telah memberikan dukungan kepada penulis, juga terkhusus kepada Ibu Siti Aisyah, M.M selaku Dosen Pembimbing Magang yang telah sabar, merelaan tenaga serta waktunya juga pikiran serta turut memberikan perhatian kepada penulis selama proses penulisan dan penyusunan artikel ini. Terima kasih juga penulis ucapkan kepada saudara Yudi Bimantaka dan Musdiansyah Putra selaku rekan magang penulis, yang telah berjuang bersama juga membantu penulis dalam proses pengumpulan data berupa kuesioner dan wawancara kepada para alumni pelatihan selama masa pengabdian di UPT BLK Kabupaten Deli Serdang.

DAFTAR PUSTAKA

- [1] M. Aspiyah and S. Martono, 'Pengaruh Disiplin Kerja, Lingkungan Kerja dan Pelatihan pada Produktivitas Kerja', *Manag. Anal. J.*, vol. 5, no. 4, pp. 339-346, 2016, doi.org/10.15294/maj.v5i4.12712.
- [2] M. A. A. Candra and S. Sulandari, 'Efektivitas Program Pelatihan Dalam UPTD Balai Latihan Kerja Dinas Tenaga Kerja Transmigrasi dan Sosial Kabupaten Blora', *J. Public Policy Manag. Rev.*, vol. 6, no. 3, pp. 1-8, 2017, doi.org/10.14710/jppmr.v6i3.16684.
- [3] A. Y. Hamali, 'Pengaruh Motivasi terhadap Produktivitas Kerja: Studi Kasus pada PT X Bandung', *The Winners*, vol. 14, no. 2, pp. 77-86, 2013, doi.org/10.21512/tw.v14i2.647.

- [4] F. Hanrahmawan, 'Revitalisasi Manajemen Pelatihan Tenaga Kerja (Studi Kasus Pada Balai Latihan Kerja Industri Makassar)', *J. Adm. Publik*, vol. 1, no. 1, pp. 78-94, 2010, doi.org/10.26858/jiap.v1i1.135.
- [5] I. Marjaya and F. Pasaribu, 'Pengaruh Kepemimpinan, Motivasi, dan Pelatihan Terhadap Kinerja Pegawai', *Maneggio J. Ilm. Magister Manaj.*, vol. 2, no. 1, pp. 129-147, Mar. 2019, dx.doi.org/10.30596%2Fmaneggio.v2i1.3650.
- [6] D. Hidayat, 'Pelatihan Keterampilan Otomotif untuk Meningkatkan Kesempatan Kerja di Balai Latihan Kerja Kabupaten Karawang', *J. Nonform. Educ. Community Empower.*, vol. 1, no. 1, pp. 55-63, 2017, doi.org/10.15294/jnece.v1i1.15143.
- [7] B. R. Purnomo, 'Efektivitas Pelatihan Kewirausahaan Dalam Meningkatkan Pengetahuan Dan Motivasi Berwirausaha Pada Penyandang Tunarungu', *Ekspektra J. Bisnis dan Manaj.*, vol. 1, no. 1, pp. 21-30, 2017, doi.org/10.25139/ekt.v1i1.85.
- [8] D. Rahmawati, 'Pengaruh Motivasi Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan Pr Fajar Berlian Tulungagung', *J. Univ. Tulungagung Bonorowo*, vol. 1, no. 1, pp. 1-16, 2013, doi.org/10.36563/bonorowo.v1i1.6.
- [9] Akadun, F. F. Taufik, G. F. Syahrulloh, I. Rinanda, I. Meliawati, and L. C. Pratama, 'Efektivitas Pelatihan Berbasis Kompetensi di Dinas Tenaga Kerja dan Transmigrasi Kabupaten Sumedang', *J. Reg. Public Adm.*, vol. 6, no. 1, pp. 16-24, 2021, jurnal.ilmuadministrasisebelasapril.ac.id/index.php/jrpa/article/view/57.
- [10] A. Waluyo, H. Nasrullah, and S. P. Ediwijoyo, 'Pelatihan Penggunaan Aplikasi Microsoft Office (Word, Excel, Power Point) 2010 untuk Peningkatan Kemampuan SDM PEMDES Desa Kebakalan, Karanggayam, Kebumen', *JURPIKAT (Jurnal Pengabd. Kpd. Masyarakat)*, vol. 1, no. 1, pp. 21-28, 2020, doi.org/10.37339/jurpikat.v1i1.273.