

## SISTEM INFORMASI PENGELOLAAN TOUR DAN TRAVEL BERBASIS WEB APP PADA CV. KENKEN AGENCY

Khasan Asrori<sup>1</sup>, Solihin<sup>2</sup>, Istiqomah Rohmawati<sup>3</sup>

<sup>1</sup> Program Studi S1 Teknik Informatika, Fakultas Ilmu Komputer Universitas Banten Jaya

Jl. Ciwaru II No. 73 Warung Pojok Kota Serang Banten

<sup>2</sup> Program Studi D3 Manajemen Informatika, Politeknik PGRI Banten

Jl. Raya Cilegon No. KM 12, Serdang, Kec. Kramatwatu, Kabupaten Serang Banten

<sup>3</sup> Program Studi S1 Sistem Informasi, Universitas Pamulang

Jl. Raya Serang Jakarta, Kel. Kelodran, Kec. Walantaka, Kota Serang

e-mail: [khasanasrori@gmail.com](mailto:khasanasrori@gmail.com), [abid250512@gmail.com](mailto:abid250512@gmail.com), [dosen10010@unpam.ac.id](mailto:dosen10010@unpam.ac.id)

### Abstract

*CV. Kenken is a service company in the city of Serang in managing tour and travel reservations still using the manual system. There are many problems including management of tour booking data and WEB-Based Travel On CV. Kenken Agency, still using a ledger; boking data collection and departure schedule is not well recorded, difficulties in tracking documents sent. The method used is the waterfall method, the design tool uses the UML flow map. While the implementation uses the PHP programming language and MySQL data base. With the web-based tour and travel information system on CV. Kenken Agency, is expected to overcome the problems that exist in the CV. Kenken Agency. Therefore, the recording of documents is neat, the departure schedule is well organized, the latest prices, boking and schedules are well recorded.*

*Keyword : System Information, Tour, Travel, Waterfall*

### PENDAHULUAN

Indonesia kini menjadi salah satu negara yang menjadi daya tarik wisatawan mancanegara karena destinasi wisatanya yang menarik. Indonesia merupakan salah satu negara yang memiliki ragam objek wisata yang disebabkan oleh budaya, adat istiadat, kepercayaan, musim, suku dan lainnya sehingga banyaknya wisatawan yang tertarik untuk berkunjung ke Indonesia (Andina & Aliyah, 2021). Salah satu daerah yang menjadi destinasi wisata favorit bagi wisatawan mancanegara maupun wisatawan domestik adalah Daerah Istimewa Yogyakarta. Kota Yogyakarta sebagai ibukota Daerah Istimewa Yogyakarta sejak dulu mempunyai potensi wisata budaya dan sejarah yang menarik wisatawan baik nusantara maupun asing untuk berkunjung (Hadi, 2019).

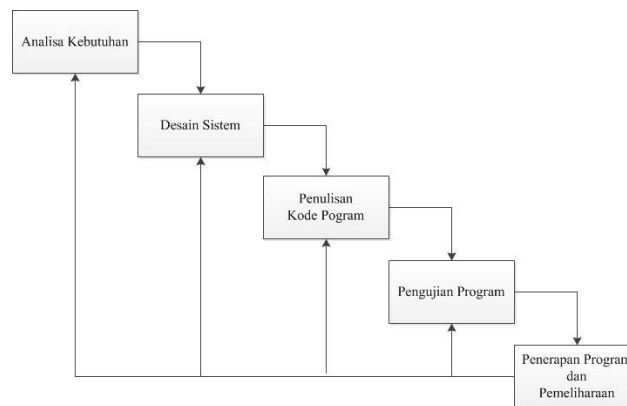
Tour KENKEN Agency adalah salah perusahaan jasa wisata yang berdiri sejak tahun 2004. Pada awal berdirinya bermula dari sebuah hobi jalan-jalan ke tempat-tempat wisata yang favorit dari tahun 1994 hingga 2012. Sembari bekerja di sebuah perusahaan swasta di daerah Balaraja Tangerang dan hampir setiap ada waktu luang selalu menyempatkan diri untuk berkunjung ke tempat-tempat wisata dan banyak menghadiri seminar-seminar diberbagai tempat khususnya tentang pariwisata dan pada akhir bulan April 2004 Tour KENKEN Agency resmi dibuka sambil merangkap bekerja. Ternyata animo masyarakat untuk wisata sangatlah tinggi untuk tour, wisata, ziarah, dan lain-lain.

Pengelolaan data pemesanan dan data fasilitas yang ada pada Tour KENKEN Agency hanya mengandalkan pencatatan data dengan menggunakan buku besar. Pengelolaan seperti ini dapat beresiko terjadinya kesalahan dan kerusakan data yang berpengaruh pada pengelolaan data wisata dan pendataan fasilitas. Sistem komputerisasi ini bertujuan untuk meningkatkan efisiensi, ketepatan dan keamanan data dokumen. Sistem ini dapat membantu perusahaan dalam mengatasi pencatatan dalam pengelolaan tour dan travel.

Beberapa penelitian terkait perancangan sistem informasi pengelolaan tour dan travel berbasis web telah dilakukan, diantaranya penelitian Sri Rahayu Ginantra & Penanta (2019) tentang Sistem Informasi Pengelolaan Travel Agent Berbasis Website pada PT. Travel agent Express Bali, penelitian Hasugian (2020) tentang sistem informasi perjalanan wisata pada PT. 88 Tour & Yravel berbasis web, dan penelitian Indahsari et al., (2022) tentang sistem informasi pelayanan jasa tour dan travel pada PT. Innes Arsen Wisata berbasis web. Dengan demikian, penulis tertarik untuk melakukan penelitian serupa untuk menangani masalah pada Tour KENKEN Agency.

## METODE PENELITIAN

Metode penelitian yaitu menggambarkan suatu rancangan yang akan digunakan peneliti sebagai rencana struktur dan strategi penyelesaian penelitian. Metode merupakan cara kerja dalam memahami suatu objek, didalamnya terdapat cara-cara teknis bagaimana melakukan penelitian. Adapun Metode yang dipakai, yaitu Metode Waterfall Model ini melakukan pendekatan secara sistematis dan berurutan. Disebut dengan waterfall karena tahap demi tahap yang dilalui harus menunggu selesainya tahap sebelumnya dan berjalan berurutan (Hasanah et al., 2021).



Gambar 1. Metode *Waterfall*

Penelitian ini mempergunakan metode *waterfall* yaitu dengan 3 tahapan:

1. Analisis

Tahap ini pengembangan sistem diperlukan komunikasi yang bertujuan untuk memahami perangkat lunak yang diharapkan oleh pengguna dan batasan perangkat lunak tersebut. Informasi ini biasanya dapat diperoleh melalui wawancara atau survei langsung.

2. Desain

Spesifikasi kebutuhan dari tahap sebelumnya akan dipelajari dalam fase ini dan desain sistem disiapkan. Desain sistem membantu dalam menentukan perangkat keras (*hardware*) dan sistem persyaratan dan juga membantu dalam mendefinisikan arsitektur sistem secara keseluruhan.

3. Implementasi

Tahap ini, sistem pertama kali dikembangkan di program kecil yang disebut unit, yang terintegrasi dalam tahap selanjutnya. Setiap unit dikembangkan dan diuji untuk fungsionalitas yang disebut dengan unit testing.

Teknik pengumpulan data pada penelitian ini yaitu :

1. Studi Kepustakaan

Studi kepustakaan adalah suatu kegiatan atau usaha mengumpulkan data-data dengan cara mempelajari berbagai bentuk bahan tertulis seperti beberapa buku-buku penunjang kajian, catatan maupun referensi dan sumber-sumber tertulis baik yang tercetak maupun elektronik lain untuk menghimpun informasi yang relevan dengan topik atau masalah yang akan atau sedang diteliti (Sari, 2020).

2. Observasi

Observasi merupakan teknik pengumpulan data dengan cara mengamati secara langsung di sekeliling lingkungan kerja yang dibuat sebagai objek penelitian (Rakhmat et al., 2022). Pengumpulan data dengan pengamatan secara langsung di CV. Kenken Agency mengenai kondisi perusahaan dengan segala aspek kegiatan yang berhubungan dengan penelitian untuk memperoleh gambaran serta kejelasan tentang perusahaan.

3. Wawancara

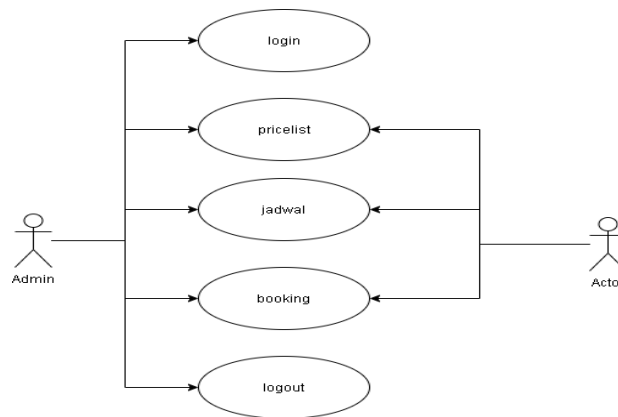
Suatu bentuk komunikasi verbal, semacam percakapan yang bertujuan untuk memperoleh informasi (Faissal Malik, 2023). Dalam wawancara, pertanyaan dan jawaban yang diberikan dilakukan secara verbal. Biasanya komunikasi ini dilakukan dalam keadaan tatap muka atau secara langsung, atau jika terpaksa dapat dilakukan melalui telepon.

4. Dokumentasi

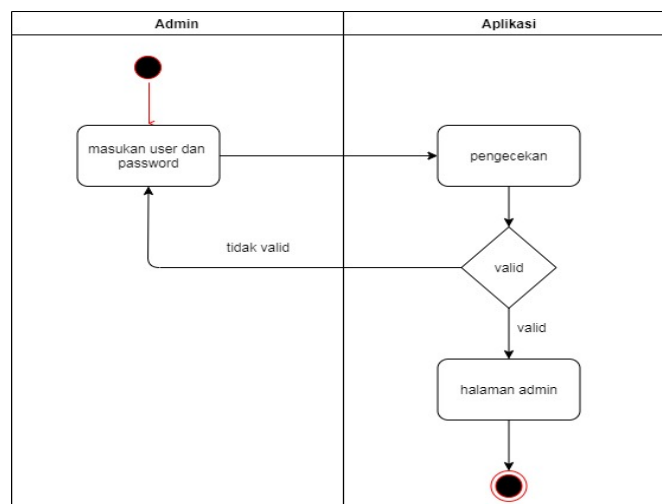
Teknik pengumpulan data yang tidak langsung ditujukan kepada subjek penelitian dalam rangka memperoleh informasi terkait objek penelitian. Teknik dokumentasi digunakan untuk melengkapi hasil data yang diperoleh melalui teknik wawancara dan observasi yang telah dilakukan sebelumnya (Apriyanti et al., 2019).

**HASIL DAN PEMBAHASAN**

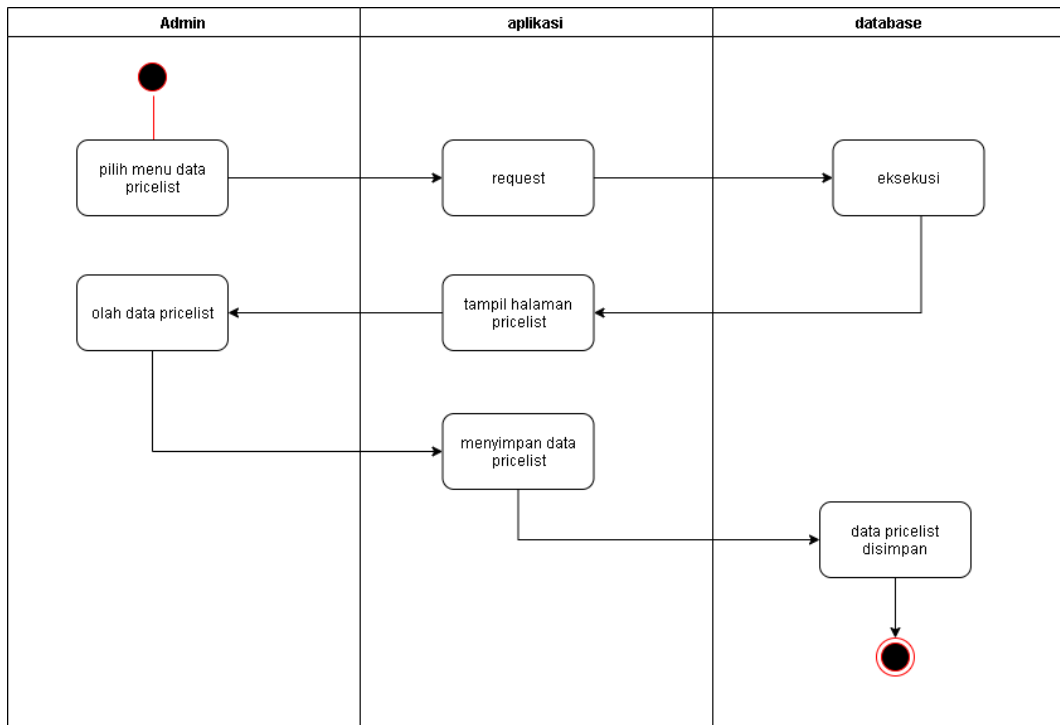
Metode perancangan sistem yang digunakan dalam analisis dan perancangan pada sistem informasi ini menggunakan UML.



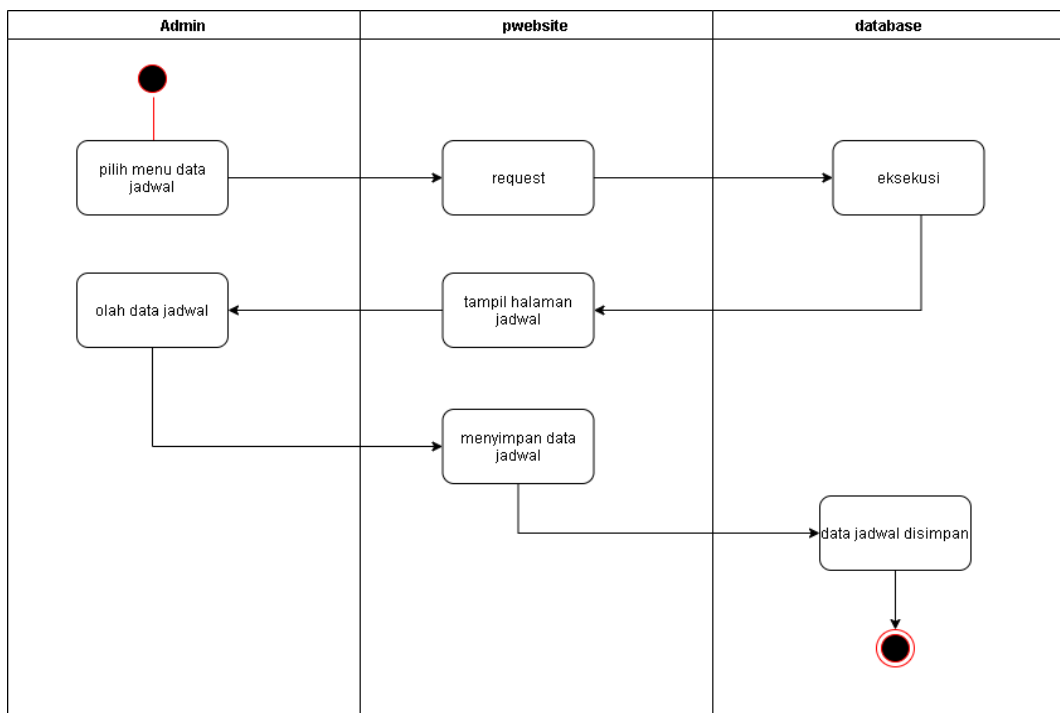
**Gambar 2. Diagram Use Case**



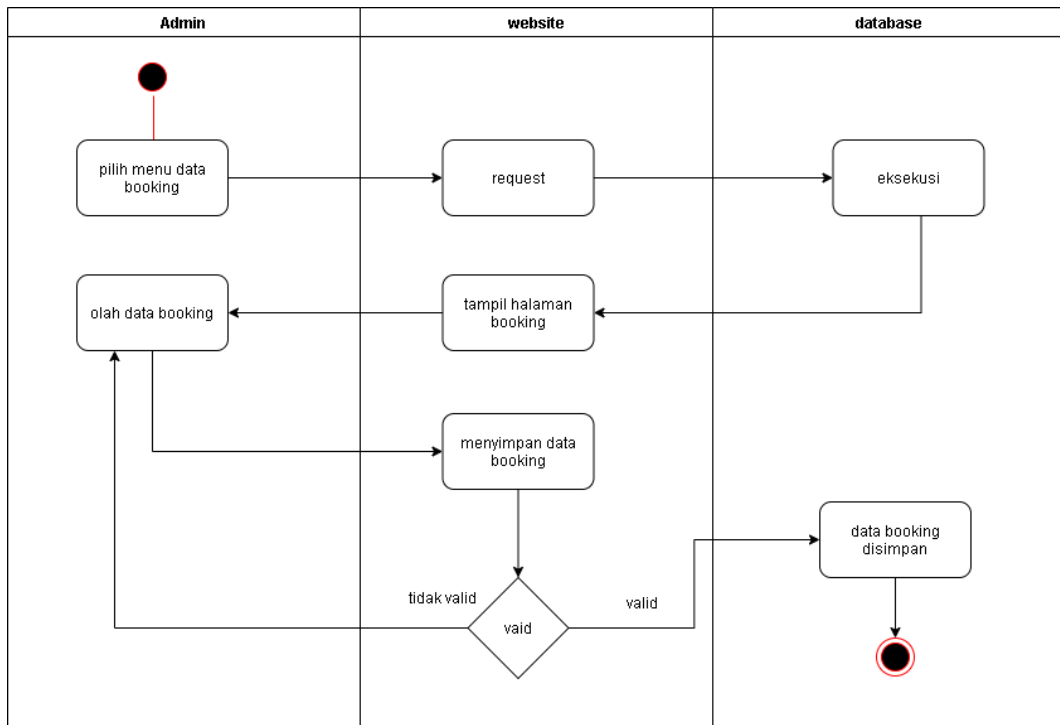
**Gambar 3. Activity Diagram Login**



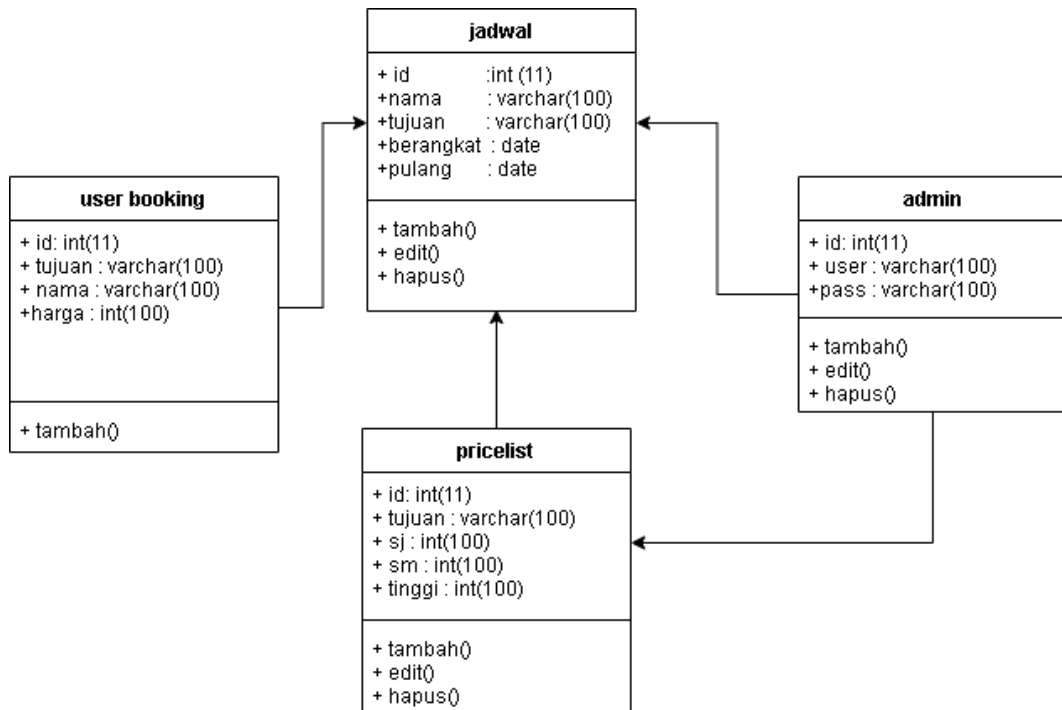
Gambar 4. Activity Diagram Admin



Gambar 5. Activity Diagram Jadwal

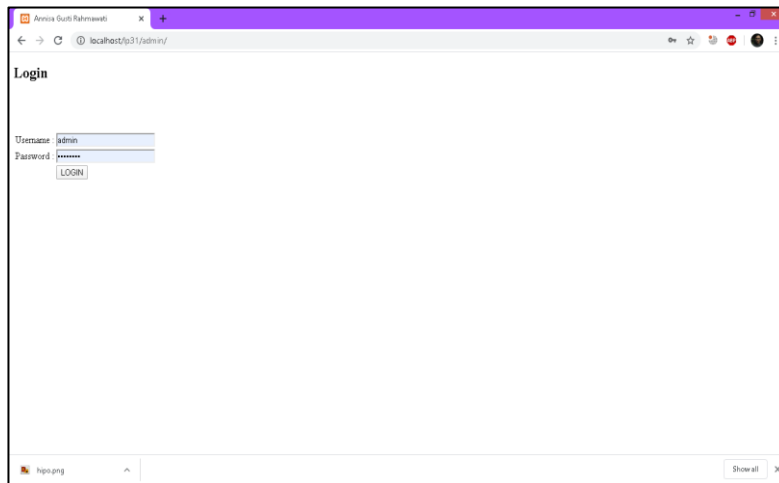


Gambar 6. Activity Diagram Booking

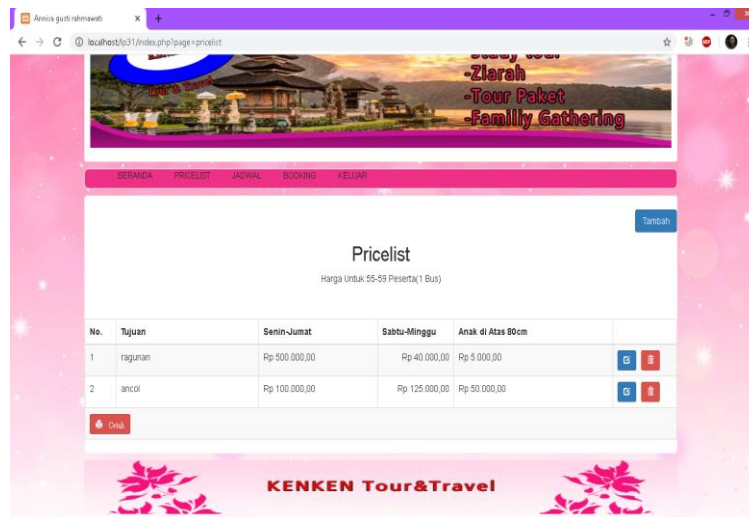


Gambar 7. Class Diagram

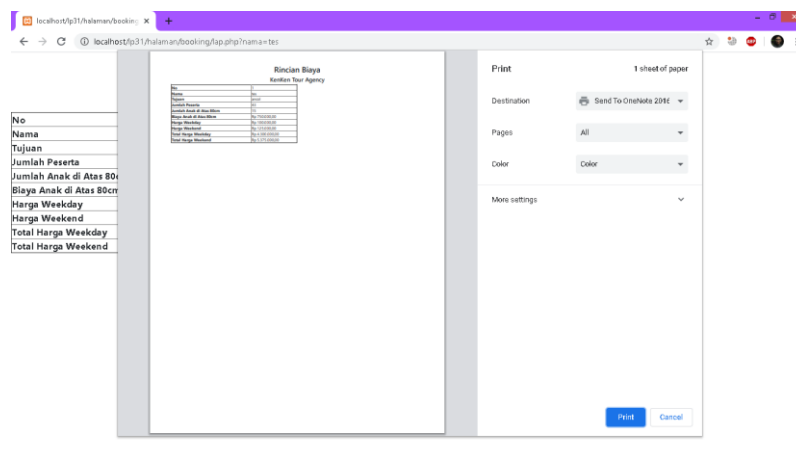
## Implementasi Desain Tampilan



Gambar 8. Form Login



Gambar 9. Form Pricelist



Gambar 10. Form Cetak Laporan Booking

## KESIMPULAN

Berdasarkan hasil pembahasan yang telah dipaparkan sebelumnya mengenai rancang bangun sistem informasi pengelolaan *tour* dan *travel*, pengelolaan data pada CV. Kenken Agency masih menggunakan sistem manual dan masih banyak menemukan kendala. Oleh karena itu dengan adanya *website tour* dan *travel* dapat mempermudah dalam pengelolaan data. Kendala yang dihadapi oleh CV. Kenken Agency adalah pengelolaan data pemesanan *tour* dan *travel* berbasis web pada CV. Kenken Agency masih menggunakan buku besar, ketentuan format pencatatan data tidak tercantum, kesulitan dalam melacak dokumen yang dikirim. Oleh karena itu penggunaan *website* dapat membantu karena keterbatasan ruang dan waktu dan kapan pun.

Upaya dalam perancangan sistem pengelolaan *tour* dan *travel*, dengan menggunakan metode penelitian dan alat bantu perancangannya menggunakan *flow map* UML. Sedangkan implementasinya menggunakan bahasa pemrograman PHP dan *data base* MySQL. Dengan adanya sistem informasi *tour* dan *travel* berbasis web pada CV kenken agency ini diharapkan dapat mengatasi permasalahan yang ada di CV kenken agency diantaranya. Pencatatan dokumen dengan rapih, jadwal keberangkatan terjadwal dengan baik, harga *ter-update*, *boking* terdata dengan baik dan jadwal pemberangkatan sesuai dengan program.

## DAFTAR PUSTAKA

- Andina, S. A., & Aliyah, I. (2021). Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Minat Wisatawan Dalam Mengunjungi Wisata Budaya Candi Borobudur. *Jurnal Cakra Wisata*, 22(3), 27–38.
- Apriyanti, Y., Lorita, E., & Yusuarsono, Y. (2019). Kualitas Pelayanan Kesehatan Di Pusat Kesehatan Masyarakat Kembang Seri Kecamatan Talang Empat Kabupaten Bengkulu Tengah. *Profesional: Jurnal Komunikasi Dan Administrasi Publik*, 6(1). <https://doi.org/10.37676/profesional.v6i1.839>
- Faissal Malik, S. A. (2023). Penerapan Prinsip Good Governance Terhadap Kualitas Pelayanan Publik Pada Instansi Pemerintah Sebagai Upaya Pencegahan Tindak Pidana Korupsi (Studi Pada Dinas Kependudukan Catatan Sipil, Dan Badan Pertanahan Nasional/ Tata Ruang Kota Ternate). *Jurnal Pendidikan Kewarganegaraan*, 11(3), 20–37. <https://ejournal.undiksha.ac.id/index.php/JJPP/article/view/68554>
- Hadi, W. (2019). Menggali Potensi Kampung Wisata Di Kota Yogyakarta Sebagai Daya Tarik Wisatawan. *Journal of Tourism and Economic*, 2(2), 129–139. <https://doi.org/10.36594/jtec.v2i2.39>
- Hasanah, H., Fatullah, R., & Ilahi, I. (2021). *Rancang Bangun Sistem Informasi Jasa Laundry Pada Rumah Laundry Berbasis Android*. 14(2), 2580–2582.
- Hasugian, B. S. (2020). Sistem Informasi Perjalanan Wisata Pada PT. 88 Tour & Travel Berbasis Web. *Jurnal Dharmawangsa*, 14(April), 356–368.
- Indahsari, V. N., Mustika, & Hidayat, A. (2022). *Sistem Informasi Pelayanan Jasa Tour Dan Travel PadaPt. Innes Arsen Wisata Berbasis Web*. 3(2).
- Rakhmat, E., Hasanah, H., & Wiguna Omansa, T. N. (2022). Sistem Informasi Pendistribusian Bantuan Benih Unggul Dan Alat Mesin Pertanian Kepada Kelompok Tani Di Dinas Pertanian Kabupaten Serang. *Journal of Innovation And Future Technology (IFTECH)*, 4(2), 1–8. <https://doi.org/10.47080/iftech.v4i2.2223>
- Sari, M. (2020). Penelitian Kepustakaan ( Library Research ) dalam Penelitian Pendidikan IPA. *NATURAL SCIENCE : Jurnal Penelitian Bidang IPA Dan Pendidikan IPA*, 6(1), 41–53.
- Sri Rahayu Ginantra, N. L. W., & Penanta, A. (2019). Sistem Informasi Pengelolaan Travel Agent Berbasis Website. *Jurnal Sistem Informasi Dan Komputer Terapan Indonesia (JSIKTI)*, 1(3), 131–142. <https://doi.org/10.33173/jsikti.25>